

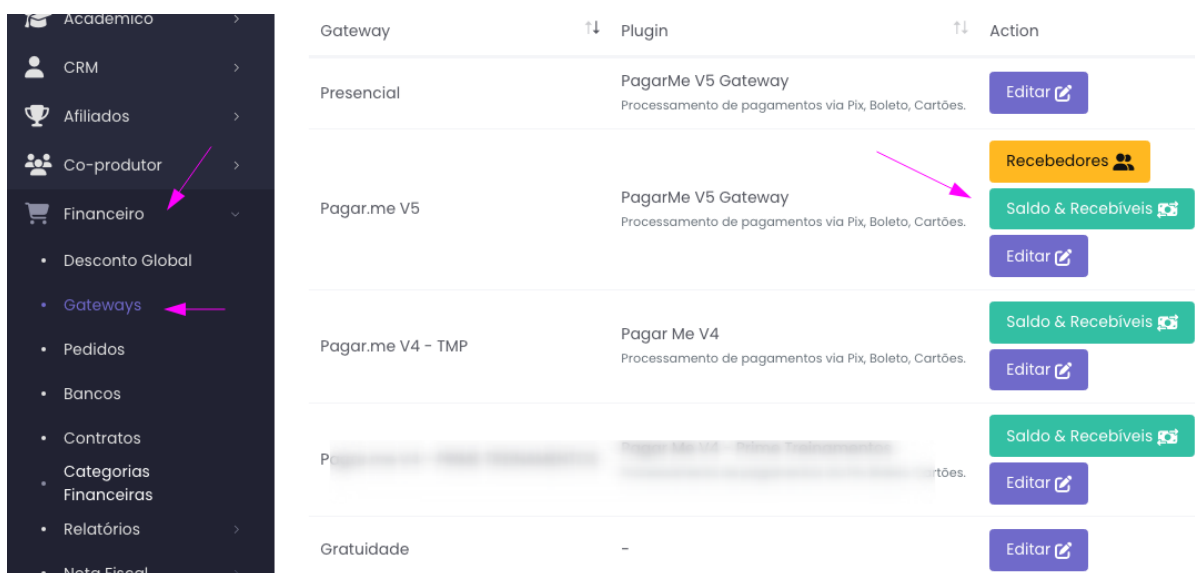
Gateways

- [Saques e Antecipações - PagarMe V5](#)
- [Regras de Gateways - IMPORTANTE](#)
- [Requisitos de Integração com Gateways](#)

Saques e Antecipações - PagarMe V5

Através do gateway da pagar.me V5, você pode solicitar transferências e antecipações pelo próprio painel:

Em Financeiro -> Gateways, localize o gateway pagar.me V5 e clique em Saldos e Recebíveis:



Gateway	Plugin	Action
Presencial	PagarMe V5 Gateway Processamento de pagamentos via Pix, Boleto, Cartões.	Editar
Pagar.me V5	PagarMe V5 Gateway Processamento de pagamentos via Pix, Boleto, Cartões.	Recebedores Saldo & Recebíveis Editar
Pagar.me V4 - TMP	Pagar Me V4 Processamento de pagamentos via Pix, Boleto, Cartões.	Saldo & Recebíveis Editar
P...	...	Saldo & Recebíveis Editar
Gratuidade	-	Editar

Ao entrar na página de saldos e recebíveis, você verá ambas informações e poderá efetuar a ação desejada.

IMPORTANTE:

Existem 2 modalidades de antecipação:

- 1 - Pré-definida: qualquer recebimento cai na conta em D+x dias
- 2 - Antecipação pontual, nesse cenário é requisitado uma antecipação por você, nós retornamos com a simulação de taxas e você decide se vai prosseguir ou não com a antecipação.

Se você possui antecipação automática, o pagar.me não permitirá antecipações pontuais.



Saldo Atual
disponível para saque

R\$ 5.714,65

Solicitar Transferência

A receber

Saldo a ser liberado no futuro, mas você pode antecipar

R\$ 18.932,04

Solicitar Antecipação

Exibindo de 1 até 1 - Total: 1

< 1 >

Data da solicitação	Recebedor	Valor	Tipo	Situação	Observações	Ações
19/11/2024 11:47		R\$ 97,65	Antecipação	Finalizado	Solicitação registrada em 19/11/2024 11:47 Registro sofreu alteração em: 19/11/2024 12:02 Transferência realizada com sucesso!	

Exibindo de 1 até 1 - Total: 1

< 1 >

Após, isso abaixo dos boxes terá uma lista das processos requisitados (antecipações / saques) com seus respectivos status e observações.

Regras de Gateways - IMPORTANTE

Introdução

Caro parceiro EduStore, **é muito importante que você leia este artigo até o final**, para que não venha a ser surpreendido por regras de negócios dos gateways de pagamento e bancos.

Sempre que uma conta ou recebedor for criado, independente do gateway, **valide as informações de recebimento e antecipação.**

Abaixo, temos alguns tópicos para esclarecimento:

Responsabilidade EduStore

A responsabilidade da EduStore está em garantir uma integração com os serviços terceiros em extrema qualidade, evitando quedas, ações incorretas ou dados quebrados.

Contudo, não somos responsáveis pelas regras de negócio ou limitações do Gateway, muito menos regras de antecipação e aplicação de taxas.

Se o serviço terceiro estiver fora do ar, nossa responsabilidade é cobrar retorno e ter formas de fallback (transacionar em outro gateway) para não prejudicar o faturamento.

Os gateways aos quais possuímos integração, são apenas serviços terceiros aos quais plugamos para processarem os pagamentos.

Portanto, tenha cuidado e valide todas as regras como volume de antecipação, regras de cadastro, medidas de segurança, taxas e todos os pontos financeiros possíveis.

Documentação

Todos os gateways exigem documentações como contrato social, provas de vida (KYC) e até mesmo comprovantes de compra para liberação de valores para antecipação e crédito, portanto fique atento(a) aos canais de comunicação (email, whatsapp, telefone, celular) e notificações no próprio painel.

Taxas do Gateway

Verifique todas as taxas dentro do painel de gateway, bem como as que estão na EduStore, lembre-se que a EduStore apenas espelha as taxas de processamento para que você tenha uma noção das taxas.

Taxas de antecipação não são espelhadas na EduStore por terem regras complexas e serem baseadas em formatos diferentes.

Taxas de Antecipação

Verifique todas as taxas e cálculos de antecipação do gateway escolhido, bem como os prazos de liberação do saldo em conta. **Por padrão os gateways ficam com 5% do valor de antecipação retido, é uma medida de segurança contra Chargebacks.**

Bloqueios

Sim, os gateways podem efetuar bloqueios, todos eles possuem um time de crédito especializado e qualquer tipo de alerta pode prejudicar o processo.

Alguns casos de vimos serem autuados:

- Contas iniciais possuem limites baixos, portanto verifique os limites de antecipação, saques e horários
- Aumento do ticket médio de forma bruta e inesperada, se o seu ticket médio é de R\$ 300,00 e ocorre varias transações de R\$ 15.000,00 à R\$ 50.000,00, provavelmente cairá no bloqueio e para desbloquear você apenas precisa comprovar que essas transações são fidedignas e não vem de fraude ou um possível vazamento de chaves.
- Limites e horários para transferências: Verifique os limites estipulados na sua conta, por padrão Pix é limite de. R\$ 20.000,00 e TED para contas não vinculadas como padrão também possuem o mesmo limite. Lembrando que TED é somente em dia útil.
- Falta de documentações exigidas ou atualizações de documentos, fique sempre atento aos emails para que você sua conta não tenha bloqueio por não ter enviado documentos

requisitados.

Estornos

A maioria dos gateways o estorno parcial ou total, só pode ser efetuado no próximo dia útil, certifique-se de manter um saldo em sua conta de gateway para efetuar estornos, pois, você sacar todo o saldo, ficará sem saldo para estornos/chargebacks e então sua conta será negativada.

Tendo saldo em sua conta, o estorno tende a ir mais rápido para a pessoal final, portanto tome cuidado com esse tópico.

Estornos parciais e totais: a maioria deles é no dia útil seguinte.

Transferências

No gateway pagar.me as transferências ocorrem em dias úteis, até as 15h, caso o gateway utilizado seja asaas, você pode sacar em qualquer horário via Pix com limitações atuais do bacen:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>

TED, somente em dias úteis durante o expediente bancário.

Verifique as regras para não ter surpresas.

Requisitos de Integração com Gateways

Formato de API: RESTful

Formato de autenticação: Oauth, Basic, Bearer token, Oauth2

- Gerar PIX (**obrigatório**)
 - **qr_code**
- Gerar Boleto (**obrigatório**)
 - **URL do boleto**
 - **barcode**
- Tokenizar Cartão Crédito para débitos futuros (**obrigatório**)
 - **CCV**
 - **Expiration Month**
 - **Expiration Year**
 - **Card Holder Name**
- Estorno total via **cartão de crédito** (**obrigatório**)
- Estorno parcial via **cartão de crédito** (**obrigatório**)
- Estorno total via **boleto** (**obrigatório**)
- Estorno parcial via **boleto** (**obrigatório**)
- Estorno total via **Pix** (**obrigatório**)
- Estorno parcial via **Pix** (**obrigatório**)
- Consultas:
 - Transação Cartão (**obrigatório**)
 - Transação Boleto (**obrigatório**)
 - Transação Pix (**obrigatório**)
 - Clientes
 - Requisição do Webhook
- Webhook de notificações:
 - Cartão Recusado (**obrigatório**)
 - Cartão Chargeback (**obrigatório**)
 - **Estorno parcial** (**obrigatório**)
 - **Estorno total** (**obrigatório**)
 - Boleto Pago (**obrigatório**)
 - Pix Pago (**obrigatório**)
- Split de pagamentos

- Recebedores
- Consulta saldo de recebedores
- Saque de saldo dos recebedores
- Antecipação dos recebedores
- Consulta de situação de saques
- KYC
- Criação de subconta via API