

Configuração de Nota Fiscal

Responsabilidades

A emissão de notas fiscais é realizada por meio de uma integração com um serviço externo, sobre o qual a EduStore não possui responsabilidade direta.

À EduStore cabe garantir o envio correto dos dados, oferecer mecanismos de reprocessamento e disponibilizar informações para análise e apuração.

O monitoramento da emissão das notas fiscais é de responsabilidade do cliente, que dispõe de telas, indicadores e relatórios dentro da plataforma para acompanhar notas pendentes de faturamento.

Delay de emissão

O delay de emissão é configurável, atualmente ele tem 24h para emitir a NOTA FISCAL, se tiver os dados de endereço do cliente, que é preenchido pós-compra.

IMPORTANTE

NUNCA EFETUE O FATURAMENTO DAS NOTAS DIRETO PELO PAINEL DA OMIE, SER FIZER ISSO, FICARÁ SEM REGISTROS DE FATURAMENTO NA EDUSTORE E SE TENTAR GERAR IRÁ DAR CONFLITO OU BITRIBUTAR.

Como configurar produtos para emitir Nota Fiscal

A configuração dos percentuais da Nota Fiscal é configurável nos produtos (Curso, Ebook, Comunidade, etc)...

Na página de edição desses produtos você terá uma aba chamada Nota Fiscal, lá você escolherá a conta e os percentuais para cada cenário.

Exemplo do curso:

EDIÇÃO DE CURSO - CE [REDACTED] MÓDULOS FINANCEIRO [v] [v]

CEF [REDACTED]

Geral Ações Cursos Agregados (0) SEO Argumentos de Venda Cross Selling Página de Vendas **Nota Fiscal**

Descrição do Curso (campos em vermelho são obrigatórios)

Nome do curso: [REDACTED] Subtítulo: [REDACTED] Descrição (PÁGINA DE VENDAS): [REDACTED]

Layout da sala de aula: Tradicional

[REDACTED]

[REDACTED] MÓDULOS FINANCEIRO [v] [v]

Geral Ações Cursos Agregados (0) SEO Argumentos de Venda Cross Selling Página de Vendas **Nota Fiscal**

Configurações

Escolher cenário: Conta: [REDACTED] Educação | Cenário: Padrão

Percentual venda como produto: [REDACTED]

Para desativar a emissão de nota de produto, preencha com 0.

Percentual venda como serviço: [REDACTED]

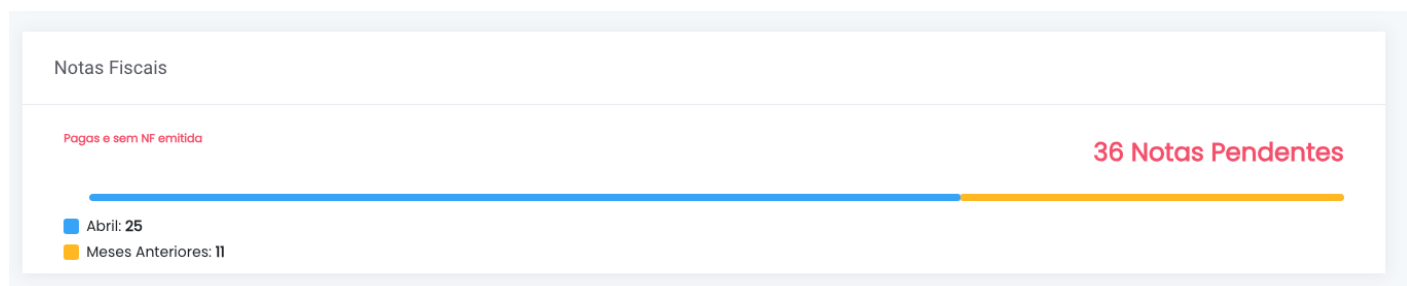
Para desativar a emissão de nota de serviço, preencha com 0.

SALVAR VOLTAR

Basta escolher a conta e os percentuais e pronto, suas notas fiscais serão emitidas.

Controle de Notas Fiscais não emitidas

Na dashboard principal você terá um box com resumo de Notas Fiscais ainda não emitidas.



Fique atento aos números do box, pois em determinados casos terá que entrar em contato com alunos para preencher endereços faltantes ou com problemas de cadastro e então mandar reemitir

a nota fiscal.

“ Uma nota fiscal tem até 72h para ser emitida, os dados de endereço são obrigatórios para a emissão.

Em Financeiro / Notas Fiscais, você terá a opção de relatório de nota fiscal, ali você poderá ver todas as notas que ainda não foram processadas, assim como também poderá ignorar determinadas notas para não serem processadas.

RELATÓRIO DE NOTAS FISCAIS

Filtros

Período de vencimento: 10/03/2025 - 09/04/2025

Período de pagamento:

Situação: Pedidos SEM notas de SERVIÇO e PRODUT

Cursos: -- Seleção --

Materiais: -- Seleção --

Usuários: -- Seleção --

Pedido:

Tipo Produto: Todos

Total: R\$ 22.354,72

FILTRAR EXPORTAR Selecionar todos Reprocessar (2) Ignorar (2)

Ações	Pedido	Data de vencimento	Data de pagamento	Aluno	Email	Documento	Produto	Parcela	Valor Faturado	Meio pagamento	Situação	Erro
<input checked="" type="checkbox"/> Gerar nota fiscal	28476										Nenhuma NF Gerada	Erro - Usuário não possui endereço cadastrado, para emissão de nota fiscal o endereço é obrigatório. Solicite as informações.
<input checked="" type="checkbox"/> Gerar nota fiscal	31555										Nenhuma NF Gerada	Erro - Usuário não possui endereço cadastrado, para emissão de nota fiscal o endereço é obrigatório. Solicite as informações.

Revisão #3

Criado 28 maio 2025 14:59:48 por Suporte EduStore

Atualizado 28 maio 2025 15:01:32 por Suporte EduStore