

Prorrogações

- [Cadastro de Prorrogações](#)

Cadastro de Prorrogações

Diferente da rematrícula, o objetivo das prorrogações é estender o vencimento da matrícula do aluno(a) e captar receita o mais breve possível. Primeiramente, recomendamos compreender as regras de pagamento para, então, realizar o cadastro das prorrogações.

Regras de Pagamento

Caso o aluno opte por prorrogar o acesso, o pagamento deverá seguir as seguintes condições: se a prorrogação for de até **30 dias**, o pagamento deve ser feito à vista. Para períodos superiores a 30 dias, aplicam-se condições diferenciadas.

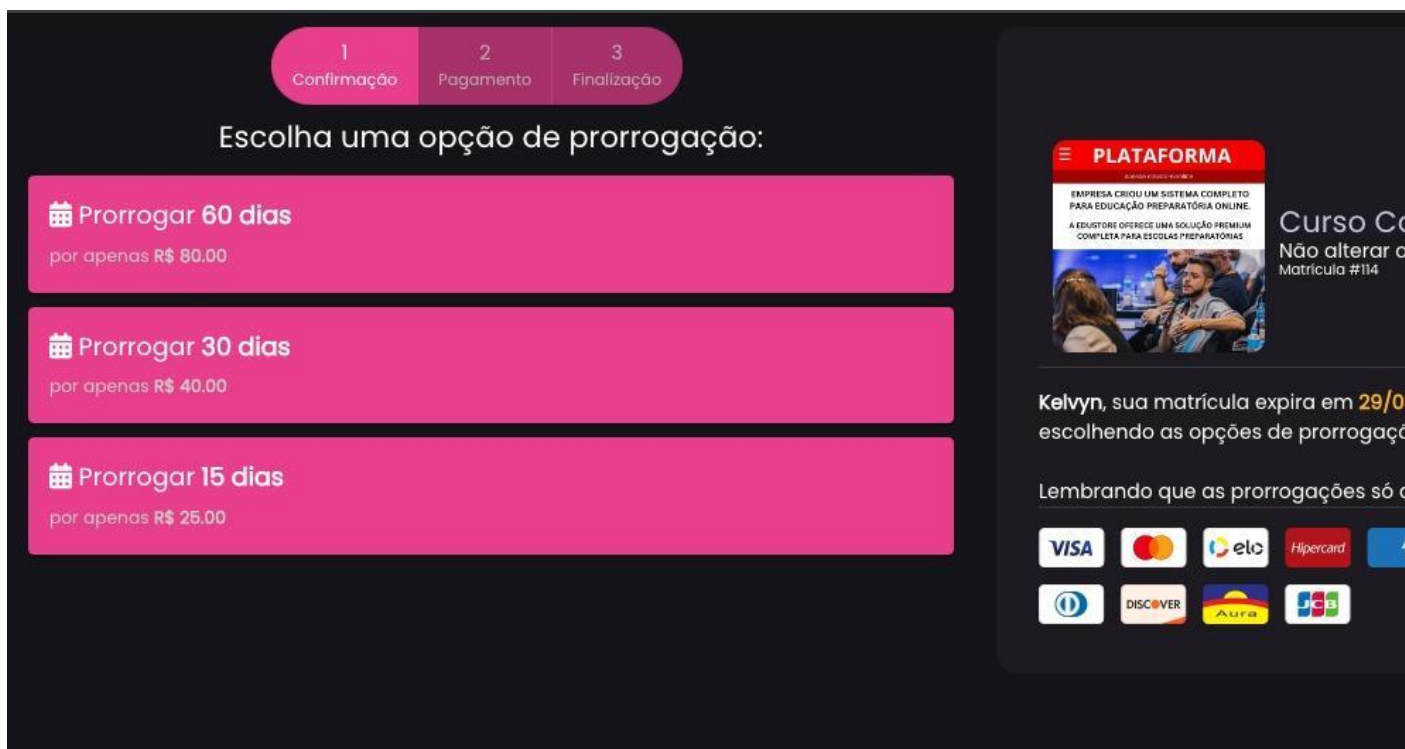
Exemplo:

- Até **30 dias**: pagamento à vista.
- Até **60 dias**: pagamento em até 2 vezes.
- Até **90 dias** : pagamento em até 3 vezes.
- Até **120 dias**: pagamento em até 4 vezes.

E assim sucessivamente para períodos maiores. Essas mudanças seguem a configuração atual.

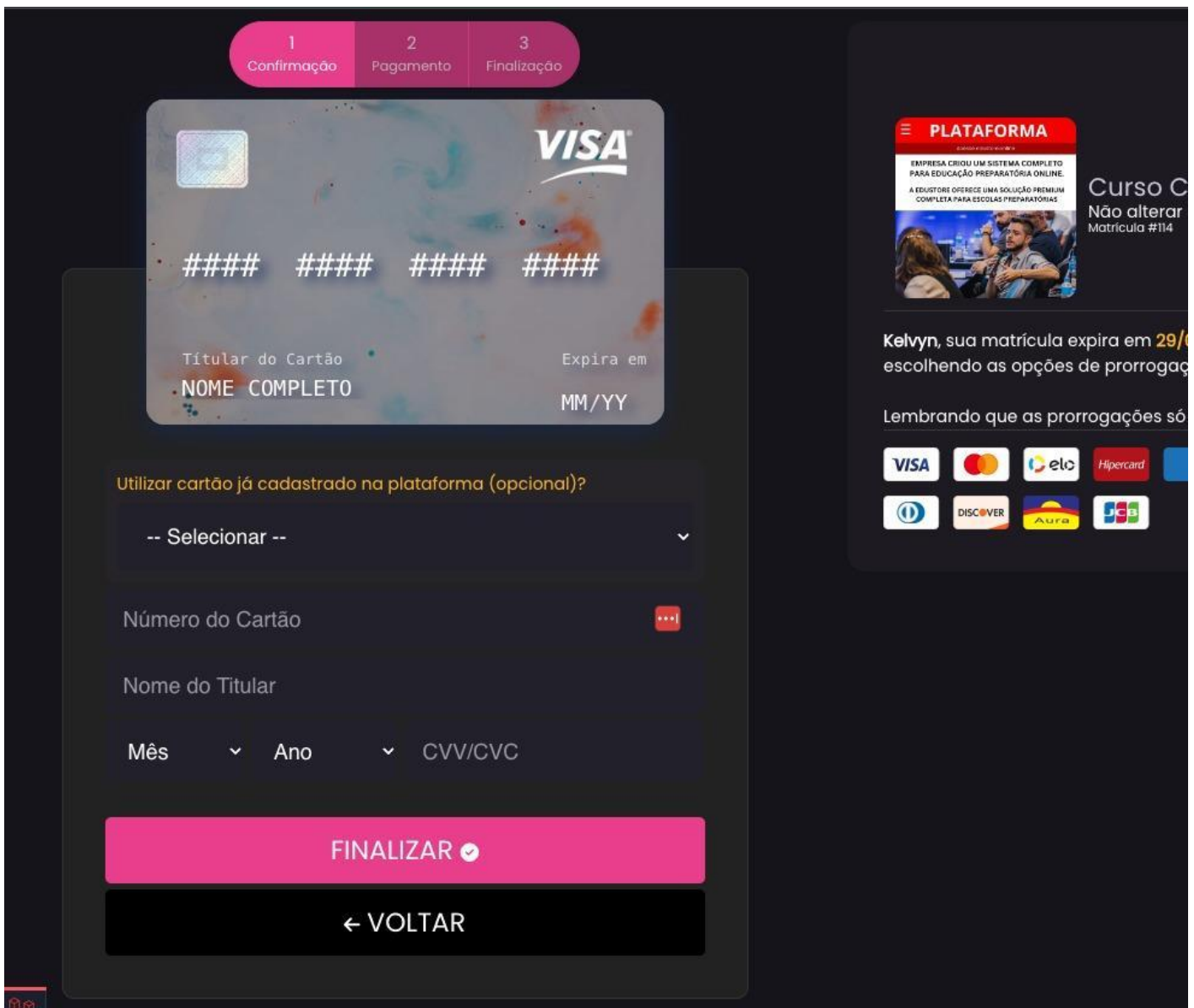
Etapas de pagamento:

1 - O aluno poderá escolher a duração da prorrogação conforme os dias configurados no sistema. Ao final, será disponibilizado um link para redirecionamento, caso seja necessário ajustar ou realizar o cadastro da prorrogação.

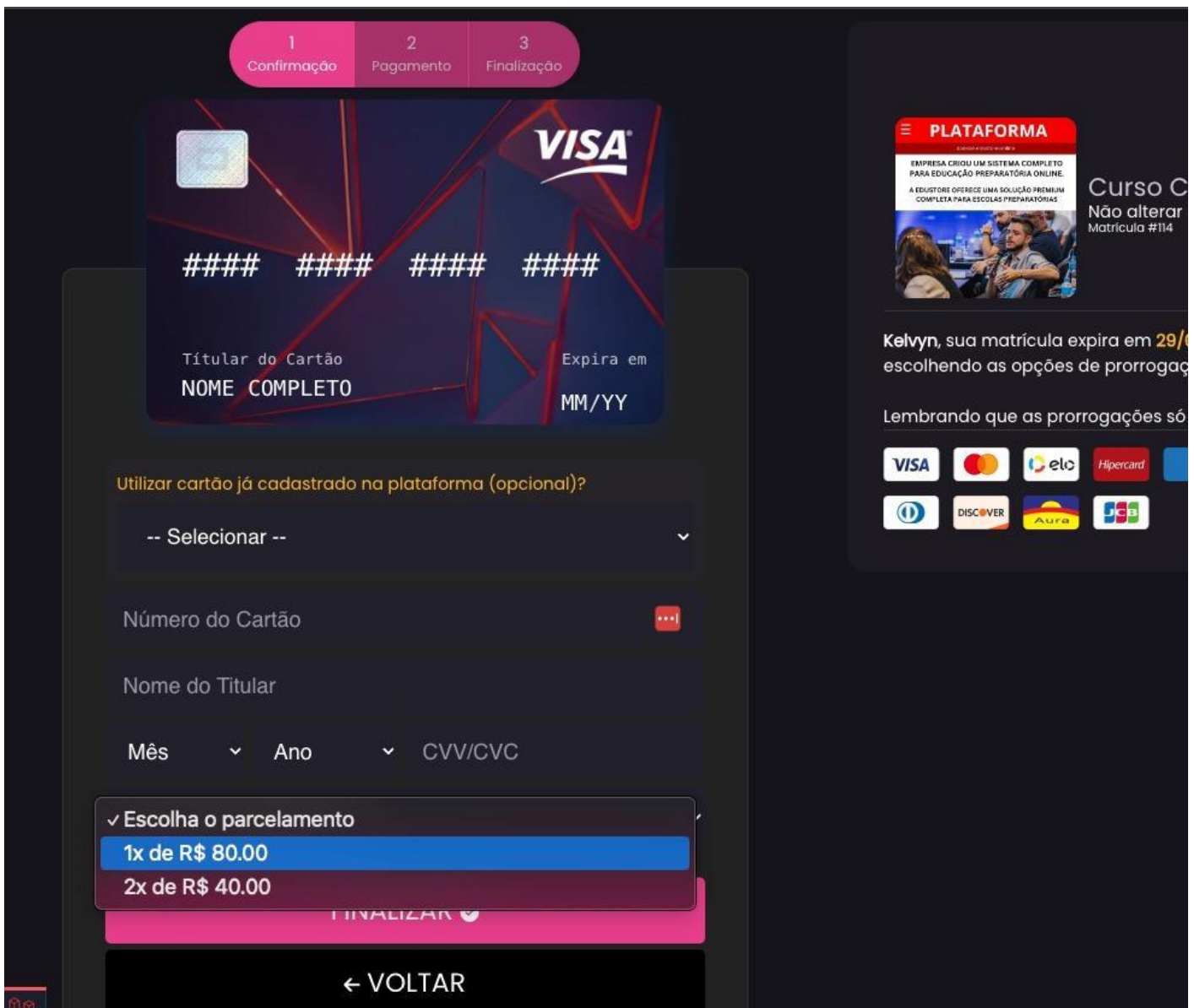


2 - Quando o aluno selecionar a quantidade de dias, será direcionado para uma nova tela onde o cartão escolhido por ele será exibido. Nesta tela, se o período selecionado for superior a 30 dias, será apresentada a opção '**Escolha de parcelamento**'.

2.1 - Caso o aluno selecione um período de 30 dias ou menos, a tela ficará conforme abaixo:

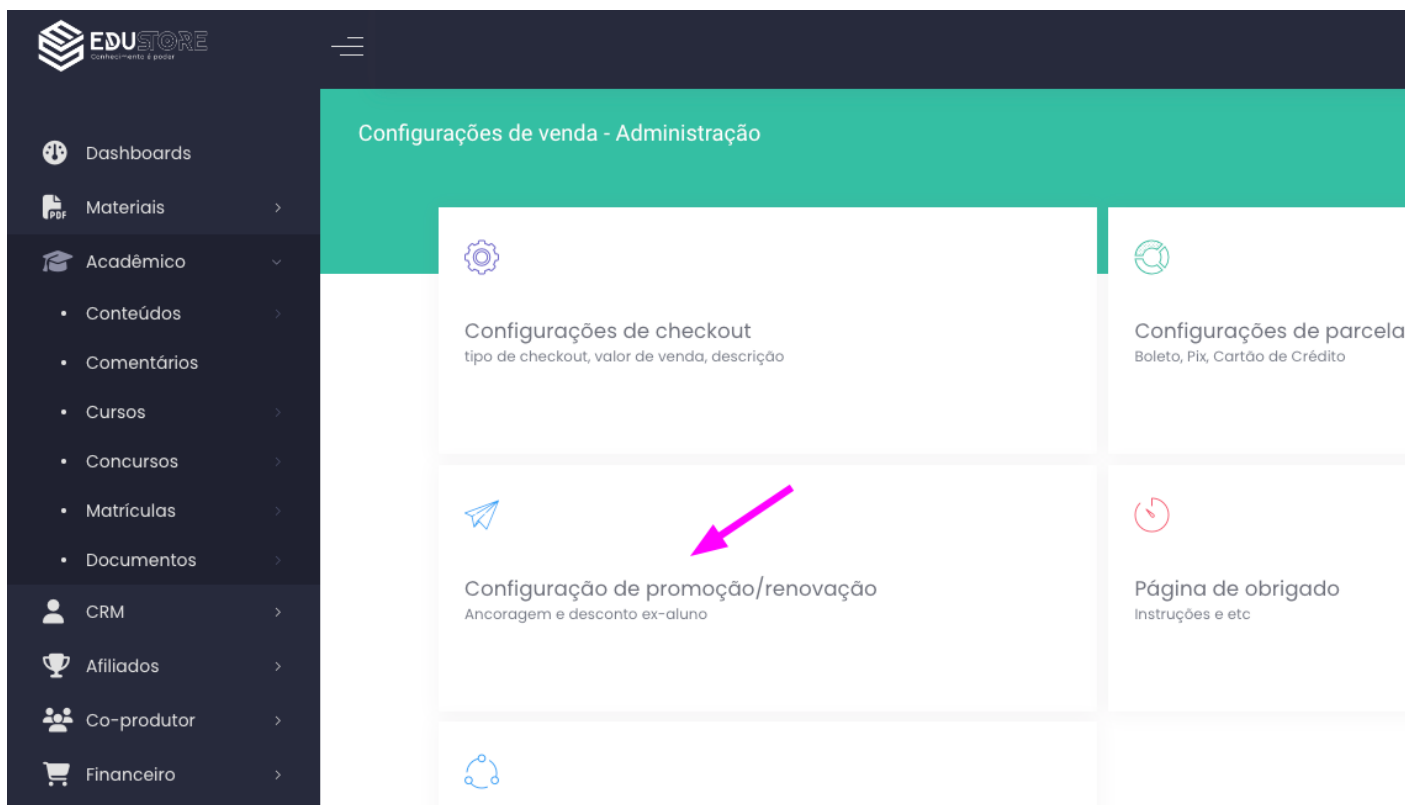


2.2 - Aqui está um exemplo caso o aluno selecione um período superior a 30 dias. **No exemplo da imagem a baixo, corresponde a uma prorrogação de 60 dias.**

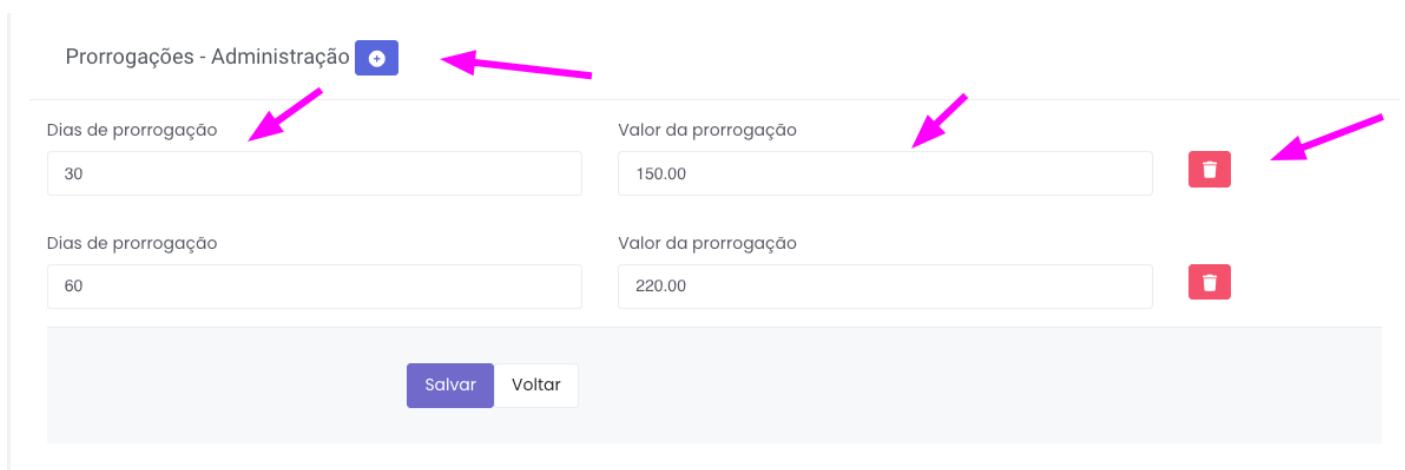


Cadastro de Prorrogações

Em curso, clica **financeiro/online**. Nos dados financeiros, clique na opção de **promoções/renovações**:

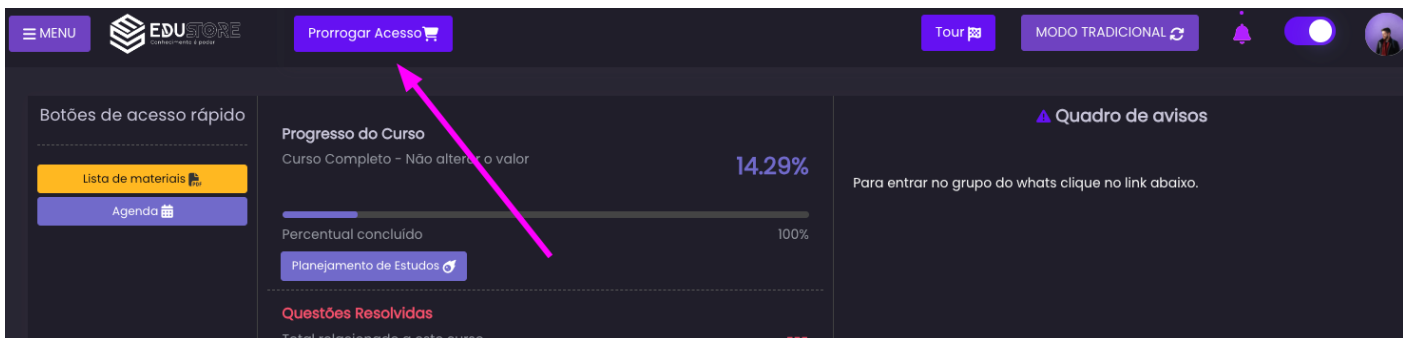


Clicando nela, ao final da página terá a seção de prorrogações:



Nessa seção você configura os dias e valores das prorrogações. Para incluir mais opções basta clicar no botão com ícone +, assim como caso precise excluir, basta clicar na lixeira.

Visão do Aluno(a)



O botão é exibido 30 dias antes do vencimento da matrícula.

Ao clicar no botão prorrogar acesso ele vai para um checkout focado na conversão de prorrogações, permitindo pagamento via Pix ou Cartão de Crédito à vista.

Após a compensação do pagamento o botão de prorrogar some.

Relatório de Prorrogações

As prorrogações aparecerão no relatório em **Financeiro/Relatórios/Extrato Financeiro**:

Filtros

Período criação da Cobrança:

Período data de Vencimento:

Período data de Pagamento:

Situação:

Curso(s): Materiais:

Usuários:

Gateways:

Meio de Pagamento:

Tipo de Pedido:

Tipo de Transação:

Parcelas:

Querystring (UTM, FB, Google Ads):

Origem:

Total Bruto	Total Estornado	Total Líquido
R\$ 720,00	R\$ 0,00	R\$ 720,00

FILTRAR
EXPORTAR

Pedido ↑↓	Usuário	Telefone ↑↓	Tipo Pedido ↑↓	Produto ↑↓	Situação ↑↓	Parcela ↑↓	Valor ↑↓	Valor desconto ↑↓	Valor líquido ↑↓	Valor estornado ↑↓	Meio pag.
1297	Kelvyn Carbone <small>kelvyn.carbone@gmail.com</small>	51984409895	Padrão Prorrogação de acesso	Curso Completo	Pago	1	80	0	80	0.00	Cart Créc
1297	Kelvyn Carbone	51984409895	Padrão Prorrogação	Curso	Pago	1	80	0	80	0.00	Cart

Você poderá filtrar e exportar, na exportação há uma coluna que identifica se a transação é de parcela ou de prorrogação.

Além disso, na listagem de parcelas dentro do perfil do aluno é possível ver o que é identificado também o tipo de transação e em ver metadata/utms você consegue ver o tipo de prorrogação e valor escolhidos naquele momento.

Ver Faturas		1297	Curso Completo - Não alterar o valor		1200.00	EduStore	Boleto	Criado em: 12/06/2024 13:05	
Resp. Financeiro		Sem recorrência	Modalidade Online	Deletar pedido	390.00			Atualizado em: 12/06/2024 13:05	
			Operador: EduStore Online		810.00				
Ações	Identificador	Parcela	Valores	Vencimento	Situação	Datas	Meio Pgto.	Gateway	Últ. E-m
Atualizar Estornar	pay_7ovv4ksp09nm019s ID: 1715 Parcela	1/1	R\$ 810	12/06/2024 Criado em: 12/06/2024 13:05	Pago	Pago em: 12/06/2024 13:08	Boleto	EduStore	-
Atualizar Estornar	pay_dkwmp6sdzvbqibvh ID: 1724 Prorrogação de acesso	1/1	R\$ 80	12/06/2024 Criado em: 12/06/2024 20:46	Pago	Pago em: 12/06/2024 00:00	Cartão de Crédito	EduStore ver metadata e utms	-
Atualizar Estornar	pay_deruj3bdoto51yz5 ID: 1725 Prorrogação de acesso	1/1	R\$ 80	13/06/2024 Criado em: 13/06/2024 08:23	Pago	Pago em: 13/06/2024 00:00	Cartão de Crédito	EduStore ver metadata e utms	-
Atualizar Estornar	pay_cu9581k56t72c9uo ID: 1726 Prorrogação de acesso	1/1	R\$ 80	13/06/2024 Criado em: 13/06/2024 08:42	Pago	Pago em: 13/06/2024 00:00	Cartão de Crédito	EduStore ver metadata e utms	-
Atualizar Estornar	pay_5wdf6anzwdtnii9hn ID: 1727 Prorrogação de acesso	1/1	R\$ 80	13/06/2024 Criado em: 13/06/2024 08:42	Pago	Pago em: 13/06/2024 00:00	Cartão de Crédito	EduStore ver metadata e utms	-

Caso seja gerado um pix de prorrogação e o mesmo não tenha sido pago, ele irá aparecer na listagem do telemarketing.

Qualquer dúvida contate o nosso grupo de suporte.