

Regras de Gateways - IMPORTANTE

Introdução

Caro parceiro EduStore, **é muito importante que você leia este artigo até o final**, para que não venha a ser surpreendido por regras de negócios dos gateways de pagamento e bancos.

Sempre que uma conta ou recebedor for criado, independente do gateway, **valide as informações de recebimento e antecipação**.

Abaixo, temos alguns tópicos para esclarecimento:

Responsabilidade EduStore

A responsabilidade da EduStore está em garantir uma integração com os serviços terceiros em extrema qualidade, evitando quedas, ações incorretas ou dados quebrados.

Contudo, não somos responsáveis pelas regras de negócio ou limitações do Gateway, muito menos regras de antecipação e aplicação de taxas.

Se o serviço terceiro estiver fora do ar, nossa responsabilidade é cobrar retorno e ter formas de fallback (transacionar em outro gateway) para não prejudicar o faturamento.

Os gateways aos quais possuímos integração, são apenas serviços terceiros aos quais plugamos para processarem os pagamentos.

Portanto, tenha cuidado e valide todas as regras como volume de antecipação, regras de cadastro, medidas de segurança, taxas e todos os pontos financeiros possíveis.

Documentação

Todos os gateways exigem documentações como contrato social, provas de vida (KYC) e até mesmo comprovantes de compra para liberação de valores para antecipação e crédito, portanto fique atento(a) aos canais de comunicação (email, whatsapp, telefone, celular) e notificações no próprio painel.

Taxas do Gateway

Verifique todas as taxas dentro do painel de gateway, bem como as que estão na EduStore, lembre-se que a EduStore apenas espelha as taxas de processamento para que você tenha uma noção das taxas.

Taxas de antecipação não são espelhadas na EduStore por terem regras complexas e serem baseadas em formatos diferentes.

Taxas de Antecipação

Verifique todas as taxas e cálculos de antecipação do gateway escolhido, bem como os prazos de liberação do saldo em conta. **Por padrão os gateways ficam com 5% do valor de antecipação retido, é uma medida de segurança contra Chargebacks.**

Bloqueios

Sim, os gateways podem efetuar bloqueios, todos eles possuem um time de crédito especializado e qualquer tipo de alerta pode prejudicar o processo.

Alguns casos de vimos serem autuados:

- Contas iniciais possuem limites baixos, portanto verifique os limites de antecipação, saques e horários
- Aumento do ticket médio de forma bruta e inesperada, se o seu ticket médio é de R\$ 300,00 e ocorre varias transações de R\$ 15.000,00 à R\$ 50.000,00, provavelmente cairá no bloqueio e para desbloquear você apenas precisa comprovar que essas transações são fidedignas e não vem de fraude ou um possível vazamento de chaves.

- Limites e horários para transferências: Verifique os limites estipulados na sua conta, por padrão Pix é limite de. R\$ 20.000,00 e TED para contas não vinculadas como padrão também possuem o mesmo limite. Lembrando que TED é somente em dia útil.
- Falta de documentações exigidas ou atualizações de documentos, fique sempre atento aos emails para que você sua conta não tenha bloqueio por não ter enviado documentos requisitados.

Estornos

A maioria dos gateways o estorno parcial ou total, só pode ser efetuado no próximo dia útil, certifique-se de manter um saldo em sua conta de gateway para efetuar estornos, pois, você sacar todo o saldo, ficará sem saldo para estornos/chargebacks e então sua conta será negativada.

Tendo saldo em sua conta, o estorno tende a ir mais rápido para a pessoal final, portanto tome cuidado com esse tópico.

Estornos parciais e totais: a maioria deles é no dia útil seguinte.

Transferências

No gateway pagar.me as transferências ocorrem em dias úteis, até as 15h, caso o gateway utilizado seja asaas, você pode sacar em qualquer horário via Pix com limitações atuais do bacen:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>

TED, somente em dias úteis durante o expediente bancário.

Verifique as regras para não ter surpresas.

Revisão #2

Criado 28 maio 2025 14:56:49 por Suporte EduStore

Atualizado 22 setembro 2025 18:29:12 por Suporte EduStore