

MCP - Claude / Open AI

Claude + EduStore — Guia completo do conector (MCP)

Com o conector da EduStore, você conversa com o **Claude** e ele opera a sua plataforma por você: consulta métricas do CRM, responde leads, cria alunos, dá acesso a cursos, gera landing pages e muito mais — tudo **por conversa**, sem abrir o painel.

Este guia mostra, passo a passo, como **instalar, configurar** e **usar**.

[Print sugerido: conversa no Claude Desktop perguntando "Como foi o atendimento hoje?" com a resposta cheia de números]

1. O que você precisa

Item	Onde conseguir
Claude Desktop	O aplicativo oficial da Anthropic, para Windows ou Mac (grátis para começar)
Extensão da EduStore	Baixada dentro do seu painel (arquivo <code>.mcpb</code>)
Chave de API	Gerada no seu painel, em 2 minutos

O conector funciona no Claude Desktop (aplicativo de computador). Não funciona no Claude do navegador nem no celular.

2. Instalação (4 passos, ~5 minutos)

Passo 1 — Instale o Claude Desktop

- 1. Acesse o seu painel EduStore → **Configurações** → **Chaves de API** (a página "Conecte o Claude à sua plataforma").
- 2. Clique em **Baixar Claude Desktop** — o botão já detecta se você usa Windows ou Mac.
- 3. Instale como qualquer programa e faça login com sua conta Claude (crie uma se não tiver).

[Print sugerido: a página "Conecte o Claude" do painel, com os 4 passos numerados]

Passo 2 — Baixe a extensão da EduStore

- 1. Na mesma página do painel, clique em **Baixar extensão**.
- 2. Vai baixar um arquivo chamado `edustore-claude-mcp.mcpb`.
- 3. **Dê dois cliques** no arquivo — o Claude Desktop abre e pergunta se quer instalar. Confirme.

Passo 3 — Gere sua chave de API

- 1. Ainda na página do painel, clique em **Gerar chave**.
- 2. Dê um nome para a chave (ex.: "Claude do meu notebook").
- 3. **Escolha o acesso ao CRM** — isso define o que o Claude poderá fazer:

Opção	O Claude pode...	Pra quem
Sem acesso ao CRM	Cursos, alunos, matrículas, LPs e carrosséis (sem CRM)	Quem não usa o CRM
 CRM — Leitura	Ver métricas, buscar leads, ler inbox e relatórios	Gestor que só acompanha
 CRM — Operação	Leitura + responder, mover, atribuir, agendar	Atendente no dia a dia
 CRM — Administração	Tudo, inclusive ligar/pausar automações e prospecção	Dono da operação

- 4. Confirme com o **código** que chega no seu e-mail (ou do seu app autenticador, se você usa 2FA).

5. A chave aparece **uma única vez** — clique em "**Copiar config para o Claude**". Isso copia a linha pronta com tudo (apelido + endereço + chave).

A chave é como uma senha: quem tiver ela opera a plataforma **em seu nome**. Não compartilhe. Se vazar, revogue na mesma página com um clique. Ela expira sozinha em 6 meses.

Passo 4 — Cole no Claude

1. No Claude Desktop, abra **Settings** → **Extensions** e clique na extensão **EduStore**.
2. No campo **Painéis**, cole a linha que você copiou no passo 3.
3. Salve. Pronto! ☑

Para testar, pergunte ao Claude:

“**whoami no painel EduStore**”

Ele deve responder com o seu nome, e-mail e os acessos da chave.

3. Tem mais de um painel? (agências e consultores)

A extensão aceita **vários painéis ao mesmo tempo**. É só juntar as linhas de conexão com **ponto e vírgula** no campo Painéis:

Lema|https://painel.lemaconcursos.com.br|chave-do-lema ;
Educa|https://painel.educa.com.br|chave-da-educa

Cada painel precisa da **própria chave** (gerada dentro dele). Na conversa, diga em qual operar:

“**No painel Lema**, quem tá esperando resposta no inbox?”

Se você tiver só um painel, não precisa dizer nada — o Claude usa ele direto.

4. O que dá pra fazer — o cardápio completo

A regra de ouro: **você não precisa decorar nada disso**. É só pedir em português normal — o Claude escolhe a ferramenta certa sozinho. A lista abaixo é pra você saber o tamanho do brinquedo.

☐ CRM — Acompanhar (exige chave com CRM Leitura ou maior)

Você pede...	O que acontece
"Como foi o atendimento hoje?"	Fotografia da operação: cards por pipeline, conversões, receita — os mesmos números do dashboard
"Como foi o time essa semana?"	Ranking por atendente/time no período
"Quem tá esperando resposta?"	Lista do inbox, todos os canais, com quem é o dono e há quanto tempo espera
"Acha o card da Maria"	Busca por nome, telefone ou e-mail
"Me mostra tudo desse card"	Raio-X: dados do lead, etapa, dono, score, histórico, automações ativas
"O que ele falou na conversa?"	Histórico de mensagens do card, por canal
"Como tão as automações?"	Fluxos com status e inscritos; funil detalhado de cada um
"Se esse lead chegar, qual automação pega?"	Simula o roteamento sem inscrever nada
"Que reuniões tenho hoje?"	Sua agenda (ou do time todo)

☐ CRM — Atender (exige CRM Operação)

Você pede...	O que acontece
"O que preciso fazer hoje?"	O brief do dia: tarefas, reuniões, cards quentes, quem respondeu automação

Você pede...	O que acontece
"O que eu deixei cair?"	Varreduras do Radar: promissores esfriando, esquecidos, follow-up vencido
"Escreve uma resposta pra Maria"	O Claude lê a conversa toda, redige no tom certo e mostra pra você aprovar
"Pode enviar"	Envia pelo canal do lead: WhatsApp (pela conexão de origem), e-mail , Instagram ou Edu Chat
"Move esse card pra Negociação"	Muda a etapa (dispara os gatilhos, igual arrastar no kanban)
"Assume esse card pra mim" / "passa pro João"	Atribuição com rastro na timeline
"Marca a tag black-friday nele"	Tag no lead (dispara gatilho de automação, se houver)
"Anota aí: prefere ligação de manhã"	Nota interna (o lead não vê)
"Me lembra de ligar pra ele amanhã 14h"	Tarefa com prazo (aparece no Meu dia)
"Cria um lead: João, 51 99999-0000"	Lead + card na pipeline — sem duplicar (se já existe, devolve o existente)
"Agenda reunião com ele sexta 10h"	Checa conflito de agenda e manda o convite por e-mail/WhatsApp
"Fecha como ganho, venda de R\$ 1.500"	Encerra com desfecho e valor — nada é excluído , tudo fica no histórico
"Inscreve esses 200 leads no fluxo X"	Mostra um resumo do que vai acontecer e só executa depois do seu OK
"Testa o fluxo no meu WhatsApp"	Dispara o teste acelerado (esperas viram ~1 min)

☑ CRM — Administrar (exige CRM Administração)

Você pede...	O que acontece
"Pausa a automação de boas-vindas"	Liga/desliga fluxos
"Cria uma automação de recuperação de pagamento"	Cria a partir dos 13 templates prontos — nasce pausada, você revisa no editor visual
"Como tá a prospecção? Pausa no feriado"	Status da torneira, pausar/retomar, ajustar o teto diário (máximo 500/dia) — sempre com confirmação

☑ Plataforma — Cursos, alunos e matrícula

Você pede...	O que acontece
--------------	----------------

"Lista meus cursos"	Catálogo com preços e modalidades
"Esse e-mail já é aluno?"	Busca por e-mail
"Cria a aluna Maria Silva, e-mail tal"	Cadastro completo
"Dá acesso ao curso X pro joao@email.com "	Matrícula (inclusive gratuita)
"Quais matrículas entraram hoje?"	Listagem com filtros

Marketing — Landing pages e carrosséis

Você pede...	O que acontece
"Cria uma LP pro curso de inglês, com VSL e depoimentos"	LP completa por IA (usa os créditos de IA do painel) — nasce rascunho com link do editor
"Cria uma LP foda escrita por você"	O próprio Claude escreve o HTML — não gasta crédito do painel
"Deixa o fundo da LP 12 escuro"	Edição por instrução
"Cria um carrossel: 5 erros de quem estuda pra concurso"	Copy dos slides por IA, formato feed/stories, com link do editor

5. As travas de segurança (o que o Claude NUNCA faz)

O conector foi desenhado pra ser impossível de fazer besteira grande:

- **Nunca exclui nada.** Encerrar card mantém tudo no histórico. Exclusão não existe via Claude.
- **Mensagem só com aprovação.** O Claude redige, **mostra**, e só envia depois do seu OK — sempre 1 lead por vez.
- **Ação em massa é em dois tempos.** Inscrever 200 leads num fluxo? Primeiro vem o resumo ("isso vai inscrever 200 cards no fluxo X"), você confirma, aí executa. A confirmação vale 5 minutos e uma vez só.
- **A chave manda.** Chave de Leitura não responde lead; chave de Operação não pausa automação. E toda ação fica **creditada a você** no placar e na timeline, marcada "via Claude".
- **Mesmas regras do painel.** Janela de 24h do WhatsApp Oficial, blocklist de contatos, teto de cards por atendente, horário de atendimento — tudo vale igual.
- **Fora do alcance do Claude:** editar automação nó a nó (isso é no editor visual), conectar/desconectar WhatsApp (QR code), configurações de conexões.

6. Problemas comuns (e a solução de 10 segundos)

Sintoma	Causa	Solução
"Esta chave não tem acesso ao CRM..."	Chave gerada sem escopo de CRM (ou antiga)	Gere uma chave nova marcando o acesso ao CRM e atualize o campo Painéis na extensão
"Não autorizado: a chave é inválida ou expirou"	Chave revogada ou passou dos 6 meses	Gere uma nova no painel
"Vários painéis configurados — informe qual usar"	Você tem 2+ painéis e não disse qual	Fale o apelido: "no painel Lema, ..."
"Janela de 24h fechada neste WhatsApp Oficial"	O lead não fala há mais de 24h (regra da Meta)	Peça pro Claude usar um modelo aprovado ou outro canal
O Claude não acha as ferramentas da EduStore	Extensão desativada ou campo Painéis vazio	Settings → Extensions → EduStore → confira o campo Painéis
"Sem permissão para esta operação"	Sua conta no painel não tem a permissão (ex.: não é do CRM)	Peça pro admin do painel liberar seu perfil

7. Atualizando a extensão

Quando sair versão nova:

- Baixe de novo em **Configurações → Chaves de API → Baixar extensão**.
- Dê dois cliques no arquivo.
- O Claude Desktop **atualiza por cima** — sua configuração de painéis é mantida. Não precisa desinstalar nada, nem gerar chave nova.

8. Dicas de ouro pra operar bem

- Comece o dia com:** *"O que preciso fazer hoje no CRM?"* — vem o brief completo.
- Antes de responder um lead:** *"me mostra a conversa do card 4821"* — o Claude pega o contexto e escreve no tom certo.

- **Sexta à tarde:** "o que eu deixei cair essa semana?" — a varredura mostra promissores esfriando e follow-ups vencidos.
 - **Seja específico com nomes:** "a Maria do curso de inglês" acha mais rápido que só "Maria".
 - **Confie no dedupe:** pode mandar criar lead sem medo — se já existe, o Claude te avisa e usa o existente.
 - **Revogue chaves que não usa:** cada computador com Claude = uma chave própria. Trocou de máquina? Revoga a antiga.
-

Guia do conector EduStore para Claude Desktop — extensão v1.5.0 (42 ferramentas). Dúvidas: suporte EduStore.

Revisão #2

Criado 10 setembro 2026 21:17:41 por EduStore

Atualizado 10 setembro 2026 21:18:45 por EduStore