

# Gerenciando Comunidade: Tratativa e Resolução de Reportes

Os **Reportes (Denúncias)** são uma funcionalidade essencial para garantir a integridade e a segurança nas interações dentro da plataforma. Eles permitem que os usuários relatem conteúdos ou comportamentos inadequados em comunidades, promovendo um ambiente mais seguro, colaborativo e alinhado às diretrizes da plataforma.

Quando um usuário é reportado dentro da comunidade ele recebe um email de notificação.

Para acessar os reportes, **Comunidades->Reportes:**

The screenshot displays a table of communities with the following columns: Rank, Community Name, Status, and Report Management Actions. A red arrow points to the 'Reportes' button in the actions column for the 'Outliers' community.

Rank	Community Name	Status	Report Management Actions
2	EduStore Academy A maior academia de lançadores do Brasil	Ativo	Reportes
1	Outliers Comunidade dos 1% melhores todos os dias	Ativo	Reportes

Exibindo de 1 até 6 - Total: 6

Ao clicar em **Reportes**, você é redirecionado para a lista de denúncias da comunidade. Nessa página, é exibida uma visão detalhada dos reports, contendo informações essenciais para facilitar a moderação e o gerenciamento das denúncias.

#### **ID do Reporte:**

- Identificador único da denúncia, usado para rastreamento e busca rápida.

#### **Nome de Quem Reportou:**

- Nome do usuário que fez a denúncia, exibido como um link que redireciona para mais informações detalhadas sobre o perfil do usuário.

#### **Motivo da Denúncia:**

- Apresenta a razão pela qual o conteúdo foi reportado, como linguagem imprópria, assédio, ou outros motivos relevantes.

#### **Conteúdo Reportado:**

- Exibe informações sobre o tipo de conteúdo que foi denunciado (postagem, comentário ou usuário).
- Em casos de postagens ou comentários, o sistema oferece um link direto para visualização do conteúdo na comunidade.

#### **Status do Report:**

- Indica a situação atual da denúncia, com status como:
  - **Aberto:** Aguardando análise.
  - **Em progresso:** Sendo revisado por um moderador.
  - **Recusado:** Report finalizado sem ação necessária.
  - **Fechado:** Denúncia solucionada e encerrada.

#### **Ações Disponíveis:**

- **Ver Detalhes:** Um botão que redireciona o moderador para uma página de gerenciamento detalhado da denúncia, onde ações específicas podem ser tomadas.
- **Voltar:** Um botão para retornar rapidamente à lista geral de comunidades, facilitando a navegação.

#### **Sistema de Busca:**

- **Busca por Identificador:**
  - Permite encontrar rapidamente um reporte específico ao inserir o ID da denúncia.
- **Busca por Nome do Usuário:**
  - Oferece a opção de pesquisar denúncias relacionadas a um usuário específico, agilizando o processo de moderação.

# Gerenciamento do Reporte(Denúncia)

Relatórios de Reports: Outliers

Mostrar:

Buscar por relatórios

#	Nome	Motivo	Conteúdo	Status	Ações
11	<a href="#">Kelvyn Carbone</a>	Nudez	Post	Aberto	<a href="#">Ver Detalhes</a>
13	<a href="#">Arlei EduStore</a>	Linguagem imprópria	Comentário	Aberto	<a href="#">Ver Detalhes</a>
14	<a href="#">Arlei EduStore</a>	Terrorismo	Post	Em progresso	<a href="#">Ver Detalhes</a>
16	<a href="#">Kelvyn Carbone</a>	Linguagem imprópria	Comentário	Aberto	<a href="#">Ver Detalhes</a>

Exibindo de 1 até 4 - Total: 4



[Voltar](#)

Quando clicamos em "**Ver Detalhes**", vai ser mandado para uma página de gerenciamento do Reporte em específico.

Gerenciamento do Report - #20

Descrição do Report - Motivo: **Violência**

teste1

Post Reportado - ID 59

molestiae occaecat quia omnis sit eos. voluptate eiganat incidunt aut nulla tuga quibusdam enim. Et mollitia qui eveniet. Aliquid impedit voluptas eum eum.

Vel et nulla voluptate. Laborum et sit laborum provident. Unde voluptatum explicabo cumque nihil. Dolorem ut nostrum unde et minima ea.

Possimus et voluptas aut molestias. Tenetur porro sit aut maiores.

[Ver na Comunidade](#)

Usuário Reportador

Nome: [Kelvyn Carbone](#)

Telefone: 51984409893

Email: contato@edustore.online

Usuário Reportado

Nome: [Juliana Teixeira](#)

Telefone: 51999999999

Email: teixeirajulianakellys@gmail.com

Observações

Registre aqui novas observações

Status

Aberto

[Salvar](#)

[Voltar](#)

No gerenciamento de um **reporte**, o moderador tem acesso a uma visão completa e detalhada para analisar e tomar as ações necessárias. Veja como funciona:

**Descrição da Denúncia:**

- Exibe o motivo da denúncia, informado pelo usuário que reportou. Essa descrição ajuda o moderador a entender a perspectiva do denunciante.

### **Post/Comentário Reportado:**

- O conteúdo reportado, seja uma postagem ou comentário, é exibido diretamente na página.
- Um botão "Ver na Comunidade" está disponível para redirecionar o moderador diretamente ao post ou comentário dentro da comunidade, facilitando a análise contextual.

### **Informações dos Usuários:**

- **Usuário Reportador:** Detalhes do usuário que fez a denúncia, incluindo o nome e informações básicas.
- **Usuário Reportado:** Exibe informações do usuário alvo da denúncia, permitindo ao moderador conhecer melhor o contexto.

### **Observações e Comunicação Direta:**

- A seção de **observações** permite que o moderador envie um e-mail diretamente ao usuário reportado. Isso possibilita uma abordagem pessoal para esclarecer os motivos da denúncia e buscar uma solução para o problema específico.
- Essa funcionalidade promove a resolução pacífica e incentiva o diálogo dentro da comunidade.

### **Histórico de Observações:**

Só irá ser mostrador após a primeira mensagem na observação:

- Um registro detalhado de todas as mensagens enviadas ao usuário reportado, incluindo:
  - **Texto enviado:** Mostra o conteúdo da mensagem.
  - **Status Atual do Reporte:** Indica o progresso da denúncia, como "Aberto", "Em Progresso", ou "Fechado".
- Esse histórico ajuda o moderador a manter um acompanhamento claro e organizado.

### **Ações Disponíveis:**

- **Atualizar Status:**

Os **status** desempenham um papel essencial no gerenciamento de **reportes** dentro da comunidade, garantindo que cada denúncia seja tratada adequadamente.

**Aberto:** O reporte foi criado recentemente e ainda não passou por análise.

**Em Progresso:** O reporte está sendo avaliado, com negociação entre o **administrador** e o **membro reportado**.

**Recusado:** A denúncia foi considerada irrelevante e não resultou em nenhuma ação.

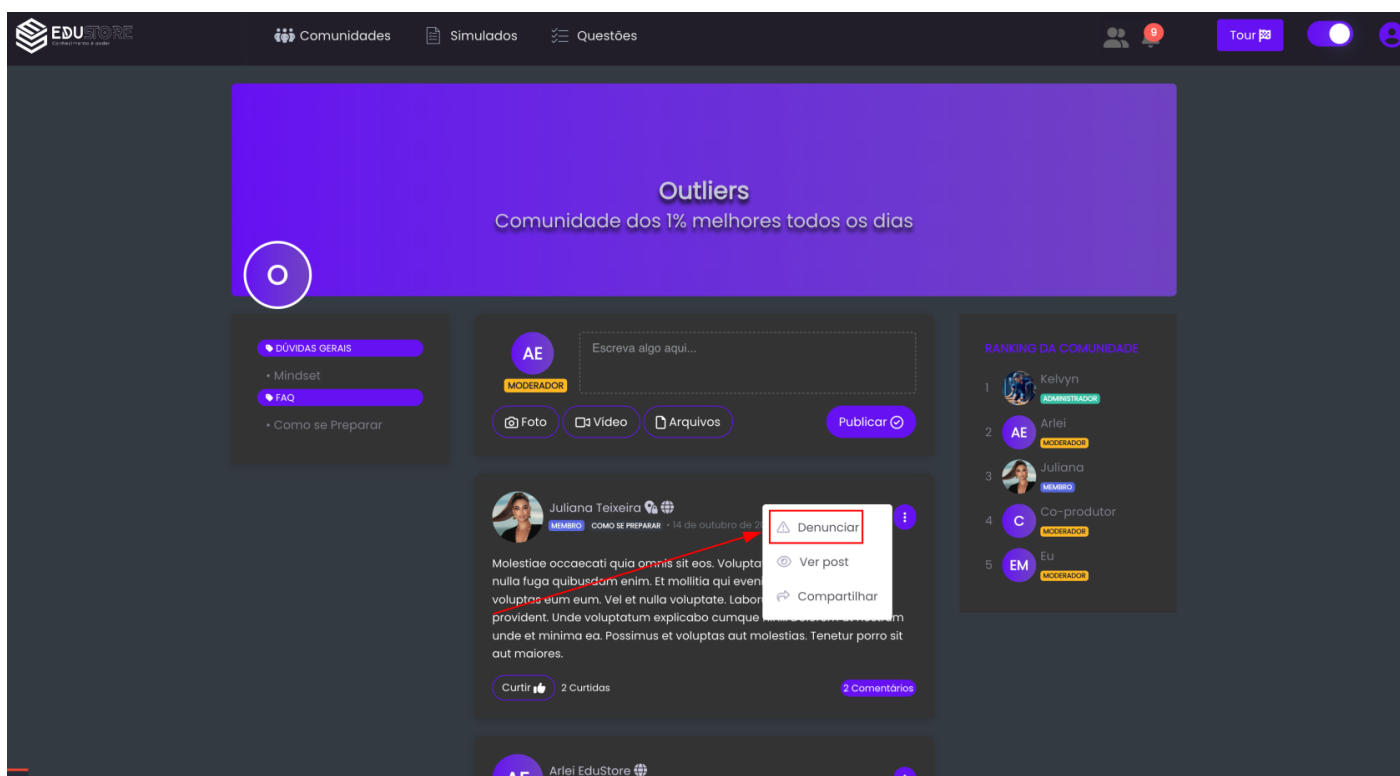
**Fechado - Mantido:** O reporte foi encerrado, e o conteúdo denunciado permaneceu na comunidade, mas o registro do reporte foi excluído.

**Fechado - Excluído:** O reporte foi encerrado, e o **post ou comentário denunciado foi removido da comunidade**.

- **Salvar:**
  - Registra as observações ou mudanças no status, ajudando a organizar o fluxo de trabalho.
- **Enviar Mensagem:**
  - Caso uma observação seja adicionada, um botão está disponível para enviar um e-mail ao usuário reportado, promovendo uma interação rápida e eficiente.
- **Voltar:**
  - Um botão prático para retornar à lista de reports ou à página anterior, garantindo uma navegação ágil.

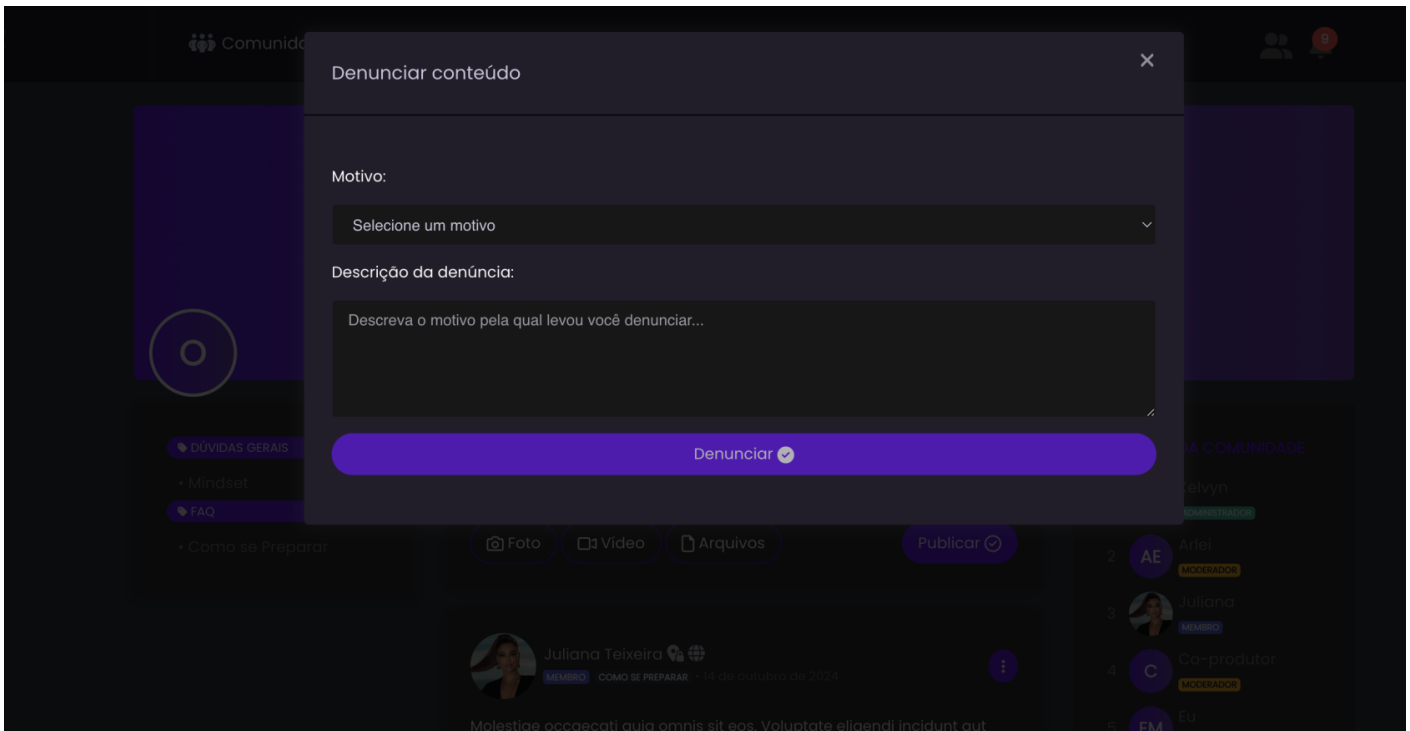
## Visão do Aluno

Dentro da comunidade, basta clicar nos três pontos(...) que vai aparecer algumas opções dentre elas "Denunciar" basta apenas clicar que será aberto um janelas para continuar a denuncia.

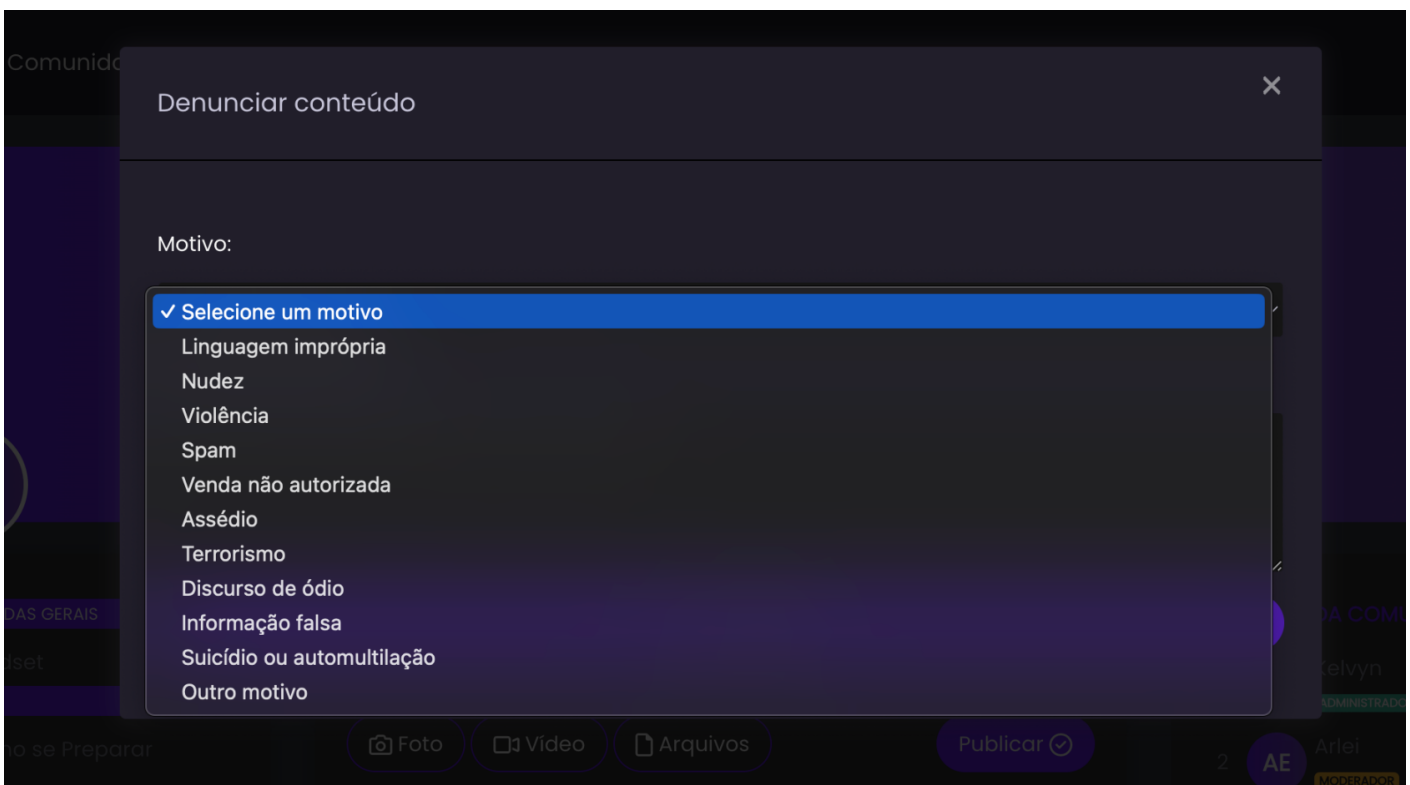


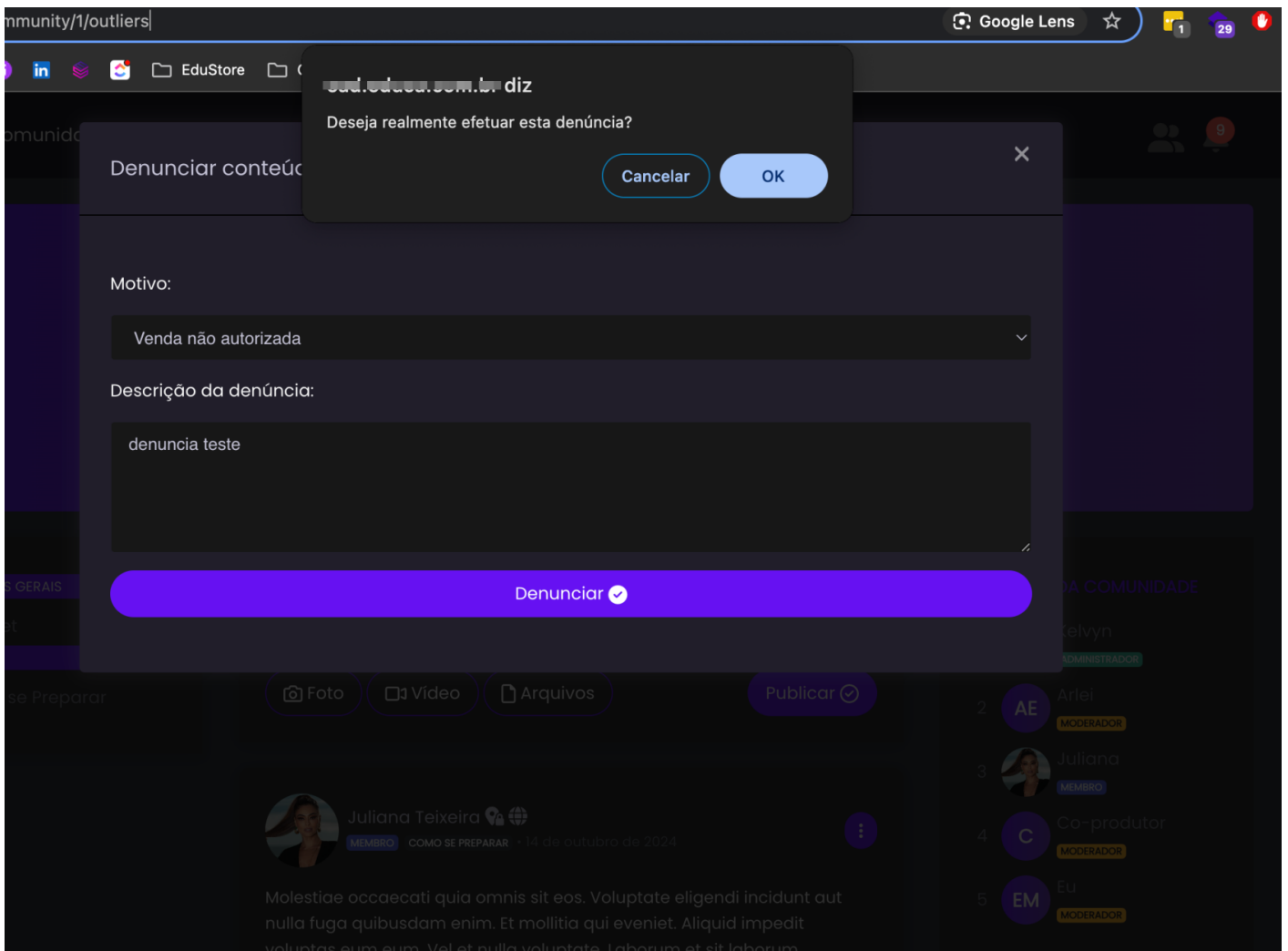
The screenshot displays the EduStore community interface. At the top, there's a navigation bar with 'Comunidades', 'Simulados', and 'Questões'. The main header features the 'Outliers' community title and the tagline 'Comunidade dos 1% melhores todos os dias'. Below this, there's a sidebar with 'DÚVIDAS GERAIS' (Mindset, FAQ, Como se Preparar) and a 'RANKING DA COMUNIDADE' section listing members like Kelvyn, Arlei, Juliana, Co-produtor, and Eu. The central content area shows a post by Juliana Teixeira, a member, with a 'Denunciar' button highlighted by a red box and an arrow. Other options in the dropdown menu include 'Ver post' and 'Compartilhar'. The post content is in Latin, and it has 2 likes and 2 comments.

Logo abaixo, encontra-se a janela de denúncia, onde é necessário selecionar um **"Motivo"** e fornecer uma **"Descrição da Denúncia"**. Ambos os campos são obrigatórios, sendo que a descrição é fundamental para fornecer detalhes que ajudam no entendimento e tratamento do problema de forma eficaz.

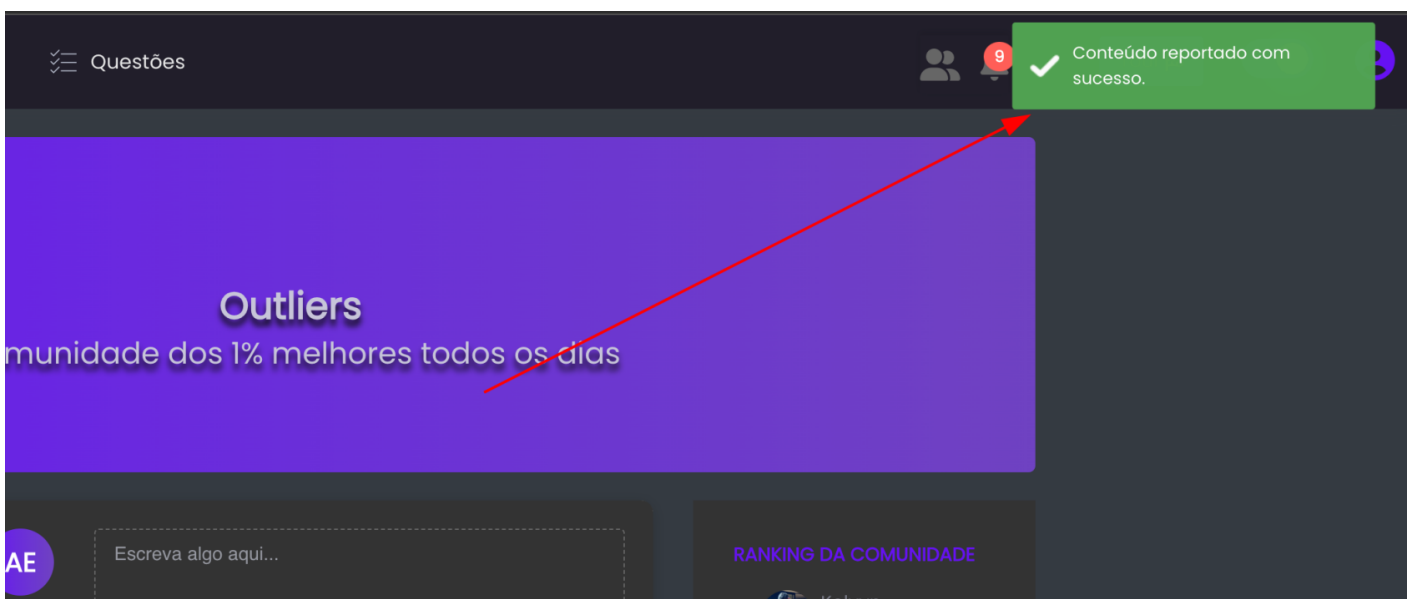


Existem diversos motivos aos quais os posts e comentários podem estar vinculados, permitindo uma categorização precisa e relevante para identificar problemas e facilitar a moderação.





Ao clicarmos, em "Denunciar", vai abrir uma outra janela de confirmação onde basta clicarmos em "OK" para dar segmento a denuncia, ou cancelar para voltarmos a janela anterior da denuncia.



Apos, clicar em "OK", aparecerá a mensagem de **Conteúdo reportado com sucesso.**, e esse reporte começara a ser exibido dentro do painel para maior controle.

---

Revisão #7

Criado 27 janeiro 2025 17:14:54 por Suporte EduStore

Atualizado 24 fevereiro 2025 17:37:23 por Suporte EduStore