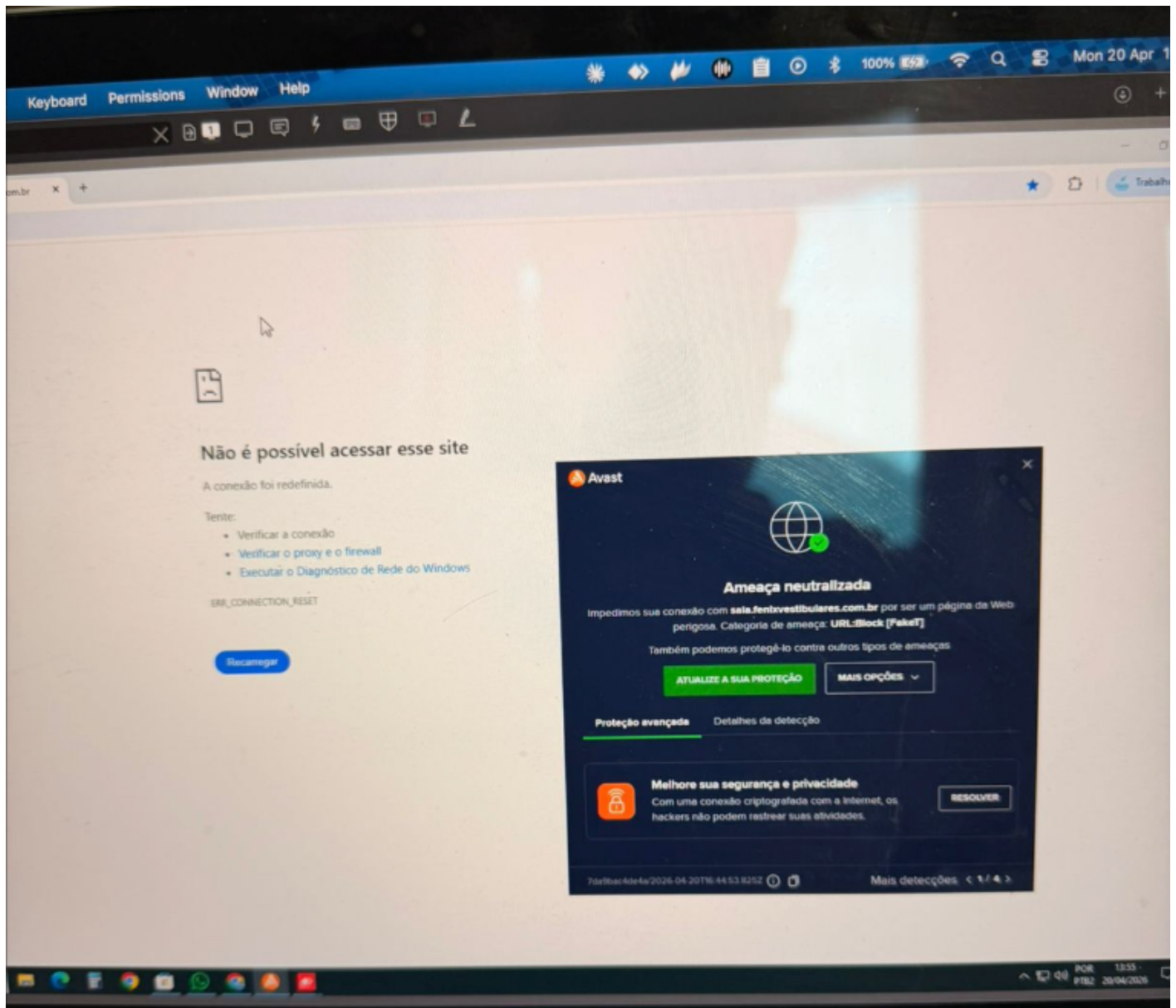


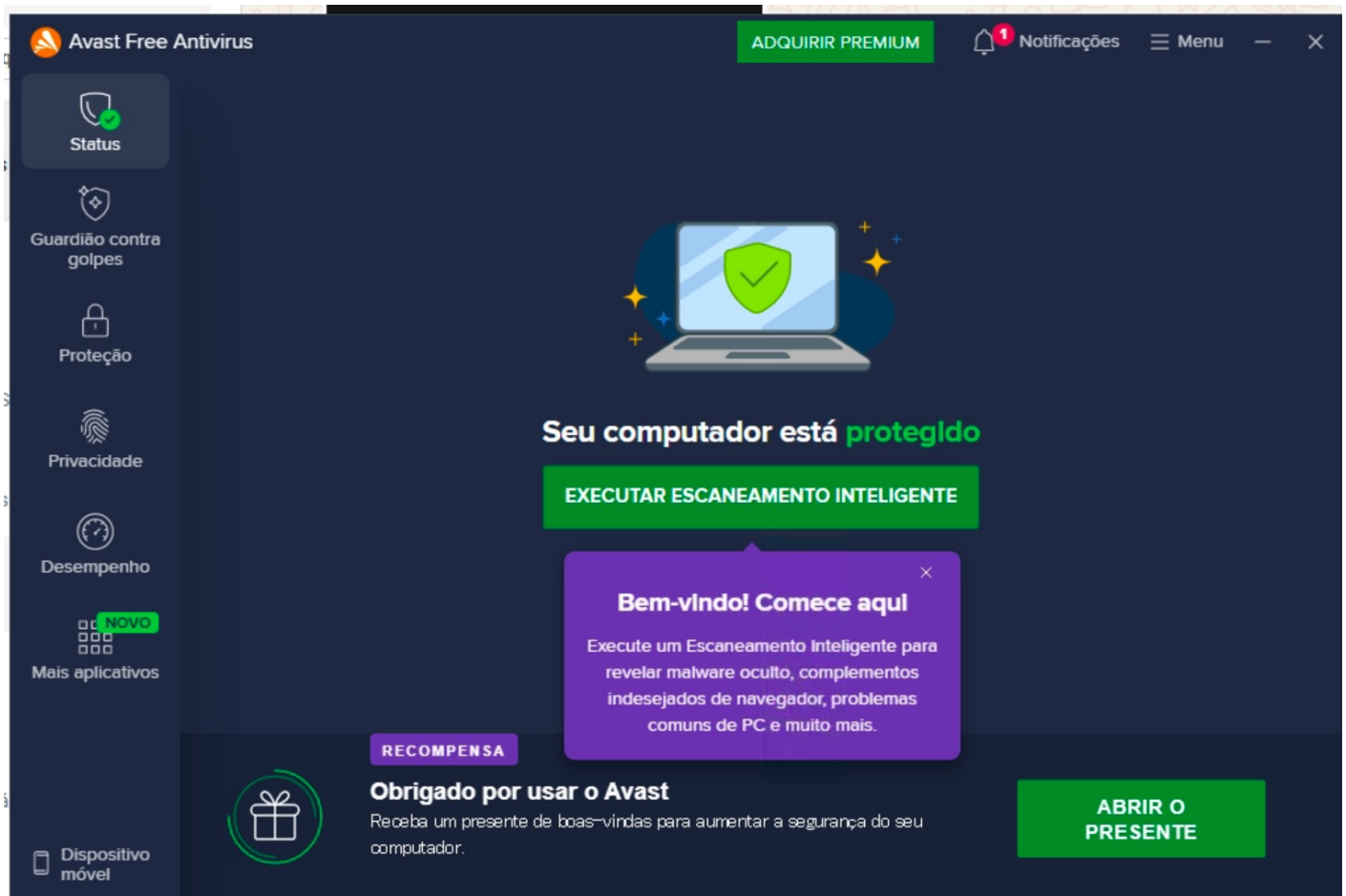
Como liberar o acesso ao sistema no Avast Antivírus (Falso Positivo)

Às vezes, o Avast Antivírus e outros antivírus de maneira geral, podem identificar nossos endereços de acesso como "ameaças suspeitas" por engano. Isso é chamado de **Falso Positivo**. Para resolver isso e garantir que você consiga usar a plataforma sem interrupções, siga o passo a passo abaixo para adicionar uma exceção:



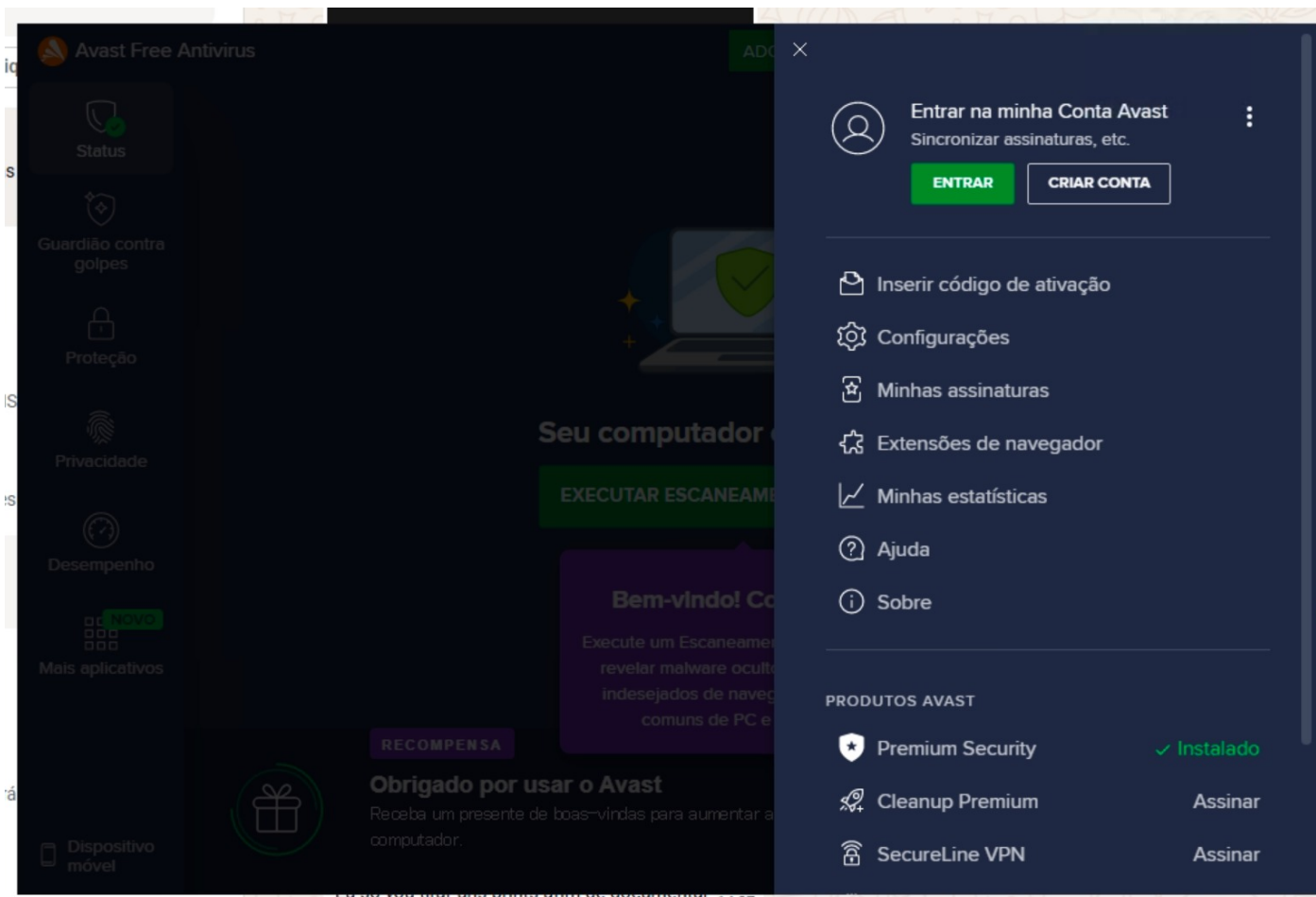
Passo 1: Abrir o Menu do Avast

Abra a interface principal do **Avast Free Antivírus** em seu computador e clique no botão **Menu** (localizado no canto superior direito da tela).



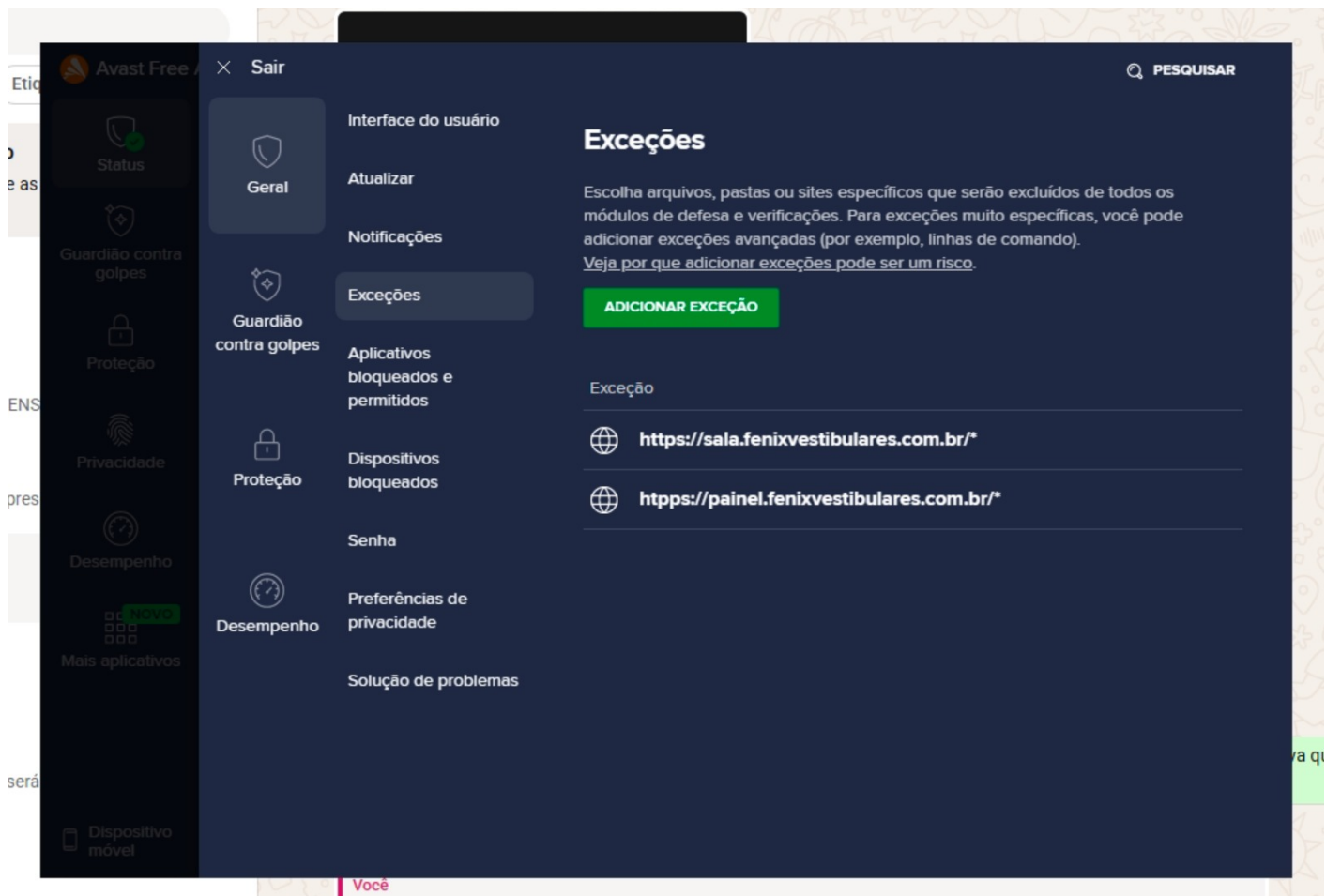
Passo 2: Acessar as Configurações

No menu lateral que se abrirá, clique na opção **Configurações** (ícone de engrenagem).



Passo 3: Ir para a aba de Exceções

Dentro da tela de Configurações, certifique-se de que a aba **Geral** está selecionada à esquerda. Em seguida, clique na subcategoria **Exceções**.



Passo 4: Adicionar as URLs

Clique no botão verde **ADICIONAR EXCEÇÃO**. Uma caixa de texto aparecerá. Copie e cole os seguintes endereços (um de cada vez):

1. `https://sala.seudominio.com.br/*`
2. `https://painel.seudominio.com.br/*`
3. Exemplo: `https://sala.fenixvestibulares.com.br/*` e `https://painel.fenixvestibulares.com.br/*`

“ **Atenção:** É muito importante incluir o caractere asterisco (*) ao final de cada URL. Isso garante que todas as páginas internas do sistema também sejam liberadas pelo antivírus.

Passo 5: Confirmar

Após digitar cada URL, clique em **Adicionar Exceção**. Pronto! Agora o sistema deve carregar normalmente em seu navegador.

☐☐ "E se eu usar outro antivírus (AVG, McAfee, Norton)?"

O processo de liberação de sites é muito semelhante na maioria dos antivírus do mercado.

- **Para usuários do AVG:** O passo a passo é **exatamente o mesmo** do Avast descrito acima. Como os dois sistemas são da mesma empresa, as telas e os nomes dos menus (**Menu > Configurações > Geral > Exceções**) são idênticos.
- **Para outros antivírus:** 1. Procure pela aba de **Configurações** ou **Proteção**. 2. Busque por termos como **Exceções, Lista Branca (Whitelist)** ou **Exclusões**. 3. Adicione as URLs `https://sala.seudominio.com.br/*` e `https://painel.seudominio.com.br/*`.

Revisão #4

Criado 20 abril 2026 17:51:12 por Suporte EduStore

Atualizado 22 abril 2026 14:28:46 por Suporte EduStore