

# Conciliação Manual

- [Gestão de Conciliações Manuais](#)

# Gestão de Conciliações Manuais

## Conciliação Manual:

Na EduStore a conciliação manual é feita de 2 formas:

### **BAIXA MANUAL:**

Neste cenário é quando você recebe um pagamento que não vem por gateway, como um cheque que foi pago, um promissória ou algum pagamento feito presencialmente de forma recorrente.

### **ENTRADA MANUAL:**

Neste cenário você está criando/adicionando uma transação ao pedido já existente, é um cenário que deve ser pouco utilizado, mas o objetivo é adicionar mais uma transação de cobrança ao pedido.

## Permissões de usuários:

Existem 2 permissões para a conciliação manual:

1 - Baixa/Reconciliação (Baixa Manual), todos os administradores e financeiros possuem essa permissão, a qual como citada acima, efetua a baixa de um pagamento.

2 - Criar transação em pedidos (Entrada Manual)

API: RELATORIO MATRICULAS

API & Pannel: Baixa/Reconciliação Manual

API & Pannel: Criar Transação em Pedidos

# Como fazer uma conciliação manual:

O colaborador deve possuir uma das permissões abaixo para poder cadastrar uma conciliação manual, tendo isso corretamente configurado, tanto nos pedidos, na listagem dos pedidos do usuário aparecerá um botão **Conciliação Manual**.

## Pedido:

The screenshot displays the 'VISUALIZAÇÃO DO PEDIDO #2748' page. The top navigation bar includes a 'Conciliação manual' button, which is highlighted with a red arrow. The page is divided into two main sections: 'Informações do usuário' and 'Informações do pedido'.

**Informações do usuário:**

- E-mail: contato@edustore.online
- Nome: Kelvyn Indicatti Carbone
- Documento: 85105856015
- Telefone/Celular: 51999693146
- Endereço: Resp. Financeiro
- CEP: 91520550
- Estado: Rio Grande do Sul
- Cidade: Porto Alegre
- Bairro: Vila São José

**Informações do pedido:**

- Item 1: Curso Completo - Não alterar o valor
- Item 2: Outliers - Comunidade dos 1% melhores todos os dias
- Item 3: Material - Venda - Exemplo de material disponível para venda

**Informações da Assinatura:**

- Assinatura: Sim
- Situação: Ativa
- Próximo Débito: 22/03/2026
- Período de débito: Cobrar a cada 90 dias
- Tentativas de Cobrança: 0

**Resumo Financeiro:**

- Valor Bruto: R\$1.339,90
- Valor Desconto: -R\$432,30
- Valor Fatura: R\$907,60

## Lista de pedidos do usuário:

## Lista de conciliações e Cadastro de Conciliação:

Ao clicar no botão de conciliação manual, teremos um modal com a lista de conciliações já cadastradas bem como as opções para uma nova conciliação:

Escolha o tipo de lançamento:

**Entrada**  
Adicionar uma transação ao pedido

**Baixa Manual**  
Baixar uma transação de forma manual, a qual você recebeu de outra forma (Cheque, Dinheiro em espécie) enviando o comprovante

Mostrar: 30    Termo: Busque pelo pedido, email do criador...    Tipo: Todos    Situação: Todos    Buscar

Transação	Tipo	Meio de Pagamento	Valor	Situação	Datas	Operador	Anexos	Ações
Pedido: 2748	Entrada/Nova Transação	2 Cartões	R\$ 500,00	Pendente	Criado em: 19/01/2026 12:37 Atualizado em: 19/01/2026 17:22	Kelvyn Indicatti Carbone		  
Pedido: 2748	Entrada/Nova Transação	2 Cartões	R\$ 500,00	Pendente	Criado em: 19/01/2026 12:37 Atualizado em: 19/01/2026 17:22	Kelvyn Indicatti Carbone		  
Pedido: 2748	Entrada/Nova Transação	2 Cartões	R\$ 500,00	Recusado	Criado em: 19/01/2026 12:37 Atualizado em: 19/01/2026 17:22 Revisado em: 19/01/2026 17:22	Kelvyn Indicatti Carbone		
Pedido: 2748 Parcela: 1 TID: 5194	Liquidação/Pagamento Identificador: dsaouhdasuigh dsadsa	Cheque	R\$ 250,00	Aprovado	Criado em: 15/01/2026 17:30 Atualizado em: 20/01/2026 16:54 Revisado em: 20/01/2026 16:54	Kelvyn Indicatti Carbone	 	

Exibindo de 1 até 4 - Total: 4

## BAIXA MANUAL:

**Para cadastrar a baixa manual você obrigatoriamente precisa enviar um comprovante.**

Selecione a transação que deseja dar baixa, envie o comprovante seja ele imagem ou pdf, o meio de pagamento que pode ter mudado na hora do pagamento e o identificador (código da transação, número cheque/promissória, número do boleto ou código da transação pix), além disso você pode colocar observações na baixa (Ex: me pagou chorando... kkk).

**Transação:** \*

✓ -- Selecionar a transação --  
 PARCELA 2 | VALOR: R\$ 657,60 | ID: 5195 | Vencimento: 23/12/2025 | Boleto | ASAAS | Aguardando Pagamento

**Meio de pagamento:** \*

-- Seleccione --

**Valor:** \*

Preencha o valor

**Data do pagamento:** \*

Selecione uma data

**Identificador:** \*

Ex: N° do cheque, promissória, identificador do pix..

**Anexos do comprovante:** \*

Arraste e solte aqui ou clique para selecionar  
 Tipos: .pdf,image/\* • Máx: 3 arquivo(s) • Até 10 MB por arquivo • Total: 20 MB

Observações:

VOLTAR
Prosseguir

Sua conciliação será registrada e ficará na lista como pendente e um administrador ou financeiro deverá analisar e aprovar ou recusar a conciliação. Quando a situação mudar você será notificado por e-mail.

Pedido: 2748	Liquidação/Pagamento	Cheque	R\$ 250,00	Aprovado	revisado em: 15/01/2026 17:22	Kelvyn Indicatti Carbone	Anexo 1	Anexo 2
Parcela: 1 TID: 5194	Identificador: dsaouhdasulidh dsadsa				Criado em: 15/01/2026 17:30 Atualizado em: 20/01/2026 16:54 Revisado em: 20/01/2026 16:54			

Exibindo de 1 até 4 - Total: 4

## ENTRADA MANUAL:

A entrada manual segue o mesmo processo porém com dados diferentes, exemplo:

### Lançamento Manual - Pedido 2748

**Valor:** 500,00

**Gateway:** Presencial

**Método de pagamento:** Cheque

**Novo parcelamento:** 3x

**Alterar valor e vencimento das parcelas?** Sim

Soma das parcelas: R\$ 500,00  
Total esperado: R\$ 500,00  
✓ Tudo certo, a soma fecha o total.  
1ª parcela hoje; demais nos meses subsequentes.

<b>Parcela 1</b>	166,67	<b>Vencimento</b>	21/01/2026
<b>Parcela 2</b>	166,67	<b>Vencimento</b>	21/02/2026
<b>Parcela 3</b>	166,66	<b>Vencimento</b>	21/03/2026

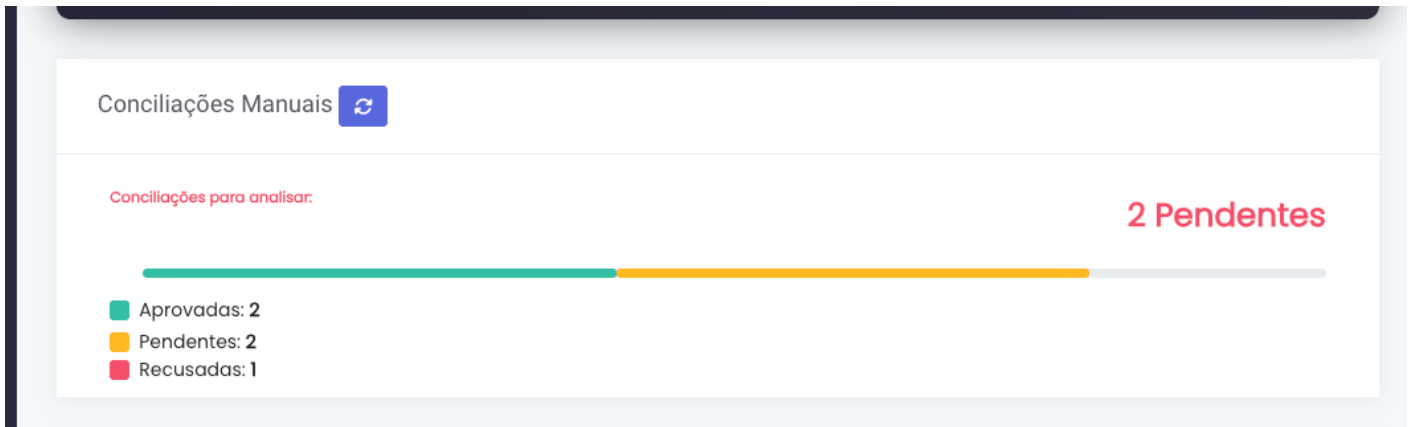
Observações:

[VOLTAR](#) [Prosseguir ✓](#)

Material - Venda - Exemplo de material disponível para venda

# Visão do Administrador / Financeiro:

O administrador ou financeiro terá a visão e poder de aprovar ou recusar uma conciliação manual. Quando há conciliações registradas o colaborador irá ver logo no início do painel e clicar verá a lista para poder aprovar ou recusar as conciliações manuais.



Mostrar: 30 | Termo: Busque pelo pedido, email do criador... | Tipo: Todos | Situação: Todos | Buscar

Transação	Tipo	Meio de Pagamento	Valor	Situação	Datas	Operador	Anexos	Ações
Pedido: 2748	Entrada/Nova Transação	2 Cartões	R\$ 500,00	Pendente	Criado em: 19/01/2026 12:37 Atualizado em: 19/01/2026 17:22	Kelvyn Indicatti Carbone		  
Pedido: 2748	Entrada/Nova Transação	2 Cartões	R\$ 500,00	Pendente	Criado em: 19/01/2026 12:37 Atualizado em: 19/01/2026 17:22	Kelvyn Indicatti Carbone		  
Pedido: 2732	Entrada/Nova Transação	Boleto Parcelado	R\$ 250,00	Aprovada	Criado em: 19/01/2026 15:42 Atualizado em: 20/01/2026 18:27 Revisado em: 20/01/2026 18:27	Kelvyn Indicatti Carbone		
Pedido: 2748	Entrada/Nova Transação	2 Cartões	R\$ 500,00	Recusado	Criado em: 19/01/2026 12:37 Atualizado em: 19/01/2026 17:22 Revisado em: 19/01/2026 17:22	Kelvyn Indicatti Carbone		
Pedido: 2748 Parcela: 1 TID: 5194	Liquidação/Pagamento Identificador: dsauhdasuidh dsadsa	Cheque	R\$ 250,00	Aprovada	Criado em: 15/01/2026 17:30 Atualizado em: 20/01/2026 16:54 Revisado em: 20/01/2026 16:54	Kelvyn Indicatti Carbone	 	

Exibindo de 1 até 5 - Total: 5

Navigation: < 1 >

Basta aprovar ou recusar e o usuário que registrou a conciliação será notificado da mudança.