

# Erros de Nota Fiscal - Omie

## Responsabilidades

A emissão de notas fiscais é realizada por meio de uma integração com um serviço externo, sobre o qual a EduStore não possui responsabilidade direta.

À EduStore cabe garantir o envio correto dos dados, oferecer mecanismos de reprocessamento e disponibilizar informações para análise e apuração.

O monitoramento da emissão das notas fiscais é de responsabilidade do cliente, que dispõe de telas, indicadores e relatórios dentro da plataforma para acompanhar notas pendentes de faturamento.

## Delay de emissão

O delay de emissão é configurável, atualmente ele tem 24h para emitir a NOTA FISCAL, se tiver os dados de endereço do cliente, que é preenchido pós-compra.

## IMPORTANTE

**NUNCA EFETUE O FATURAMENTO DAS NOTAS DIRETO PELO PAINEL DA OMIE, SER FIZER ISSO, FICARÁ SEM REGISTROS DE FATURAMENTO NA EDUSTORE E SE TENTAR GERAR IRÁ DAR CONFLITO OU BITRIBUTAR.**

**Erro 01: Não foi possível realizar o faturamento desse Pedido de Venda de Produto! A "Data de Vencimento" da parcela 1 deve ser maior ou igual que data atual.**

Neste caso, vamos pegar o CPF do aluno(a) e buscar direto na Omie (Em Vendas e NF-e / Exibir todas):

The screenshot shows the Omie dashboard with the 'Vendas e NF-e' menu item highlighted in orange. A red arrow points to this menu. Another red arrow points to the 'Exibir todas' option under the 'Venda de Produto' section.

Após isso, role a tabela para a direita até encontrar a coluna CPF e busque pelo CPF da aluna(o):

**← Pedido de Venda Nº 1 (Faturado)**

Arraste uma ou mais colunas aqui para agrupar

or	Projeto	Cliente (Razão Social)	Cliente (CNPJ/CPF)	Tags do Cliente	Observações	Inclusão
> via API	<não informado>	Cassic	005640	Cliente	<não informado>	30/04/25 Qua
> via API	<não informado>	Cassic	005640	Cliente	<não informado>	08/04/25 Ter
> via API	<não informado>	Cassic	005640	Cliente	<não informado>	16/02/25 Dom

Role a tabela para o início e verá um pedido com o status: **Faturamento atrasado**, dê 2 clicks para abrir o registro:

## ← Pedido de Venda Nº 1 (Faturado)

- Editar
- Incluir
- Imprimir
- Duplicar
- Devolver
- NF-e
- MDF-e
- Acessar o Link no Portal Omie
- Importar Planilha
- Anexos
- Emails Enviados 1
- Tarefas
- Excluir
- Cancelar

Arraste uma ou mais colunas						
Situação	Número	Nota Fiscal	Cliente (Nome Fantasia)	Valor Total		
✓ Faturado		1.543	00001540	Cassio		
✓ Faturado (Enviando e-mai...		1.327	00001324	Cassio		
ⓘ Faturamento atrasado		775		Cassio		

Ao abrir o registro você verá um campo chamado **previsão de faturamento**, ajuste a data passada para o data atual e clique em salvar.

## ← Pedido de Venda Nº 775

- Salvar
- Incluir
- Imprimir
- Duplicar
- Conferir
- Faturar Agora
- Importar Planilha
- Anexos
- Emails Enviados
- Tarefas
- Pedido Parcial
- Excluir
- Cancelar

Cliente [Consulta de Crédito](#) Previsão de Faturamento ⓘ

Cassio 16/02/2025

Total de Mercadorias	Valor do Desconto	Total de IPI	Total de ICMS ST	Valor Total do Pedido
178,65	0,00	0,00	0,00	178,65

Vendedor + Número de Parcelas + Cenário Fiscal

Enviado via API A Vista Padrão

Itens da Venda Departamentos Frete e Outras Despesas Informações Adicionais Parcelas Observações E-mail para o Cliente

+ Novo Item Editar Item Excluir Item

Produto	Descrição do Produto	Quantidade	Local de Estoque	Preço Unitário de V...	Valor Total
Id35aprovacao	35 - aprov...	1 UN	PADRAO - Local de Estoque Pad...		178,65

1 - 1 de 1 registros

Agora em **Painel EduStore**, mande reprocessar a nota fiscal, clicando no botão Gerar Nota Fiscal:

Gerar nota fiscal 2585 15/02/2025 15/02/2025 23:58 Cassio cassi... 0056... 357.3 Pix

2025-05-15 10:40:34 - Não foi possível realizar o faturamento desse Pedido de Venda de Produto! A "Data de Vencimento" da parcela 1 deve ser maior ou igual que data atual.

Curso

Com isso o problema está resolvido e a nota será emitida em instantes.

Revisão #2

Criado 28 maio 2025 15:01:00 por Suporte EduStore

Atualizado 28 maio 2025 15:01:48 por Suporte EduStore