

Controle de Emissão de Nota Fiscal

Responsabilidades

A emissão de notas fiscais é realizada por meio de uma integração com um serviço externo, sobre o qual a EduStore não possui responsabilidade direta.

À EduStore cabe garantir o envio correto dos dados, oferecer mecanismos de reprocessamento e disponibilizar informações para análise e apuração.

O monitoramento da emissão das notas fiscais é de responsabilidade do cliente, que dispõe de telas, indicadores e relatórios dentro da plataforma para acompanhar notas pendentes de faturamento.

Delay de emissão

O delay de emissão é configurável, atualmente ele tem 24h para emitir a NOTA FISCAL, se tiver os dados de endereço do cliente, que é preenchido pós-compra.

IMPORTANTE

NUNCA EFETUE O FATURAMENTO DAS NOTAS DIRETO PELO PAINEL DA OMIE, SER FIZER ISSO, FICARÁ SEM REGISTROS DE FATURAMENTO NA EDUSTORE E SE TENTAR GERAR IRÁ DAR CONFLITO OU BITRIBUTAR.

Monitoramento inicial

Na página inicial do painel você encontrará um box mostrando as notas fiscais pendentes, tanto as do mês atual, como as dos meses anteriores.

Notas Fiscais

Pagas e sem NF emitida

2285 Notas Pendentes

May: 473

Meses Anteriores: 1812

Relatórios de Notas Fiscais

Ao clicar no box você irá para o relatório de notas fiscais, lá você poderá reprocesso, ignorar e filtrar as notas fiscais, bem como ver os erros pelos quais não foram emitidas.

RELATÓRIO DE NOTAS FISCAIS

Filtros

Período de vencimento: 28/04/2025 - 28/05/2025

Período de pagamento:

Situação:

Cursos: -- Selecione --

Usuários: -- Selecione --

Materials: -- Selecione --

Pedido:

Todos

Total: R\$ 683.062,43

FILTRAR **EXPORTAR** **Selecionar todos**

✓ Pedidos SEM notas de SERVIÇO e PRODUTO geradas de produtos COM CONFIG. de NF

Pedidos SEM notas de SERVIÇO geradas de produtos COM CONFIG. de NF

Pedidos SEM notas de PRODUTO geradas de produtos COM CONFIG. de NF

Pedidos COM notas de SERVIÇO geradas

Pedidos COM notas de PRODUTO geradas

Pedidos SEM notas de SERVIÇO e PRODUTO geradas de produtos SEM CONFIG. de NF

Ações	↑↓ Pedido	↑↓ Data de vencimento	↑↓ Data de pagamento	↑↓ Aluno	↑↓ Email	↑↓ Documento	↑↓ Produto	↑↓ Parcela	↑↓ Valo Fatu
<input type="checkbox"/> Gerar nota fiscal	2028 TID: 78103	13/05/2025	13/05/2025 19:28	Maria Luíza Figueiredo de Souza	luizafq2002@gmail.com	40670274860	CEA - Curso Preparatório CEA	1/1	10
<input type="checkbox"/> Gerar nota fiscal	2050 TID: 70448	03/05/2025	03/05/2025 21:13	José dos Santos SANTOS	murilobrant@gmail.com	38436682807	CEA - Curso Preparatório CEA	1/1	10
<input type="checkbox"/> Gerar nota fiscal	2366 TID: 90353	27/05/2025	27/05/2025 10:30	Kety Samara Da Silva Santos	kety.mara@gmail.com	35820502892	CEA - Curso Preparatório CEA	1/1	10
<input type="checkbox"/> Gerar nota fiscal	2422 TID: 71596	07/05/2025	07/05/2025 21:53	José Alexandro Bezerra Da Silva	alexbezerra951@gmail.com	11221567403	CEA - Curso Preparatório CEA	1/1	10

Conforme a imagem acima, você pode filtrar por período de vencimento ou período de pagamento da transação, além disso você um campo importante que é o de **situação**, neste campo você pode filtrar notas que:

- não possuem **NF de serviço e NF de produto (para produtos com NF configurada)**
- não possuem **NF de Produto (para produtos com NF configurada)**
- não possuem **NF de Serviço (para produtos com NF configurada)**
- Possuem **NF de serviço**
- Possuem **NF de produto**
- não possuem **NF de serviço e Produto e não possuem configuração de NF**

Reprocessamento

Ao selecionar as notas fiscais você poderá reprocessá-las ou ignorá-las.

Ações	Pedido	Data de vencimento	Data de pagamento	Aluno	Email	Documento	Produto	Parcela	V F
<input checked="" type="checkbox"/> Gerar nota fiscal	2028 TID: 78103	13/05/2025	13/05/2025 19:28	Maria Luíza Figueiredo de Souza	luizafq2002@gmail.com	40670274860	CEA - Curso Preparatório CEA	1/1	1
<input checked="" type="checkbox"/> Gerar nota fiscal	2050 TID: 70448	03/05/2025	03/05/2025 21:13	José dos Santos SANTOS	murilobrانت@gmail.com	38436682807	CEA - Curso Preparatório CEA	1/1	1
<input checked="" type="checkbox"/> Gerar nota fiscal	2366 TID: 90353	27/05/2025	27/05/2025 10:30	Kety Samara Da Silva Santos	kety.mara@gmail.com	35820502892	CEA - Curso Preparatório CEA	1/1	1

Caso você tente reprocessar e não dê certo você, pode ir no painel da Omie e excluir o pedido de venda e cancelar a NF, conforme os passos abaixo:

Em seu painel Omie, vá em Vendas e NF-e / Vendas de Produto / Exibir todas

CRM Vendas e NF-e Serviços e NFS-e Compras, Estoque e Produção Finanças Painel do Contador

Clientes: + Incluir, Importar Planilha, Exibir todos

Produtos: + Incluir, Importar Planilha, Exibir todos

Venda de Produto: + Incluir, Importar Planilha, Exibir todas, Etapas dos Pedidos

Remessa de Produto: + Incluir, Importar Planilha, Exibir todas

Devolução de Venda: Exibir todas

Nota Complementar e de Ajuste: + Incluir, Exibir todas

MDF-e: + Incluir, Exibir todas

Relatórios: Pedidos e Remessas (Por Previsão de Faturamento, Por Data de Vencimento, Por Produto, Por Cliente, Por Departamento, Curva ABC de Produtos, Por Valor, Por Quantidade)

Faturamento: Por Período, Por Mês/Ano, Por Vencimento, Por Produto, Por Cliente, Por Departamento, Cancelados, Denegados, Remessas Faturadas (Por Período, Por Produto, Por Destinatário)

Selecione os pedidos que deseja, caso não estejam faturados, você poderá excluir, caso contrário, você terá que cancelar, pode validar esta ação no próprio chat no canto inferior direito com o atendimento da Omie.

Pedido de Venda Nº 1

Você selecionou 1 registro. Você pode limpar a seleção ou selecionar todos 50 registros

Situação	Número	Última Alteração	Nota Fiscal	Cliente (Nome Fantasia)	Valor Total do Pedido	Etapas	Número de Parcelas
<input checked="" type="checkbox"/> Faturamento atrasado	57	16 horas atrás		Claudio Lucas	R\$ 2.055,65	Pedido de Venda	A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	54	Última Segunda-feira às 18:46					A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	55	Última Segunda-feira às 19:20					A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	56	Última Segunda-feira às 20:59					A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	48	20/05/25 Ter					A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	49	20/05/25 Ter					A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	50	20/05/25 Ter					A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	51	20/05/25 Ter					A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	52	20/05/25 Ter					A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	53	20/05/25 Ter					A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	41	18/05/25 Dom			R\$ 8.788,40	Pedido de Venda	A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	42	18/05/25 Dom		aga	R\$ 9.198,62	Pedido de Venda	A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	43	18/05/25 Dom			R\$ 6.280,79	Pedido de Venda	A Vista
<input type="checkbox"/> Faturamento atrasado	44	18/05/25 Dom			R\$ 767,17	Pedido de Venda	A Vista

Excluir Cancelar

Para os serviços vá em Serviços e NFS-e / Ordens de Serviço / Exibir todas

CRM Vendas e NF-e **Serviços e NFS-e** Compras, Estoque e Produção Finanças Painel do Contador

Clientes
+ Incluir
⌵ Importar Planilha
☰ Exibir todos

Serviços
+ Incluir
⌵ Importar Planilha
☰ Exibir todos

Ordens de Serviço
+ Incluir
⌵ Importar Planilha
☰ Exibir todas
⚡ Etapas das OS

Contratos de Serviço
+ Incluir
⌵ Importar Planilha
☰ Exibir todos
⚡ Contratos a Faturar

Relatórios
Ordens de Serviço
Por Previsão de Faturamento
Por Data de Vencimento
Por Serviço
Por Cliente
Contratos de Serviço
Por Vigência
Por Previsão de Faturamento
Por Data de Vencimento
Por Serviço
Por Cliente
Suspensos
Cancelados

Faturamento
Por Período
Por Mês/Ano
Por Vencimento
Por Serviço
Por Cliente
Cancelados

Meus Relatórios
Você ainda não possui nenhum relatório personalizado =>
Lembre como criar o seu seguindo os seguintes passos.

← Ordem de Serviço Nº 537 (Faturado)

Substituir NFS-e Excluir as Ordens de Serviço Selecionadas Anexos Alterar as Ordens de Serviço Selecionadas Faturar Selecionadas Cancelar Selecionadas

Você selecionou 3 registros. Você pode **limpar a seleção** ou **selecionar todos 539 registros**

Situação	Número	Cliente (Nome Fantasia)	Última Alteração	Valor Total dos Serviços	Etapa	Quantidade de I
<input checked="" type="checkbox"/> ✓ Faturado	539	[Redacted]	16 minutos atrás	R\$ 10,00	Faturado	1 Pan
<input checked="" type="checkbox"/> ✓ Faturado	538	[Redacted]	33 minutos atrás	R\$ 10,00	Faturado	1 Pan
<input checked="" type="checkbox"/> ✓ Faturado	537	[Redacted]	37 minutos atrás	R\$ 10,00	Faturado	1 Pan
<input type="checkbox"/> ✓ Faturado	536	[Redacted]	uma hora atrás	R\$ 10,00	Faturado	1 Pan
<input checked="" type="checkbox"/> × Cancelado	535	[Redacted]	uma hora atrás	R\$ 10,00	Ordem de Serviço	1 Pan
<input type="checkbox"/> × Cancelado	532	[Redacted]	uma hora atrás	R\$ 10,00	Ordem de Serviço	1 Pan
<input type="checkbox"/> × Cancelado	533	[Redacted]	uma hora atrás	R\$ 5,00	Ordem de Serviço	1 Pan
<input type="checkbox"/> × Cancelado	534	[Redacted]	uma hora atrás	R\$ 10,00	Ordem de Serviço	1 Pan
<input type="checkbox"/> × Cancelado	531	[Redacted]	uma hora atrás	R\$ 10,00	Ordem de Serviço	1 Pan
<input type="checkbox"/> ✓ Faturado	530	[Redacted]	3 horas atrás	R\$ 5,00	Faturado	1 Pan
<input type="checkbox"/> ✓ Faturado	529	[Redacted]	3 horas atrás	R\$ 5,00	Faturado	1 Pan
<input type="checkbox"/> ✓ Faturado	528	Ililiana Lenzi Moreira	3 horas atrás	R\$ 10,00	Faturado	1 Pan

Revisão #1

Criado 28 maio 2025 15:02:03 por Suporte EduStore

Atualizado 28 maio 2025 15:02:15 por Suporte EduStore