

Cadastro de Cupom

No painel da EduStore, acesse o menu:

CRM → Cupons

Você verá a listagem de todos os cupons já cadastrados no sistema.

No canto superior direito da tela, clique no botão **Criar** para adicionar um novo cupom.

Aba “Configurações”

Após clicar em "**Criar**", você será direcionado para a aba **Configurações**, onde deverá preencher os campos principais do cupom:

Código do Cupom

- **Obrigatório e único.**
 - Não é possível reutilizar um código já existente, mesmo se o cupom for deletado.
 - Isso evita conflitos com cupons já vinculados a pedidos passados.
 - Você pode:
 - Digitar manualmente.
 - Ou clicar em "**Gerar código automaticamente**" para o sistema gerar um código exclusivo.
 - Após inserir ou gerar, o sistema validará o código e informará se ele está disponível.
-

Limite de Uso

- Define o número total de utilizações permitidas.
 - Exemplo: significa que o cupom só pode ser usado uma única vez.
-

Data de Expiração


- Define até quando o cupom pode ser utilizado.
- Após essa data, ele será desconsiderado automaticamente.
- Pode ser removida usando o botão “X” ao lado do campo.


Usuário (opcional)

- Você pode restringir o uso do cupom a um **único usuário**.
- Caso preenchido, somente o usuário selecionado poderá utilizá-lo.
- É possível selecionar da lista ou clicar em "**Criar +**" para cadastrar um novo.

Afiliado (opcional)

- Caso você utilize **afiliados** na sua estratégia, pode vincular o cupom a um deles.
- Assim, o sistema poderá rastrear a origem do uso do cupom.
- Também é possível criar um afiliado na hora com o botão "**Criar +**".

 Cupom

[Configurações](#)  Produtos

Código do Cupom: Limite de uso: Data de Expiração:

[Gerar código automaticamente](#)

Usuário (opcional): Afiliado (opcional):

Configuração de Descontos do Cupom

A plataforma permite controlar com precisão como o desconto será aplicado nos produtos vinculados a um cupom.

Tipos de Configuração

- **Cálculo sobre:** define a base do desconto:
 - → valor total do produto.
 - → valor com taxas e ajustes já aplicados.
- **Tipo de Desconto:**
 - → desconto proporcional ao valor.
 - → desconto com valor absoluto.
- **Valor do Desconto:**

- Para tipo **percentual**, não são aceitos valores acima de . Caso ocorra, o sistema exibirá uma mensagem de erro.
- Para tipo **fixo**, o valor não pode ser superior ao valor total do produto. Caso contrário, o erro será sinalizado no momento de salvar.

Desconto Padrão

O **desconto padrão** será aplicado automaticamente **em todos os produtos vinculados ao cupom que não tiverem um valor de desconto configurado individualmente**.

- Ele segue a configuração global da seção **Desconto Padrão**.
- Só será aplicado nos produtos marcados como **APLICAR**.

Desconto Padrão



O desconto padrão será aplicado automaticamente em todos os produtos vinculados ao cupom que não tiverem um valor de desconto configurado individualmente.

Calcular Desconto Sob:

Valor Líquido Final

Tipo de desconto:

Percentual

Valor desconto:

10,00

Aplicação Global

A aplicação global serve para ser utilizadas para todos os produtos do tipo escolhido.

“ Obs: Caso escolher aplicação global não é possível, fazer a aplicação individual por produto.

Aplicação Global



Caso a aplicação global seja utilizada, a aba de produtos será ocultada. O cupom será automaticamente aplicado a todos os produtos dos tipos selecionados, incluindo novos que forem criados futuramente.

Selecione os tipos de produto...

Desconto na Taxa de Matrícula

Desconto na Taxa de Matrícula

Tipo de desconto

Porcentagem (%)

Valor do desconto

90

Percentual a descontar da taxa (0 a 100).

O **Desconto na Taxa de Matrícula** funciona da mesma forma que o desconto principal do cupom, porém **aplicado exclusivamente na Taxa de Matrícula**.

Ou seja: você escolhe o **tipo de desconto** (percentual ou valor fixo) e o **valor**, e esse desconto será usado **somente na taxa**, sem alterar o desconto dos produtos do pedido.

Aplicação por Produto

Na tabela de produtos:

- Cada item permite configurar o desconto individualmente (sobrescrevendo o desconto padrão).
- Para que o desconto seja considerado, o botão **Aplicar** deve estar ativado.
- Produtos com **APLICAR** desabilitado não receberão nenhum desconto, mesmo que o padrão esteja configurado.

Configurações do Produto

Tipo de produto:

Todos

Buscar Produto:

Digite nome ou ID do produto.

Buscar

Selecionar Todos

ID	Tipo	Produto	Calculo sobre Desconto	Tipo de Desconto	Valor de Desconto	Aplicados (1/75)	Ações
6	Curso	CPA - 20	Líquido	Percei	10,00	Aplicar	⚙️
28	Curso	Extensivo Noite - Ao Vivo					

Personalização de Mensagens do Cupom

A plataforma permite personalizar tanto o texto do e-mail enviado quanto a mensagem exibida ao aplicar o cupom.

Para isso, utilize **palavras-chave dinâmicas**, que serão automaticamente substituídas por informações reais do usuário.

Essas variáveis podem ser utilizadas em qualquer parte do conteúdo.

Palavras-chave disponíveis:

- `{first_name}` → Nome do usuário
- `{discount}` → Valor do desconto aplicado

“ Exemplo de uso:
`{first_name}`, parabéns! Você recebeu um desconto de **`{discount}`**.

Mensagens e Textos

Texto do E-mail:

`{discount}` = Desconto `{first_name}` = Nome do usuário

Editor de texto para o corpo do e-mail. A barra de ferramentas superior contém ícones para inserir imagem, link, vídeo, tabela e uma barra de redução. Abaixo, há uma barra de formatação com o tipo de fonte 'Poppins', tamanho '14', cor de fundo amarela, e botões para negrito (B), itálica (I), sublinhado (U), cancelado (S), e outros. Abaixo disso, há ícones para listas, texto, código, desfazer e refazer. Um botão 'Criar Botão' está visível. O campo de texto contém o texto: `{first_name}`, presente chegando para você!...

Mensagem ao aplicar o cupom:

`{discount}` = Desconto `{first_name}` = Nome do usuário

Editor de texto para a mensagem ao aplicar o cupom. A barra de ferramentas superior contém ícones para inserir imagem, link, vídeo, tabela e uma barra de redução. Abaixo, há uma barra de formatação com o tipo de fonte 'Poppins', tamanho '14', cor de fundo amarela, e botões para negrito (B), itálica (I), sublinhado (U), cancelado (S), e outros. Abaixo disso, há ícones para listas, texto, código, desfazer e refazer. Um botão 'Criar Botão' está visível. O campo de texto contém o texto: Ex: Parabéns, `{first_name}`...

Aba "Produtos"

Após configurar os dados principais do cupom na aba "**Configurações**", você poderá acessar a aba "**Produtos**" para definir em quais produtos o cupom será aplicado, e com quais condições.

Filtros de busca e seleção

No topo da seção de produtos, é possível:

- **Filtrar por tipo de produto:** Curso, Comunidade, Material/Apostila ou Todos.
- **Buscar por nome ou ID** do produto.
- **Selecionar todos** os produtos listados de uma vez.

Colunas e Campos Configuráveis

Campo	Descrição
ID / Tipo / Produto	Identificação e tipo do produto.
Cálculo sobre Desconto	Define se o desconto será aplicado sobre o valor líquido ou valor bruto do produto.
Tipo de Desconto	Pode ser Percentual (%) ou Valor fixo (R\$) .
Valor de Desconto	Valor numérico do desconto. Validado conforme o tipo escolhido.
Aplicar / Não aplicar	Marcação que indica se o cupom deve ou não ser aplicado a este produto. Apenas os produtos com "Aplicar" ativado serão considerados.



Cupom

Configurações **Produtos**

Configurações do Produto

Tipo de produto: Buscar Produto:

✓ Todos
Curso
Material/Apostila
Comunidade

Digite nome ou ID do produto.

	Produto	Calculo sobre Desconto	Tipo de Desconto	Valor de Desconto	Aplicados (0/75)	Ações
6	Curso CPA - 20	Liquido <input type="button" value="v"/>	Perceer <input type="button" value="v"/>	10,00	<input type="checkbox"/> Não aplicar	<input type="button" value="v"/>
28	Curso Extensivo Noite - Ao Vivo	Liquido <input type="button" value="v"/>	Perceer <input type="button" value="v"/>	10,00	<input type="checkbox"/> Não aplicar	<input type="button" value="v"/>
167	Curso Técnico Judiciário TJRS	Liquido <input type="button" value="v"/>	Perceer <input type="button" value="v"/>	10,00	<input type="checkbox"/> Não aplicar	<input type="button" value="v"/>
651	Curso Demo 96	Liquido <input type="button" value="v"/>	Perceer <input type="button" value="v"/>	10,00	<input type="checkbox"/> Não aplicar	<input type="button" value="v"/>
652	Curso Demo 97	Liquido <input type="button" value="v"/>	Perceer <input type="button" value="v"/>	10,00	<input type="checkbox"/> Não aplicar	<input type="button" value="v"/>
653	Curso Demo 94	Liquido <input type="button" value="v"/>	Perceer <input type="button" value="v"/>	10,00	<input type="checkbox"/> Não aplicar	<input type="button" value="v"/>
654	Curso Demo 60	Liquido <input type="button" value="v"/>	Perceer <input type="button" value="v"/>	10,00	<input type="checkbox"/> Não aplicar	<input type="button" value="v"/>
655	Curso Demo 28	Liquido <input type="button" value="v"/>	Perceer <input type="button" value="v"/>	10,00	<input type="checkbox"/> Não aplicar	<input type="button" value="v"/>

Aplicando os Descontos

Você pode aplicar os descontos de duas formas:

1. **Individualmente**, ativando o botão "**Aplicar**" produto a produto.
2. **Em massa**, utilizando o botão "**Selecionar Todos**".

Se preferir, clique em "**Desmarcar Todos**" para remover a aplicação de todos os produtos.

Herança do Desconto Padrão

Os produtos marcados como "**Aplicar**" mas **sem um valor específico de desconto** herdarão o **Desconto Padrão**, definido na aba de configurações do cupom.

Configurações do Produto

Tipo de produto:

Buscar Produto:

Todos ▾

Digite nome ou ID do produto.

Buscar

Selecionar Todos

ID	Tipo	Produto	Calculo sobre Desconto	Tipo de Desconto	Valor de Desconto	Aplicados (1/75)	Ações
6	Curso	CPA - 20	Líquido ▾	Perce ▾	10,00	Aplicar <input checked="" type="checkbox"/>	

Configurações do Produto

Tipo de produto:

Buscar Produto:

Todos ▾

Digite nome ou ID do produto.

Buscar

Desmarcar Todos

ID	Tipo	Produto	Calculo sobre Desconto	Tipo de Desconto	Valor de Desconto	Aplicados (75/75)	Ações
6	Curso	CPA - 20	Líquido ▾	Perce ▾	10,00	Aplicar <input checked="" type="checkbox"/>	

Recorrências

Limitações

Busque uma condição...



Criar condição nova +



#	Condição	Parcelamentos	Ações
14	Condição para o 167		<p>Escolher essa</p> <p>Parcelamentos Cartão</p> <p>Parcelamentos Boleto </p>
13	Nova Condição: Cartão x7 e boletox3		<p>Escolher essa</p> <p>Parcelamentos Cartão</p> <p>Parcelamentos Boleto</p>
12	NÃO APAGAR Promocional Boleto Recorrenteaa		<p>Escolher essa</p> <p>Parcelamentos Cartão</p> <p>Parcelamentos Boleto </p>
11	NÃO ALTERAR Boleto/Cartão Recorrente	Curso Completo	<p>Escolher essa</p>

Voltar

Salvar Configurações

Configuração do Produto - Curso Completo

ID: 664 | Tipo: Curso

Abrir Curso

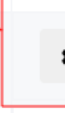
Limitações

Nenhuma limitação personalizada.

Menu de Configuração do Produto - Recorrências, Limitações e Taxa de Matrícula

Ao aplicar um cupom em um produto, você pode definir **regras personalizadas** para aquele produto de forma individual. Para isso, utilize a engrenagem localizada na coluna **Ações**, ao lado do botão "Aplicar".

Essa configuração será **específica por produto**.

663	Curso	Curso Grátis	Líquido	Parcel	10,00	<input type="radio"/> Não aplicar	
664	Curso	Curso Completo	Líquido	Parcel	10,00	<input checked="" type="radio"/> Aplicar	

Quando aparece a opção de configurar

Ao clicar na engrenagem, você será direcionado ao menu de **configuração do produto no cupom**. Nele, é possível:

- Visualizar e configurar **condições financeiras** aplicáveis no aba **Recorrências** (como formas de parcelamento);

- Ativar **limitações de meios de pagamento** na aba **Limitações** (cartão, pix, boleto, etc);
- Definir quais **parcelamentos** serão permitidos para o cupom naquele produto.

“ **Observação importante:** O produto só vai estar disponível caso o mesmo tenha financeiro configurado.

Recorrências

A aba **Recorrências** permite configurar condições personalizadas de pagamento para o produto selecionado.

A lista de condições é **compartilhada entre todos os produtos com financeiro**, ou seja, ao criar ou editar uma condição, ela estará disponível para todos os produtos elegíveis.

Você pode:

- Criar uma nova condição
- Editar nome, parcelas e valores
- Excluir condições não utilizadas
- Utilizar o botão "**Escolher essa**" para definir qual condição será aplicada ao produto

Ao clicar em **Parcelamentos de Cartão de Crédito** ou **Parcelamentos de Boleto**, você será direcionado para uma tela onde poderá configurar:

- Quantidade de parcelas permitidas
- Valor de cada parcela conforme a lógica da recorrência

As abas de **cartão** e **boleto** funcionam da mesma forma, mudando apenas o tipo de meio de pagamento configurado.

“ **Observação importante:** As opções de parcelamento disponíveis nessa configuração se referem **exclusivamente aos meios de pagamento do tipo *Cartão de Crédito Recorrente e Boleto Recorrente***. É por meio dessas opções que você define a quantidade de parcelas e seus respectivos valores em cada modalidade.

Busque uma condição...



Criar condição nova +



#	Condição	Parcelamentos	Ações
14	Condição para o 167		Escolher essa Parcelamentos Cartão Parcelamentos Boleto
13	Nova Condição: Cartão x7 e boleto3		Escolher essa Parcelamentos Cartão Parcelamentos Boleto
12	NÃO APAGAR Promocional Boleto Recorrenteaa		Escolher essa Parcelamentos Cartão Parcelamentos Boleto
11	NÃO AI TERAR Boleto/Cartão Recorrente	Curso Completo	Escolher essa

← Voltar

Salvar Configurações

Cupom

Link do Cupom: <https://edustore.online?cupom=NDV>

Configurações

Produtos

Parcelamentos Cartão

Voltar

Título da condição:

2x

Subtítulo da condição:

Ex: desconto de 10%

Total de parcelas:

2

Situação:

Ativo



Lista de parcelamentos da condição

Clonar parcelamentos para Boleto

Deletar parcelamentos do Cartão

Título	Subtítulo	Desconto à vista	Situação	Total de parcelas	Ações
5x	Ex: 10% de desconto	-	Ativo	5	Parcelas Salvar Deletar

Parcelas do parcelamento: 5x



Título	Número da Parcela	Valor da Parcela	Ações
1x	1	200,00	Atualizar
2x	2	200,00	Atualizar
3x	3	200,00	Atualizar
4x	4	200,00	Atualizar
5x	5	200,00	Atualizar

Fechar

“ **Observação importante:** Após salvar o cupom, as condições não podem ser alteradas, sendo possível apenas serem visualizadas.

Recorrências

Limitações

Condição vinculada

Este cupom está associado a uma condição de parcelamento específica. Ela foi configurada no momento da criação do cupom e **NÃO PODE SER ALTERADA**.

#	Condição	Parcelamentos	Ações
11	NÃO ALTERAR Boleto/Cartão Recorrente	Curso completo	Parcelamentos Cartão Parcelamentos Boleto

← Voltar

Salvar Configurações

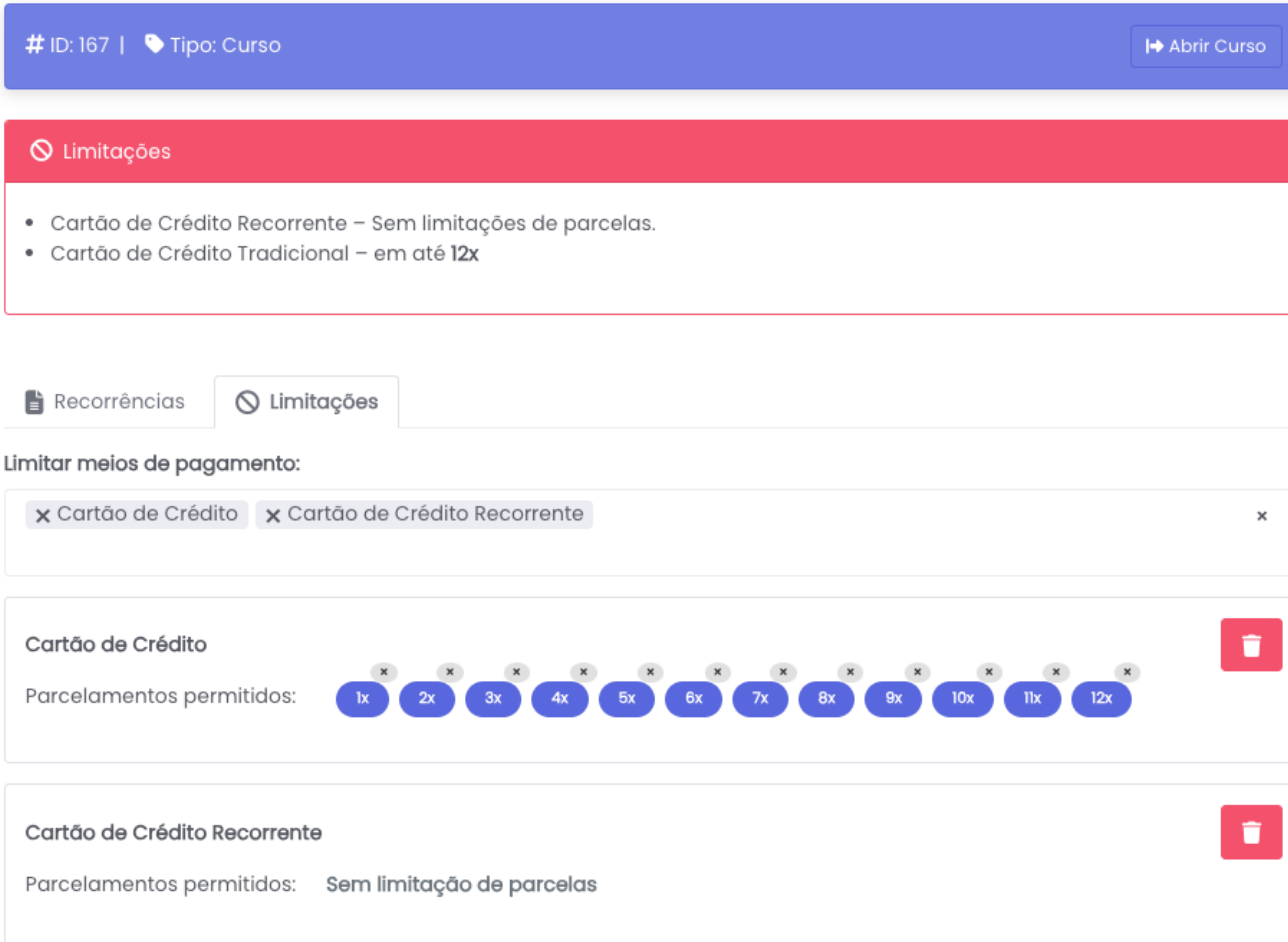
Limitação de Meios de Pagamento e Parcelas

Com essa funcionalidade, você pode escolher:

- **Quais meios de pagamento serão aceitos** ao utilizar o cupom no produto (ex: Cartão, Pix, 2 Cartões, Boleto Parcelado, etc).
- **Quantas parcelas são permitidas** para cada meio de pagamento (ex: Cartão Recorrente: 1x, 2x, 3x).

Exemplo:

- Cartão Recorrente: permitido até 4x.
- Boleto: até 3x.
- Pix: sem limitação (todas permitidas).

- 

The screenshot displays a configuration interface for a course. At the top, a blue header bar contains the course ID "# ID: 167" and type "Tipo: Curso", along with an "Abrir Curso" button. Below this is a red section titled "Limitações" (Limitations), which lists two items: "Cartão de Crédito Recorrente – Sem limitações de parcelas" and "Cartão de Crédito Tradicional – em até 12x".

Below the limitations section are two tabs: "Recorrências" (Recurrences) and "Limitações" (Limitations), with the latter being active. Under the "Limitar meios de pagamento:" (Limit payment methods) section, two tags are visible: "x Cartão de Crédito" and "x Cartão de Crédito Recorrente".

The interface then shows two rows of payment method configurations:

 - Cartão de Crédito:** Under "Parcelamentos permitidos:" (Allowed installments), there is a row of 12 blue buttons labeled "1x" through "12x". Above the first four buttons (1x, 2x, 3x, 4x) are small grey 'x' icons, indicating they are selected. A red trash icon is located to the right of this row.
 - Cartão de Crédito Recorrente:** Under "Parcelamentos permitidos:", the text "Sem limitação de parcelas" (No installment limit) is displayed. A red trash icon is also present to the right.

À medida que as parcelas são adicionadas, elas são exibidas logo acima, organizadas no campo **limitações**.

Como remover meios de pagamentos ou parcelas

- Para remover **um meio de pagamento inteiro**, clique no botão de lixeira (vermelho) ao lado direito.
- Para remover **uma parcela específica**, clique no "x" ao lado do valor desejado (no selo azul).

The screenshot shows the 'Limitações' (Restrictions) configuration interface. At the top, there are two tabs: 'Recorrências' and 'Limitações', with 'Limitações' being the active one. Below the tabs, the text 'Limitar meios de pagamento:' is followed by two selected payment methods: 'x Cartão de Crédito' and 'x Cartão de Crédito Recorrente'. Each method has a red 'x' icon to its right. Below this, there are two sections for installment options. The first section is for 'Cartão de Crédito' and shows 'Parcelamentos permitidos:' followed by a row of 12 blue buttons labeled '1x' through '12x'. Each button has a small grey 'x' icon above it. A red box highlights this row. To the right of this row is a red trash can icon. The second section is for 'Cartão de Crédito Recorrente' and shows 'Parcelamentos permitidos:' followed by the text 'Sem limitação de parcelas'. To the right of this text is another red trash can icon. At the bottom left, there is a '← Voltar' button, and at the bottom right, there is a green 'Salvar Configurações' button.

Salvando a configuração do Produto

Após definir as limitações de meios de pagamento e as parcelas permitidas para o produto, clique no botão verde "**Salvar Configurações**" no canto inferior direito da tela.

Se todas as informações estiverem corretas, será exibida a mensagem:

Produto configurado com sucesso!

“ ⚠ Importante: as limitações ainda podem ser editadas enquanto o cupom **não for salvo**. Após salvar o cupom, as condições de parcelamento e os meios de

pagamento configurados **não poderão mais ser alterados.**

← Voltar

Salvar Configurações

✓ Produto configurado com sucesso! ✕

ID: 167 | Tipo: Curso

➔ Abrir Curso

Limitações

Taxa de Matrícula

Dentro do cupom, na aba **Produtos**, clique na **engrenagem** do produto desejado. No menu de configuração do produto, abra a aba **“Taxa de Matrícula”** (como na imagem).

Aqui você define um desconto **somente para a Taxa de Matrícula** desse produto. Ele **não altera** o desconto do cupom nos itens (curso/livro/comunidade). É um desconto separado, exclusivo da taxa.

- **Tipo de desconto:** escolha se será **Porcentagem (%)** ou **Valor fixo (R\$)**
- **Valor do desconto:** informe o valor conforme o tipo escolhido
 - Se for **%**, o limite é **0 a 100**
 - Se for **R\$**, não pode ser maior que o valor da própria taxa

Configuração do Produto: [Produto]

Recorrência (0)

Limitações (0)

Taxa de Matrícula

Desconto na Taxa de Matrícula

Tipo de desconto

Porcentagem (%)

Valor do desconto

45

Percentual a descontar da taxa (0 a 100).

← Voltar

Salvar Configurações

Salvando/ Atualizando / Deletando o Cupom

Após preencher todas as informações do cupom, clique em **Salvar** para concluir o cadastro.

Caso deseje alterar um cupom existente, utilize o botão **Editar** (ícone azul de lápis) na listagem de cupons. Após realizar as edições, clique em **Atualizar**.

Se precisar excluir um cupom, clique no botão **Deletar** (ícone vermelho de lixeira) correspondente ao cupom desejado na listagem.

“ ⚠ **Atenção:** após salvar, se o cupom possuir condição de parcelamento, ela **não poderá mais ser alterada**. Isso garante a consistência das regras aplicadas no momento da criação.

The screenshot displays a coupon management interface. At the top, there are two buttons: 'Salvar' (green) and 'Voltar' (blue). Below this is a table with the following columns: ID, Usuário, Usuário criador, Produto, Método de pagamento, Uso/Qtd, and Código. The table contains several rows of data, with some cells blurred. Below the table, there is an 'Action' column containing two icons: a blue edit icon (pencil) and a red delete icon (trash). A red arrow points to the delete icon. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Atualizar' (green), 'Deletar' (red), and 'Voltar' (blue).

Revisão #7

Criado 15 julho 2024 23:08:25 por Suporte EduStore

Atualizado 11 março 2026 11:01:55 por Suporte EduStore