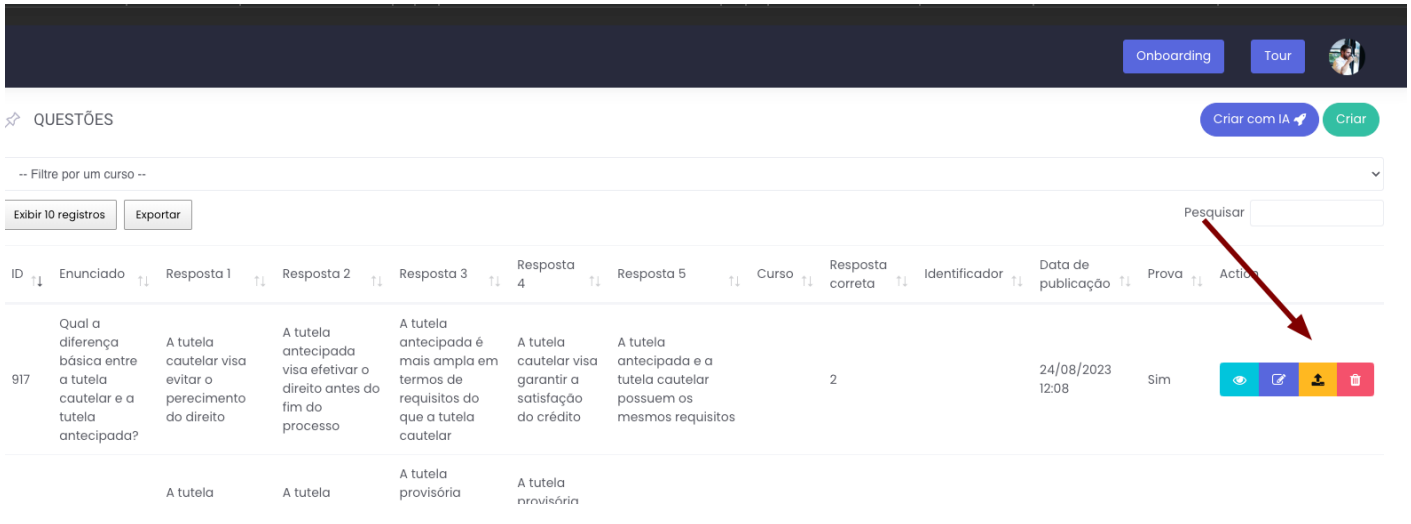


# Questões




- [Cadastro de Anexos em Questões](#)
- [Cadastro de Questões](#)
- [Mapas de Calor](#)
  - [Documentação - Mapas de Calor para Parceiros](#)

# Cadastro de Anexos em Questões

Em **Acadêmico / Conteúdos / Questões**, na listagem de questões ou na edição de uma questão você verá um botão amarelo com o ícone de upload, referente aos anexos da questão.

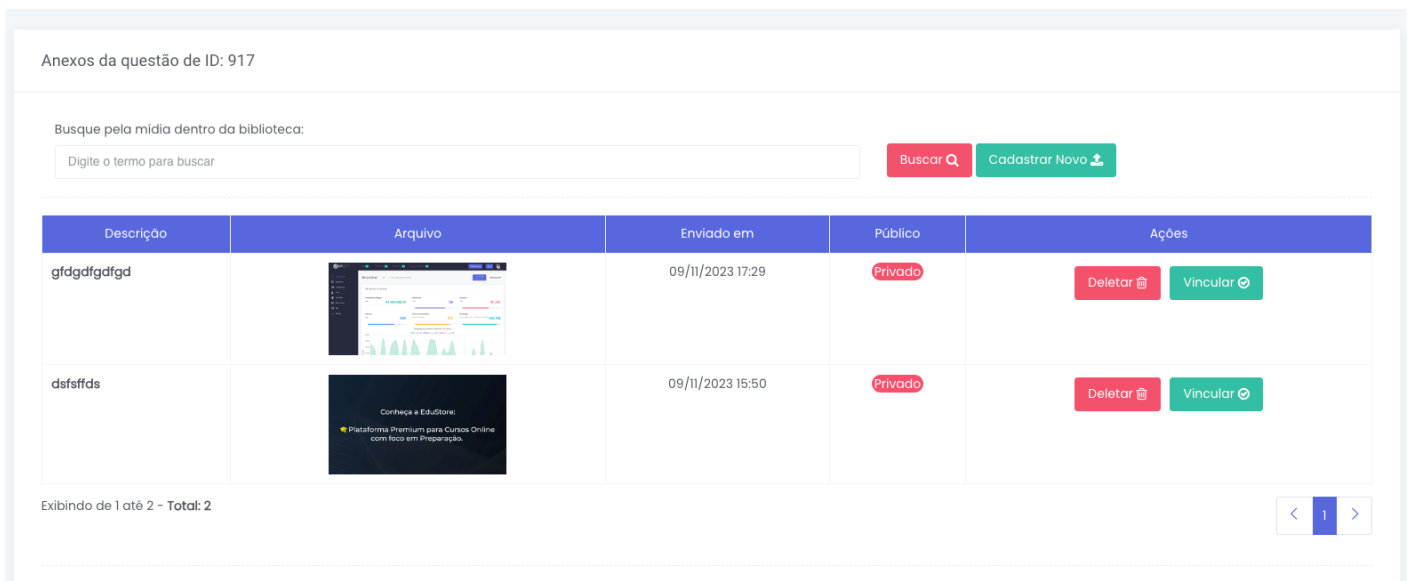


The screenshot shows the 'QUESTÕES' interface. At the top right, there are buttons for 'Onboarding', 'Tour', and a user profile icon. Below this, there are buttons for 'Criar com IA' and 'Criar'. A search bar is labeled 'Pesquisar'. Below the search bar, there are buttons for 'Exibir 10 registros' and 'Exportar'. The main table has columns for 'ID', 'Enunciado', 'Resposta 1', 'Resposta 2', 'Resposta 3', 'Resposta 4', 'Resposta 5', 'Curso', 'Resposta correta', 'Identificador', 'Data de publicação', 'Prova', and 'Ações'. A red arrow points to the 'Ações' column for the first row, which contains icons for 'Ver', 'Editar', 'Anexar Imagem' (highlighted in yellow), and 'Excluir'.







ID	Enunciado	Resposta 1	Resposta 2	Resposta 3	Resposta 4	Resposta 5	Curso	Resposta correta	Identificador	Data de publicação	Prova	Ações
917	Qual a diferença básica entre a tutela cautelar e a tutela antecipada?	A tutela cautelar visa evitar o perecimento do direito	A tutela antecipada visa efetivar o direito antes do fim do processo	A tutela antecipada é mais ampla em termos de requisitos do que a tutela cautelar	A tutela cautelar visa garantir a satisfação do crédito	A tutela antecipada e a tutela cautelar possuem os mesmos requisitos		2		24/08/2023 12:08	Sim	   
		A tutela	A tutela	A tutela provisória	A tutela provisória							

## Anexando Imagens

Clicando em anexar imagem você vai para a biblioteca de imagens para anexar em questões, nessa página você pode selecionar uma imagem existente ou subir uma nova.



The screenshot shows the 'Anexos da questão de ID: 917' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Busque pela mídia dentro da biblioteca:' and a placeholder 'Digite o termo para buscar'. Below the search bar, there are buttons for 'Buscar' and 'Cadastrar Novo'. Below this, there is a table with columns for 'Descrição', 'Arquivo', 'Enviado em', 'Público', and 'Ações'. The table contains two rows of attached images. The first row has a description 'gfdgdfgfd', an image thumbnail, a date '09/11/2023 17:29', and a status 'Privado'. The second row has a description 'dsfsffds', an image thumbnail, a date '09/11/2023 15:50', and a status 'Privado'. Below the table, there is a pagination bar showing 'Exibindo de 1 até 2 - Total: 2' and navigation arrows.

Descrição	Arquivo	Enviado em	Público	Ações
gfdgdfgfd		09/11/2023 17:29	Privado	 
dsfsffds		09/11/2023 15:50	Privado	 

# Anexando HTML

Clicando em anexar conteúdo (HTML) você vai para a biblioteca de conteúdos para anexar em questões, nessa página você pode selecionar um conteúdo existente ou criar um novo.

Anexos da questão de ID: 917

Busque pela mídia dentro da biblioteca:

Digite o termo para buscar

Buscar 🔍 Cadastrar Novo 📄

HTML	Enviado em	Público	Ações
disjadioajsiaj daiojsdioasj iodjasoidasio jdioasjdioas	10/11/2023 12:24	Privado	Deletar 🗑️ Vincular 🔗
dfgdfgdfgdfgdf gdfg gdf gdfgdfgdfgdfgdf	09/11/2023 16:19	Privado	Deletar 🗑️ Vincular 🔗

Exibindo de 1 até 2 - Total: 2

< 1 >

Voltar ↩️

## Como fica na Sala de Aula?

Questão 917

Reportar Questão

Anterior Finalizar ✉️ Corrigir Questão 🔄 Próxima ➡️

Ver Anexo 📄 Ver Anexo 📄 Ver Anexo 📄

Módulo: Português

Assuntos: Da tutela provisória


Qual a diferença básica entre a tutela cautelar e a tutela antecipada?

Clique para escolher uma das alternativas:

- A tutela cautelar visa evitar o pericimento do direito
- A tutela antecipada visa efetivar o direito antes do fim do processo
- A tutela antecipada é mais ampla em termos de requisitos do que a tutela cautelar
- A tutela cautelar visa garantir a satisfação do crédito
- A tutela antecipada e a tutela cautelar possuem os mesmos requisitos

Anterior Finalizar ✉️ Corrigir Questão 🔄 Próxima ➡️

Conheça a EduStore:

 Plataforma Premium para Cursos Online  
com foco em Preparação.

Anterior

Finalizar

Corrigir Questão

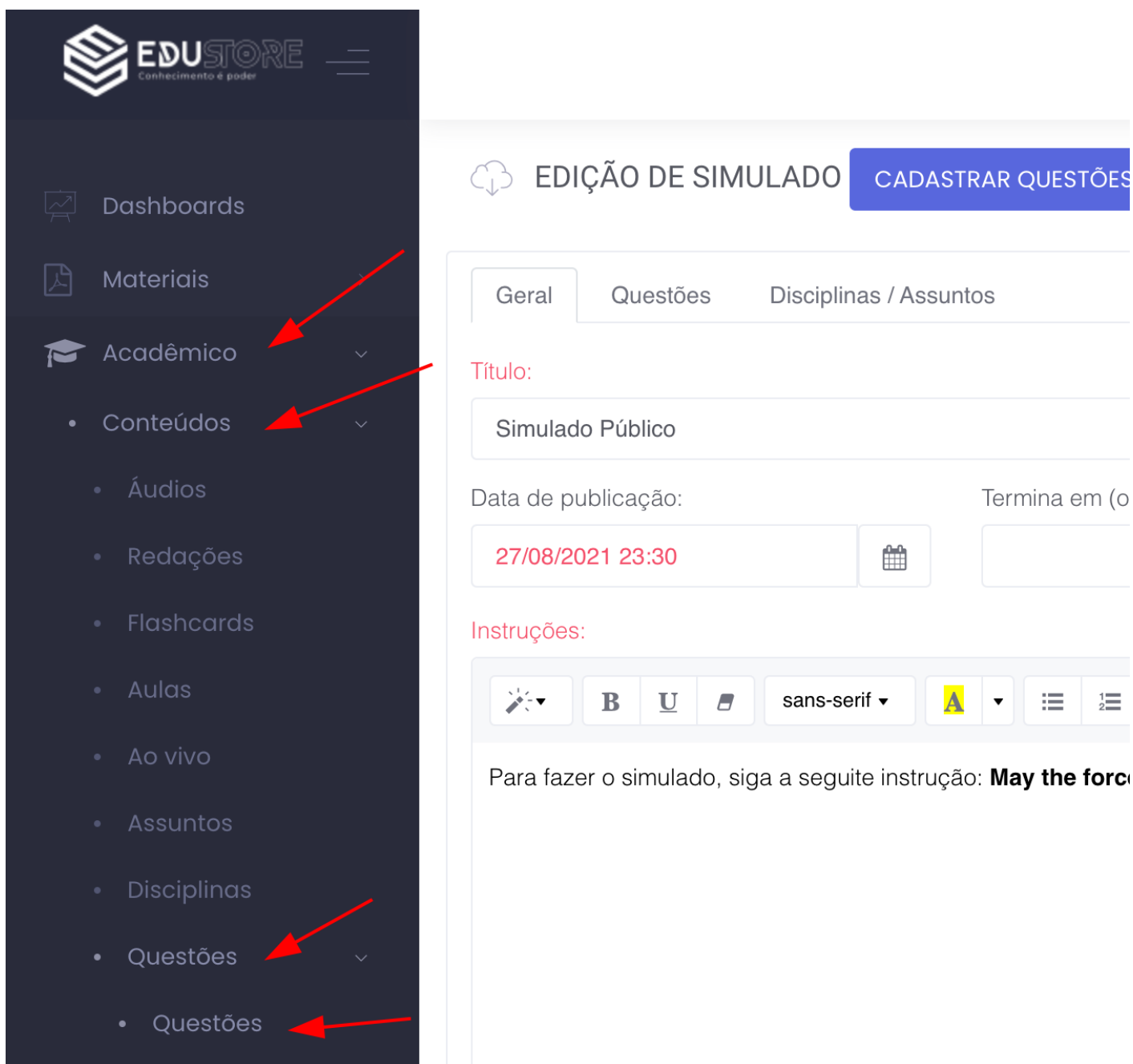
Próxima

# Cadastro de Questões

Acesse a listagem de questões através do menu:

## 1 - Criação da Questão

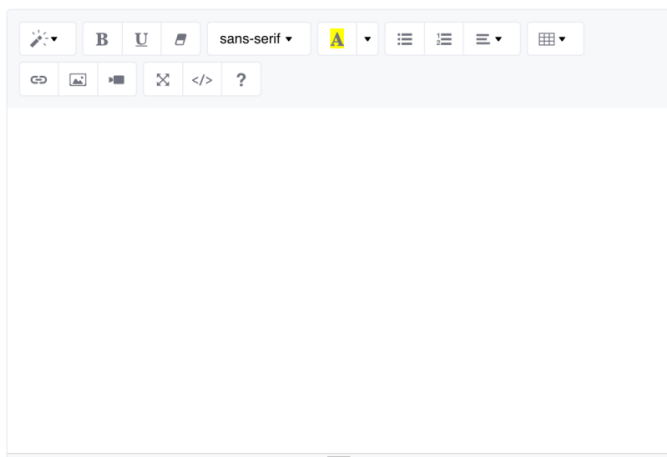
**Acadêmicos / Conteúdos / Questões / Questões** (conforme imagem)



The image shows a composite view of the EduStore interface. On the left is a dark navigation menu with the EduStore logo and the tagline 'Conhecimento é poder'. The menu items are: Dashboards, Materiais, Acadêmico (with a dropdown arrow), Conteúdos (with a dropdown arrow), Áudios, Redações, Flashcards, Aulas, Ao vivo, Assuntos, Disciplinas, Questões (with a dropdown arrow), and Questões (with a dropdown arrow). Red arrows point from the 'Questões' items in the menu to the corresponding sections in the main content area. The main content area is titled 'EDIÇÃO DE SIMULADO' and features a blue button labeled 'CADASTRAR QUESTÕES'. Below the title are three tabs: 'Geral', 'Questões', and 'Disciplinas / Assuntos'. The 'Questões' tab is active. The 'Título:' field contains 'Simulado Público'. The 'Data de publicação:' field shows '27/08/2021 23:30' with a calendar icon. The 'Instruções:' field contains the text 'Para fazer o simulado, siga a seguinte instrução: **May the force**'. A rich text editor toolbar is visible above the instructions field, containing icons for undo, bold, underline, italic, font color, background color, list, and link.

Na listagem de questões clique no botão criar, cadastre o enunciado, as respostas e diga qual a resposta correta, após vamos entender os próximos campos:

Resposta 5:



Editor de texto com barra de ferramentas contendo ícones para desfazer, desfazer, negrito (B), itálico (I), sublinhado (U), fonte (sans-serif), cor de texto (A), alinhamento (esquerda, centro, direita), lista com marcadores, lista com pontos, e tabela. Abaixo da barra há ícones para link, imagem, vídeo, áudio, código-fonte e ajuda.

Resposta correta:

1

Data Publicação

Esta questão é para uma prova de curso?

Não

Esta questão será usada em simulados públicos e resolução de questões?

Sim

Código Vimeo

Identificador:

Curso:

-- Selecione --

Professor:

-- Selecione --

Relevância:

-- Selecione --

- **Data de publicação:** Essa data pode ser do passado ou futuro.
- **Questão para uma prova:** Ao marcar como sim, essa questão não aparecerá em simulado públicos ou resolução de questão na aula. Ela aparecerá somente em simulados privados (privado = prova para algum módulo).
- **Esta questão será usada em simulados públicos:** Ao marcar como sim, mesmo esta questão seja de uma prova de um curso, ela aparecerá em simulados públicos.
- **Código Vimeo:** Sua questão poderá ter uma resposta em vídeo, basta colocar o código vimeo do vídeo.
- **Identificador:** Você pode definir um identificador personalizado para a questão, normalmente utilizado em caso de reporte de erro, para que você consiga achar facilmente sua questão em seu banco de questões.
- **Curso:** Caso essa questão pertença a somente um curso específico, selecione ele neste campo.
- **Professor:** Utilize essa campo para no futuro saber a quantidade de questões por professor que você tem em seu banco de questões.
- **Relevância:** Você pode escolher a relevância que esta questão tem para um prova ou assunto específico, por exemplo, em um cenário de curso preparatório para concurso, esta questão sobre crase tem uma relevância alta para a prova final.

# 2 - Vincular assuntos a questão

Após cadastrar a questão, aparecerá uma aba assuntos onde você poderá vincular os assuntos ao qual esta questão está abordando (caso o assunto não existe, há um botão novo, para criar o assunto).

## EDIÇÃO DE QUESTÃO

Questão Assuntos

Buscar Assunto:

Novo Adicionar

### Assuntos desta questão:

Assunto	Disciplina	Ação
Assunto Teste	Teste	

# Mapas de Calor

Mapas de calor por Curso, Assunto e Questões

Mapas de Calor

# Documentação - Mapas de Calor para Parceiros

## Mapas de Calor

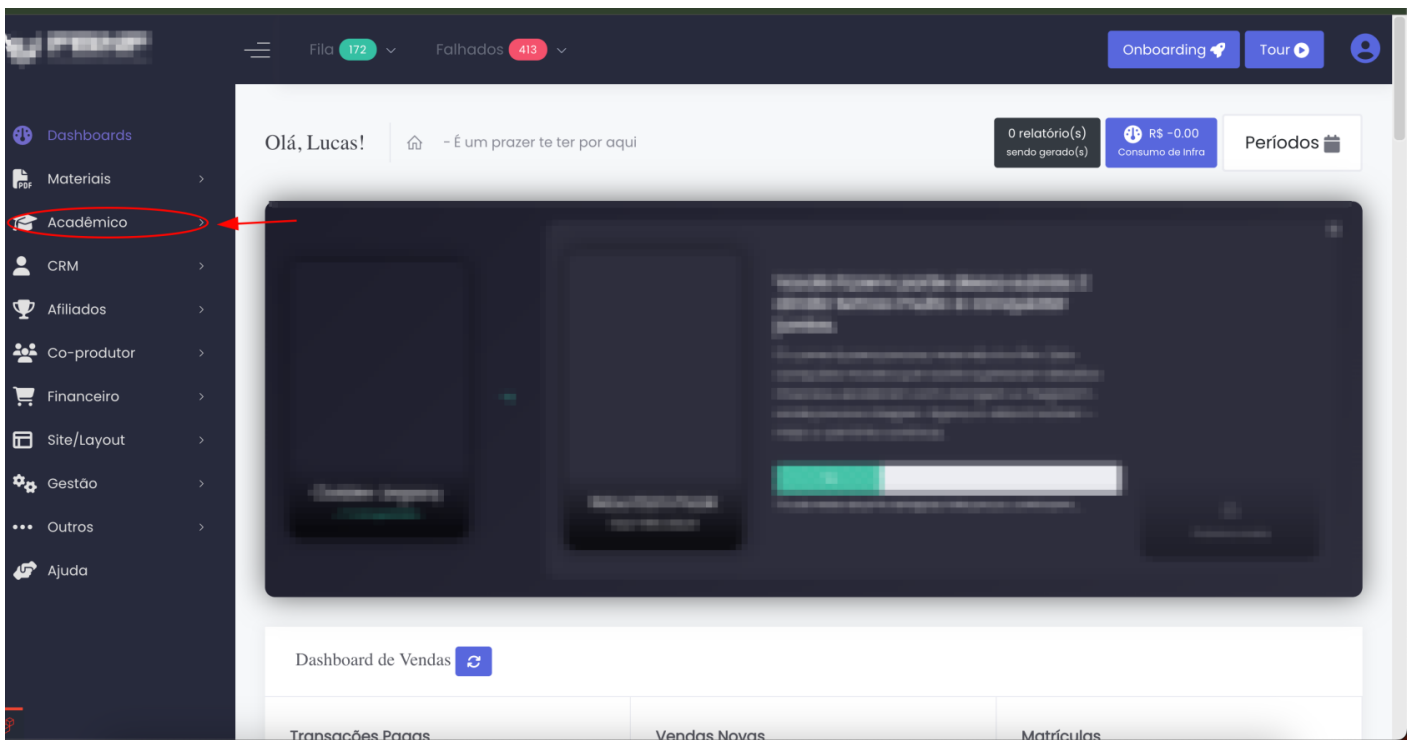
### Para Criadores de Conteúdo e Parceiros da Plataforma

Esta ferramenta permite que você **monitore o desempenho do seu conteúdo** e identifique oportunidades de melhoria nos seus cursos, questões e materiais didáticos.

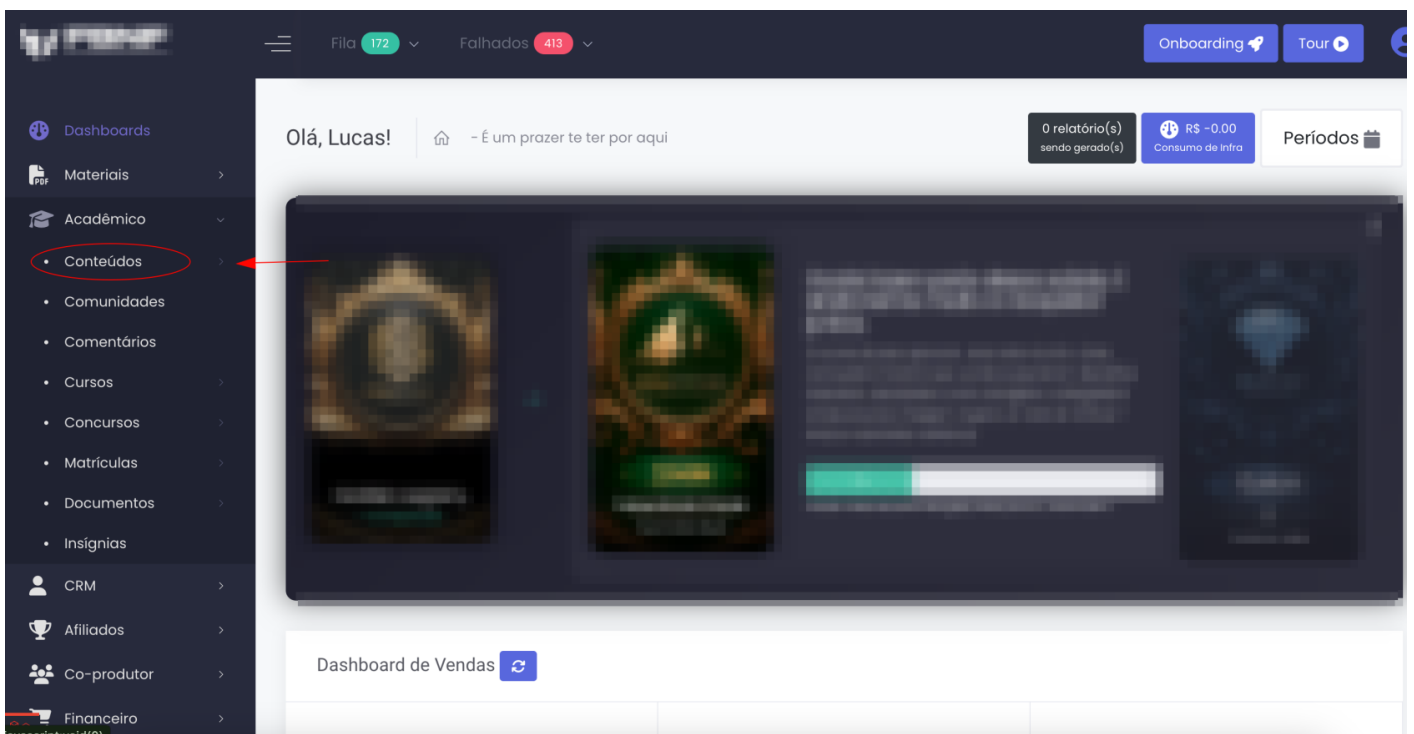
---

## Para começar:

Para começar e visualizar os mapas de calor basta fazer o login em seu painel, acessar a aba Acadêmico, conforme o print:



Entra em conteúdo:



Entre em questões:



## Acadêmico



- Conteúdos



- Áudios

- Aulas



- Ao Vivo

- Assuntos



- Disciplinas



- Incorporações

- Redações



- Flashcards

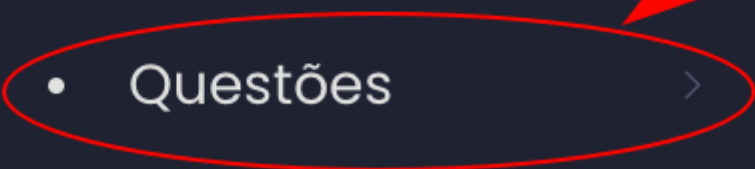
- Metas

- PDF

- Questões

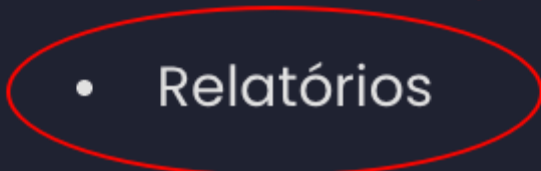


- Simulados



Dentro de questões acesse Relatórios:

- Assuntos >
- Disciplinas >
- Incorporações
- Redações >
- Flashcards
- Metas
- PDF
- Questões >
- Questões
- Planos
- Importar
- Reportes
- Relatórios >



E por fim entre me mapas de calor:

The image shows a software interface with a dark navigation menu on the left and a main content area on the right. The menu items are:

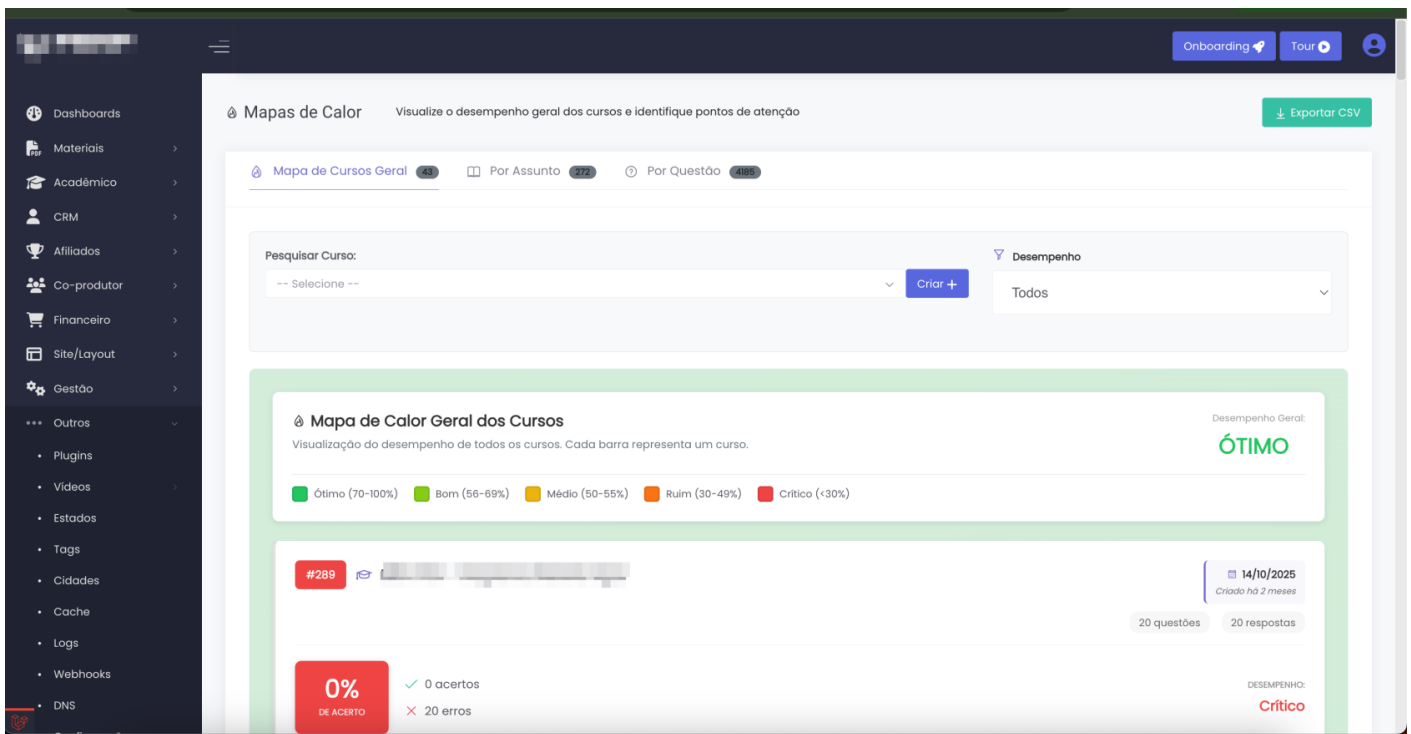
- Questões
- Questões
- Planos
- Importar
- Reportes
- Relatórios
- Questões
- Reportes
- Mapa de Calor (circled in red)
- Simulados

The main content area displays the following information:

**Estornos**  
Hoje  
Taxa de reembolso: 0%  
**R\$ 0,00**

Below the text, there is a horizontal progress bar that is mostly red, indicating a value of 0%.

## Sistema de Classificação

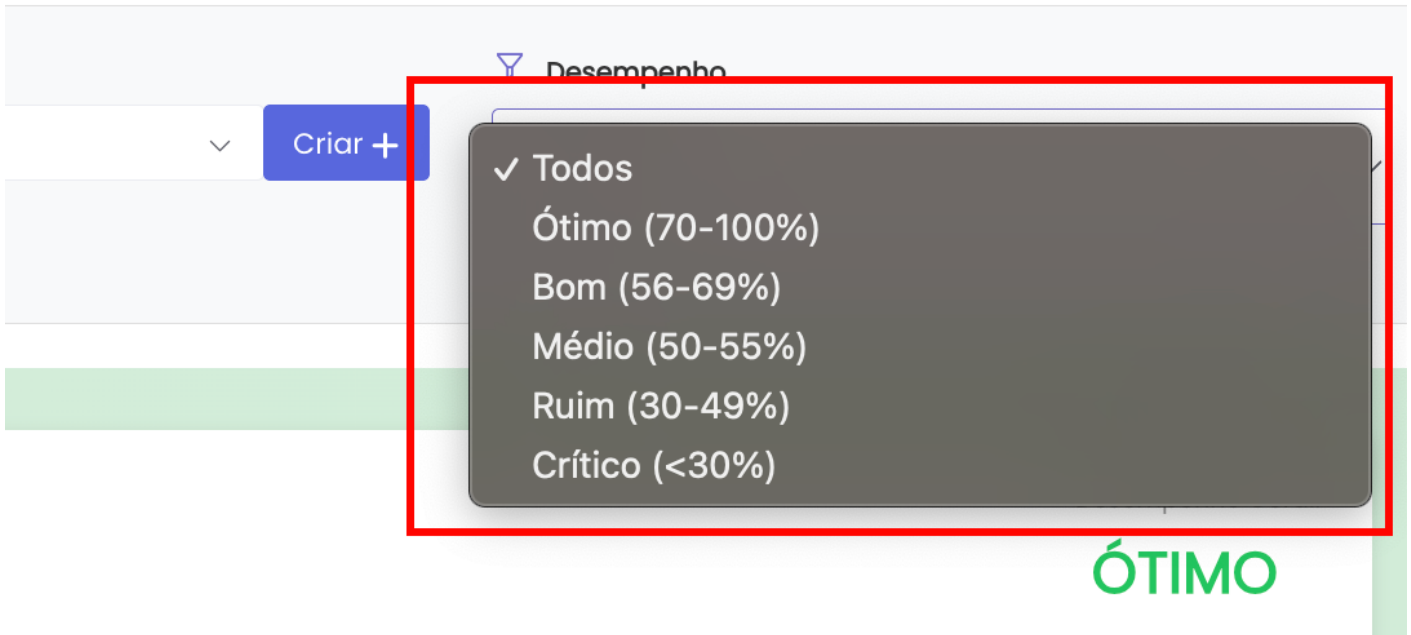


## Como Funciona

Seu conteúdo é classificado automaticamente em 5 níveis baseados na porcentagem de acerto dos alunos:

Nível	Faixa	Cor	O que significa para você
<b>Ótimo</b>	70-100%	Verde Escuro	Seu conteúdo está excelente, alunos dominam o tema
<b>Bom</b>	56-69%	Verde Claro	Conteúdo funciona bem, pequenos ajustes podem elevar
<b>Médio</b>	50-55%	Amarelo	No limite - precisa de atenção para não piorar
<b>Ruim</b>	30-49%	Laranja	<b>Ação necessária</b> - revise o material
<b>Crítico</b>	<30%	Vermelho	<b>Urgente</b> - conteúdo precisa de refatoração

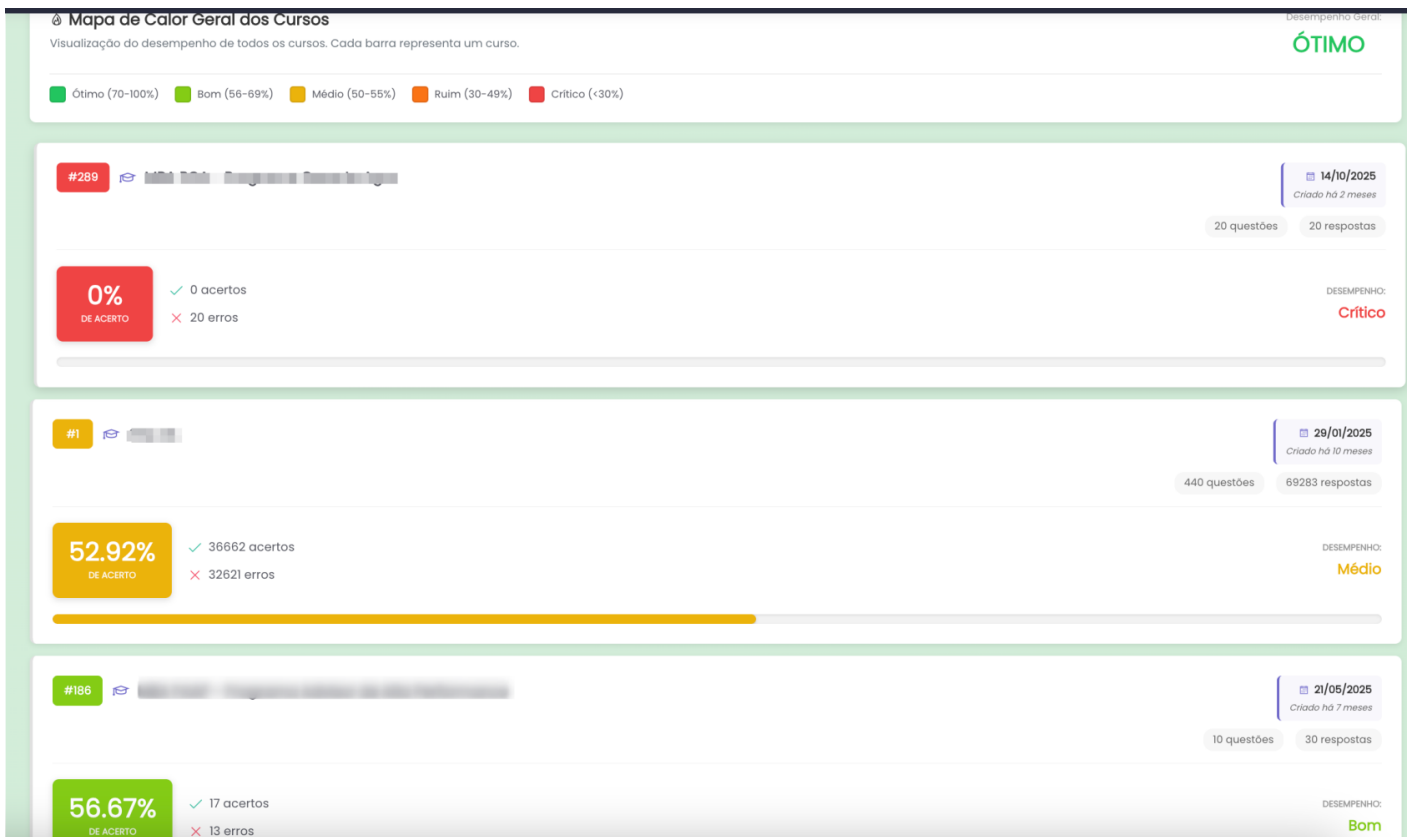
## Filtro de Desempenho



No canto superior direito, você pode filtrar para ver apenas os níveis específicos:

- **Use "Crítico" e "Ruim"** → Para priorizar o que precisa de correção urgente
- **Use "Médio"** → Para identificar conteúdo que está no limiar e pode melhorar
- **Use "Ótimo" e "Bom"** → Para validar o que está funcionando bem e replicar práticas

## Mapa de Cursos Geral



# O que você vê

Cada card representa um dos seus cursos com:

## Identificação

- **#ID do Curso** (ex: #10, #188)
- **Badge de Desempenho** com cor e classificação

## Informações Temporais

- **Data de Criação:** Quando você criou o curso
- **Tempo desde criação:** "Criado há X meses"

## Métricas de Performance

- **Total de Questões:** Quantas questões seu curso tem
- **Total de Respostas:** Engajamento - quantas vezes foi respondido
- **Porcentagem de Acerto:** Performance geral do curso
- **Barra Visual:** Representação gráfica do desempenho

# Exemplo Real da Imagem

## Curso #10 (Verde Claro - Bom)

📅 12/02/2025 (Criado há 10 meses)

237 questões | 3148 respostas

56.48% DE ACERTO

✓ 1778 acertos

✗ 1370 erros

DESEMPENHO: Bom

# Como Interpretar

**Alto engajamento (3148 respostas) + 56.48% de acerto:**

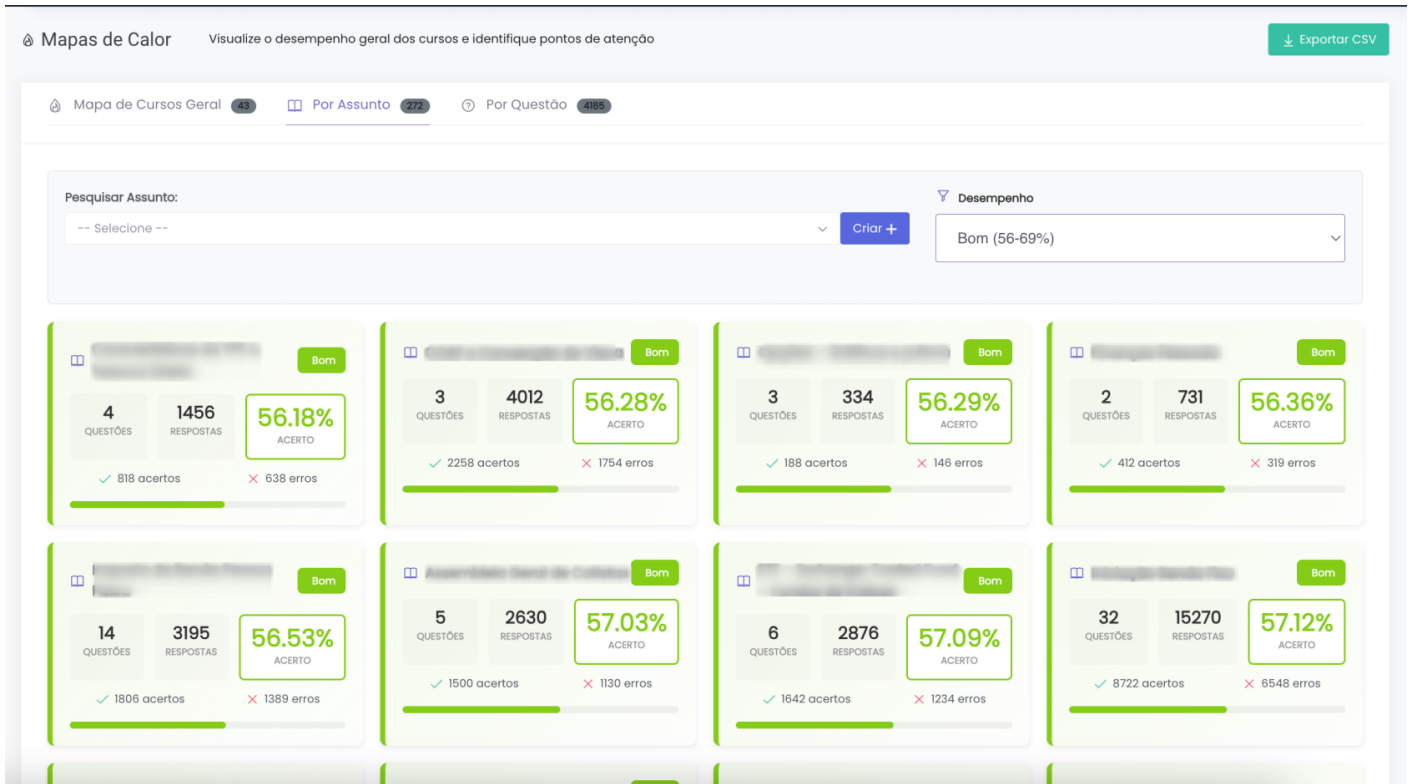
- 📅 Curso popular - alunos estão fazendo
- ⚠️ Performance boa mas não ótima
- 📌 **Oportunidade:** Com pequenos ajustes, você pode levar para 70%+

### Ações sugeridas:

1. Vá para "Por Assunto" para identificar tópicos específicos ruins
2. Foque nos assuntos com classificação "Ruim" ou "Crítico"
3. Revise material didático desses tópicos
4. Reescreva questões confusas

---

# Visualização Por Assunto



## Para que serve

Identifica **quais tópicos específicos** do seu conteúdo estão problemáticos.

## Informações por Assunto

Cada card mostra:

- **Nome do Assunto/Tópico**
- **Número de questões** neste assunto
- **Total de respostas** recebidas
- **Porcentagem de acerto**
- **Badge de classificação**

## Exemplo da Imagem

**Assunto com 3 questões e 4859 respostas - 50.09% (Médio/Amarelo)**

## O que isso significa para você

**Alto volume (4859 respostas) + baixo acerto (50.09%):**

- ⚠ Tópico muito acessado mas mal compreendido
- **Alta prioridade** para revisão - impacta muitos alunos
- **Alto ROI** - melhorar isso beneficia milhares de alunos

### Ações práticas:

1. Revise o material didático deste assunto
2. Verifique se as explicações estão claras
3. Considere adicionar exemplos práticos
4. Vá para "Por Questão" para ver questões específicas

## Filtros Disponíveis

- **Pesquisar Assunto:** Encontre tópicos específicos
- **Filtro de Desempenho:** Foque nos problemáticos
- **Botão Criar:** Adicione novos assuntos

## Visualização Por Questão

Mapas de Calor Visualize o desempenho geral dos cursos e identifique pontos de atenção Exportar CSV

Mapa de Cursos Geral 43 Por Assunto 272 Por Questão 4185

Pesquisar Questão: -- Selecione -- Criar + Desempenho Ótimo (70-100%)

Questão	Curso	Assuntos	Resposta Correta	Respostas	Acertos	Erros	Acerto (%)
#128	...	...	Alternativa 2	160	112	48	70%
#206	...	...	Alternativa 1	10	7	3	70%
#255	...	...	Alternativa 2	10	7	3	70%

Distribuição de Respostas por Alternativa

## Análise Individual de Questões

Aqui você vê cada questão do seu conteúdo individualmente.

# Informações Detalhadas

## Cabeçalho

- **#ID da Questão** (ex: #14, #141)
- **Badge de Performance**
- **Enunciado** (primeiras linhas)

## Contexto

- **Curso** A qual curso pertence
- **Assuntos** Tags dos tópicos relacionados
- **Resposta Correta**: Qual é a alternativa certa

## Estatísticas

- **Total de respostas**
- **Acertos e erros**
- **Porcentagem de acerto**

## Exemplos da Imagem

### Questão #14 (30% - Ruim/Laranja)

20 RESPOSTAS | 6 ACERTOS | 14 ERROS

30% ACERTO

Resposta Correta: Alternativa 2

#### O que fazer:

- 70% dos alunos erraram
- Questão mal formulada OU conceito não explicado
- **Ação**: Expanda para ver distribuição de respostas

### Questão #141 (30% - Ruim/Laranja)

250 RESPOSTAS | 75 ACERTOS | 175 ERROS

30% ACERTO

Resposta Correta: Alternativa 4

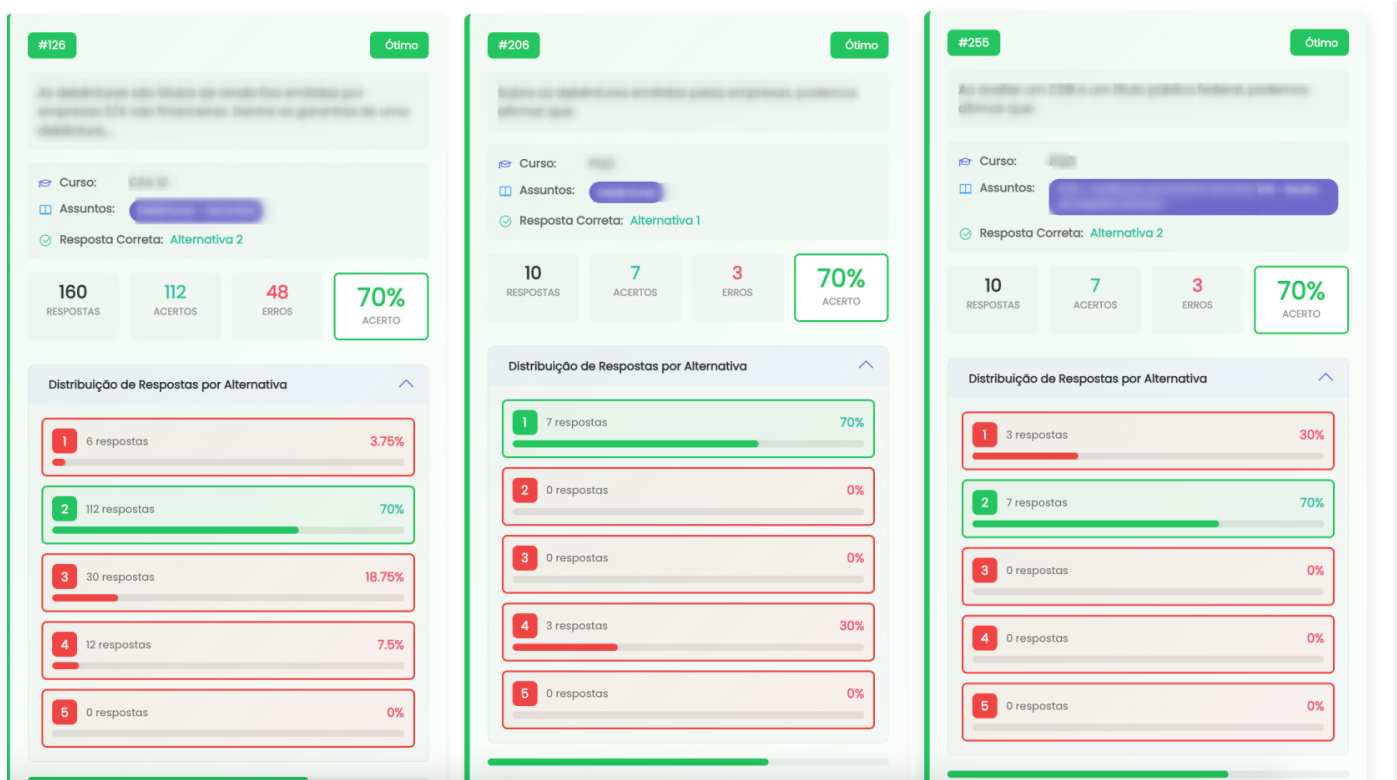
#### O que fazer:

- Alto volume (250 respostas) com baixo acerto
- Problema crítico - muito impacto
- **Prioridade máxima** para revisão

## Filtros e Pesquisa

- **ID da Questão:** Busque questões específicas
- **Palavras-chave:** Encontre por conteúdo
- **Filtro de Desempenho:** Foque nas problemáticas

# Análise de Distribuição de Respostas



## O Recurso Mais Importante para Você

Ao expandir uma questão, você vê **como os alunos estão respondendo**.

## Exemplo da Imagem

## Questão #255 - 70% de acerto (Ótimo/Verde)

Distribuição:

1 [Vermelho]

3 respostas 30%



2 [Verde] ← CORRETA

7 respostas 70%



3 [Vermelho]

0 respostas 0%



4 [Vermelho]

0 respostas 0%



5 [Vermelho]

0 respostas 0%



## Como Analisar

### ☐ Padrão Saudável (como na imagem)

- 70% na alternativa correta (2)
- 30% em uma alternativa incorreta específica (1)
- 0% nas demais

### Interpretação:

- Questão bem formulada
- Alternativa 1 é um bom "distrator" para separar quem estudou de quem não estudou
- Demais alternativas são claramente incorretas (como deve ser)

### ☐ Padrões Problemáticos

**Problema 1: Alternativa incorreta > 50%**

1 [Vermelho] ← Maioria escolhe esta (ERRADA)

8 respostas 80%

2 [Verde] ← CORRETA mas pouco escolhida

2 respostas 20%

### O que significa:

- Alternativa incorreta está mais convincente que a correta
- ⚠ **Ação:** Reescreva a questão - há confusão

### Problema 2: Distribuição uniforme

1: 20% | 2: 20% | 3: 20% | 4: 20% | 5: 20%

### O que significa:

- Alunos estão "chutando"
- Material não foi estudado OU conceito não foi ensinado
- ⚠ **Ação:** Revise material didático deste tópico

### Problema 3: Alternativa correta com 0%

1 [Verde] ← CORRETA

0 respostas 0%

### O que significa:

- 🚩 **Crítico** - NINGUÉM acerta
- Questão impossível ou erro no gabarito
- ⚠ **Ação urgente:** Revise imediatamente

## Filtro Avançado:

Você também pode utilizar o **filtro avançado para análises cruzadas**. Ao selecionar um curso específico na busca, o sistema refina automaticamente as abas de 'Assuntos' e 'Questões'. Assim, você visualizará apenas os conteúdos vinculados àquele curso e seus respectivos indicadores de desempenho.

Pesquisar Curso:

1 - [Selecione um curso]

x v Criar +

Desempenho

Todos

x Limpar filtro

### Mapa de Calor Geral dos Cursos

Visualização do desempenho de todos os cursos. Cada barra representa um curso.

Desempenho Geral:

MÉDIO

Ótimo (70-100%) Bom (56-69%) Médio (50-55%) Ruim (30-49%) Crítico (<30%)

#1

29/01/2025

Criado há 10 meses

440 questões

69283 respostas

52.92%

DE ACERTO

✓ 36662 acertos

✗ 32621 erros

DESEMPENHO:

MéDio

Pesquisar Assunto:

-- Selecione --

x v Criar +

Desempenho

Todos

[Assunto]

Crítico

1

QUESTÕES

1

RESPOSTAS

0%

ACERTO

✓ 0 acertos

✗ 1 erros

[Assunto]

Crítico

1

QUESTÕES

2

RESPOSTAS

0%

ACERTO

✓ 0 acertos

✗ 2 erros

[Assunto]

Crítico

1

22

9.09%

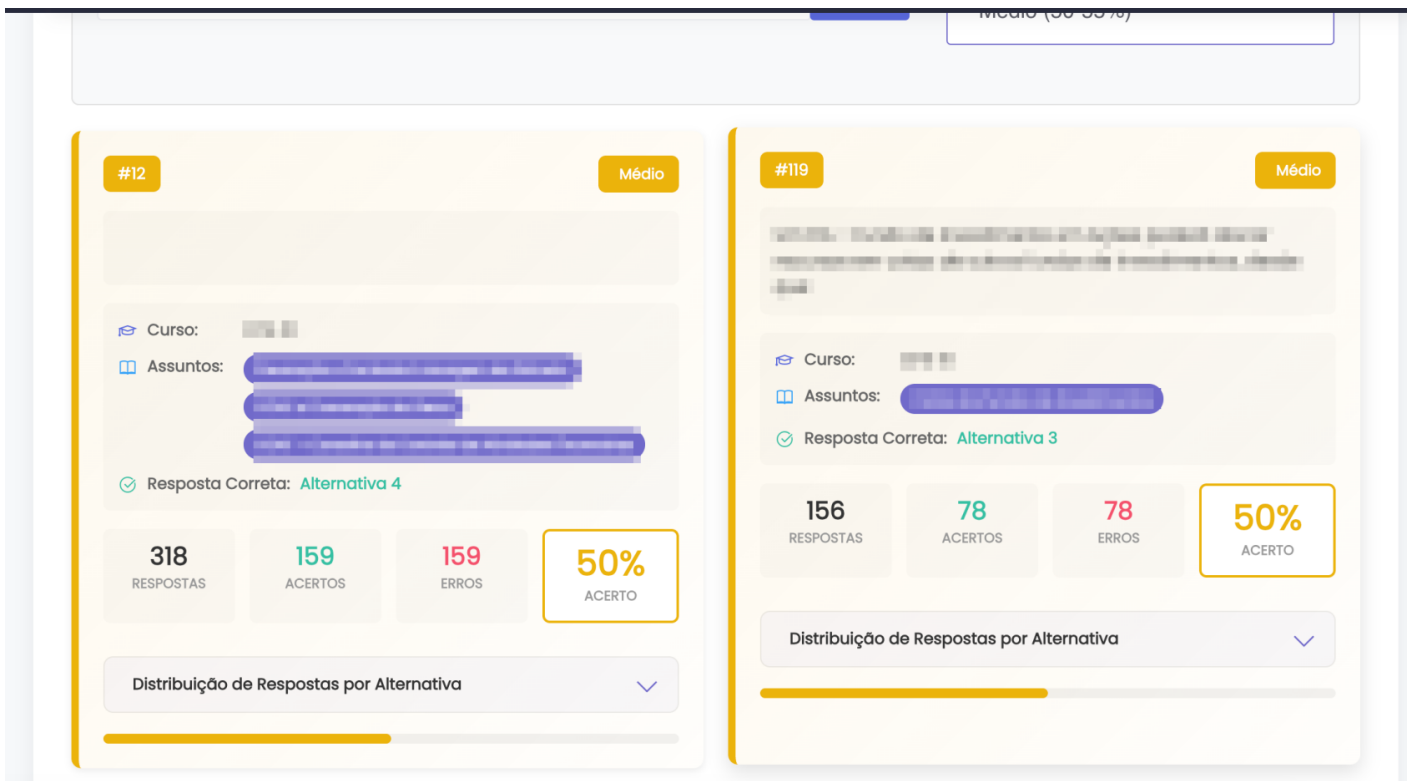
[Assunto]

Crítico

1

22

9.09%



## Casos de Uso Reais

### Caso 1: Curso novo com baixo desempenho

#### Situação:

- Curso criado há 2 meses
- 500 respostas
- 35% de acerto (Ruim)

#### Diagnóstico:

1. Identifique assuntos com <30%
2. Revise material didático desses assuntos
3. Foque em clareza e exemplos práticos

#### Resultado esperado:

- Em 1 mês: 45-50% (Médio)
- Em 3 meses: 55-60% (Bom)

### Caso 2: Questão específica problemática

#### Situação:

- Questão com 200 respostas

- 25% de acerto
- 60% escolhem alternativa 3 (incorreta)

**Diagnóstico:**

- Alternativa 3 está melhor redigida que a correta
- OU conceito da alternativa 3 é mais intuitivo

**Ação:**

1. Reescreva a alternativa correta
2. Adicione um "porque" na explicação
3. Torne alternativa 3 menos plausível

**Resultado esperado:**

- Inversão: 60%+ na correta

## Caso 3: Assunto com muito engajamento mas baixo acerto

**Situação:**

- Assunto: "Conceitos Avançados"
- 5000 respostas (muito popular)
- 48% de acerto (Ruim)

**Diagnóstico:**

- Tópico difícil MAS popular
- Alto impacto se melhorado

**Ação:**

1. Quebre em sub-tópicos menores
2. Adicione material introdutório
3. Crie questões mais fáceis para começar

**Resultado esperado:**

- 55-65% de acerto
- Impacto em milhares de alunos

## Metas de Performance

**Por tipo de conteúdo:**

Tipo	Meta Mínima	Meta Ideal
Conceitos básicos	60%	75%+
Conceitos intermediários	55%	65%+
Conceitos avançados	45%	55%+
Questões de raciocínio	40%	50%+

### Importante:

- Questões com 90%+ podem estar muito fáceis
- Busque equilíbrio, não facilidade extrema
- Curva de dificuldade é saudável

## Monitoramento de Evolução

### Use Exportação CSV

#### Mensal:

1. Exporte CSV no dia 1 do mês
2. Guarde com nome: `heatmap_YYYYMM.csv`
3. Compare com mês anterior
4. Identifique:
  - Melhorias (celebre!)
  - Pioras (investigue)
  - Estagnações (mude estratégia)

## Dashboard Pessoal

Crie planilha com:

- Data
- Curso/Assunto/Questão
- % Acerto Antes
- Ação Tomada
- % Acerto Depois
- Resultado (+/- pontos percentuais)

---

## Dicas Avançadas

# 1. Priorização por Impacto

**Alto Volume + Baixo Desempenho = Máxima Prioridade**

Exemplo:

- Item A: 50 respostas, 30% acerto
- Item B: 5000 respostas, 45% acerto

→ Priorize Item B (muito mais alunos impactados)

# 2. Análise de Padrões Temporais

Compare:

- Questões antigas vs novas
- Assuntos iniciais vs finais do curso
- Desempenho por período do ano

Pode revelar:

- Fadiga dos alunos em cursos longos
- Sazonalidade (férias, provas)
- Efeito de atualizações de conteúdo

# 3. Benchmark com Seus Outros Cursos

Compare seus próprios cursos:

- Qual tem melhor performance?
- O que você fez diferente?
- Replique práticas bem-sucedidas

# 4. Não Confunda Dificuldade com Qualidade

**Questão difícil  $\neq$  Questão ruim**

Se:

- Distribuição mostra padrão lógico

- Alunos com base escolhem correta
- É conceito avançado

→ Pode manter mesmo com 40-50% acerto

## 5. Teste A/B de Questões

Para questões críticas:

1. Crie 2 versões da mesma questão
  2. Use em turmas diferentes
  3. Compare desempenho
  4. Adote a melhor
- 

## Perguntas Frequentes

### "Meu curso tem 40% de acerto. É ruim?"

**Depende do contexto:**

- Curso básico? Sim, é baixo.
- Curso avançado? Pode ser aceitável.
- Cresceu de 30% para 40%? Está melhorando!

**Ação:** Compare com média da plataforma (se disponível) e seus outros cursos.

### "Uma questão tem 15% de acerto. Devo removê-la?"

**Não imediatamente!**

1. Veja a distribuição de respostas
2. Se uniforme → Material ruim, não questão
3. Se focada em 1 alternativa → Reescreva questão
4. Se é conceito muito avançado → Considere mover para módulo posterior
5. Remova só se claramente mal formulada

# "Como sei se minha mudança funcionou?"

## **Aguarde volume suficiente:**

- Mínimo: 20-30 novas respostas após mudança
- Ideal: 50+ novas respostas

## **Compare:**

- % acerto antes vs depois
- Distribuição de respostas antes vs depois

**Melhoria significativa:** +10 pontos percentuais ou mais

# "Posso ter todos os itens em 'Ótimo'?"

## **Não é realista nem desejável:**

- Mix de dificuldades é saudável
- Questões muito fáceis não agregam valor
- Alunos precisam de desafio

## **Meta razoável:**

- 10-20% em Ótimo
- 40-50% em Bom
- 20-30% em Médio
- 10-20% em Ruim
- 0-10% em Crítico

# "Com que frequência devo revisar?"

## **Recomendações:**

- **Novos conteúdos:** Diariamente (primeira semana)
  - **Conteúdos estabelecidos:** Semanalmente
  - **Conteúdos maduros:** Quinzenalmente
  - **Análise profunda:** Mensalmente
- 

# Exportação e Relatórios

# Botão "Exportar CSV"

Localizado no canto superior direito, gera planilha com todos os dados visíveis.

## O que vem no CSV

- IDs dos itens
- Nomes/Enunciados
- Estatísticas completas
- Distribuição de alternativas
- Classificações
- Datas

## Como Usar

### No Excel/Google Sheets:

1. Importe o CSV
2. Crie tabelas dinâmicas
3. Gere gráficos de evolução
4. Cruze dados com outras métricas

### Para Relatórios:

- Compare períodos diferentes
  - Mostre evolução após melhorias
  - Documente decisões tomadas
  - Apresente para stakeholders
- 

## Suporte

## Reportar Problemas nos Dados

Se encontrar:

- Números que não batem
- Questões duplicadas
- Classificações incorretas

## Entre em contato com:

- Email: suporte@plataforma.com
- Inclua: ID do item, screenshot, descrição

# Sugestões de Melhorias

Suas ideias são valiosas! Sugestões para:

- Novos filtros
  - Métricas adicionais
  - Comparações entre períodos
  - Alertas automáticos
- 

# Conclusão

Os Mapas de Calor são sua ferramenta para **melhoria contínua do seu conteúdo**.

## Lembre-se:

- Dados mostram onde agir, não julgam você
- Pequenas melhorias têm grande impacto
- Questão ruim  $\neq$  Você é ruim criador
- Todos os grandes criadores iteram constantemente

## Seu sucesso = Sucesso dos seus alunos

Use esta ferramenta para criar o melhor conteúdo possível!

---

**Última atualização:** Dezembro 2024

**Versão:** 1.0 - Documentação para Parceiros