

Documentação - Mapas de Calor para Parceiros

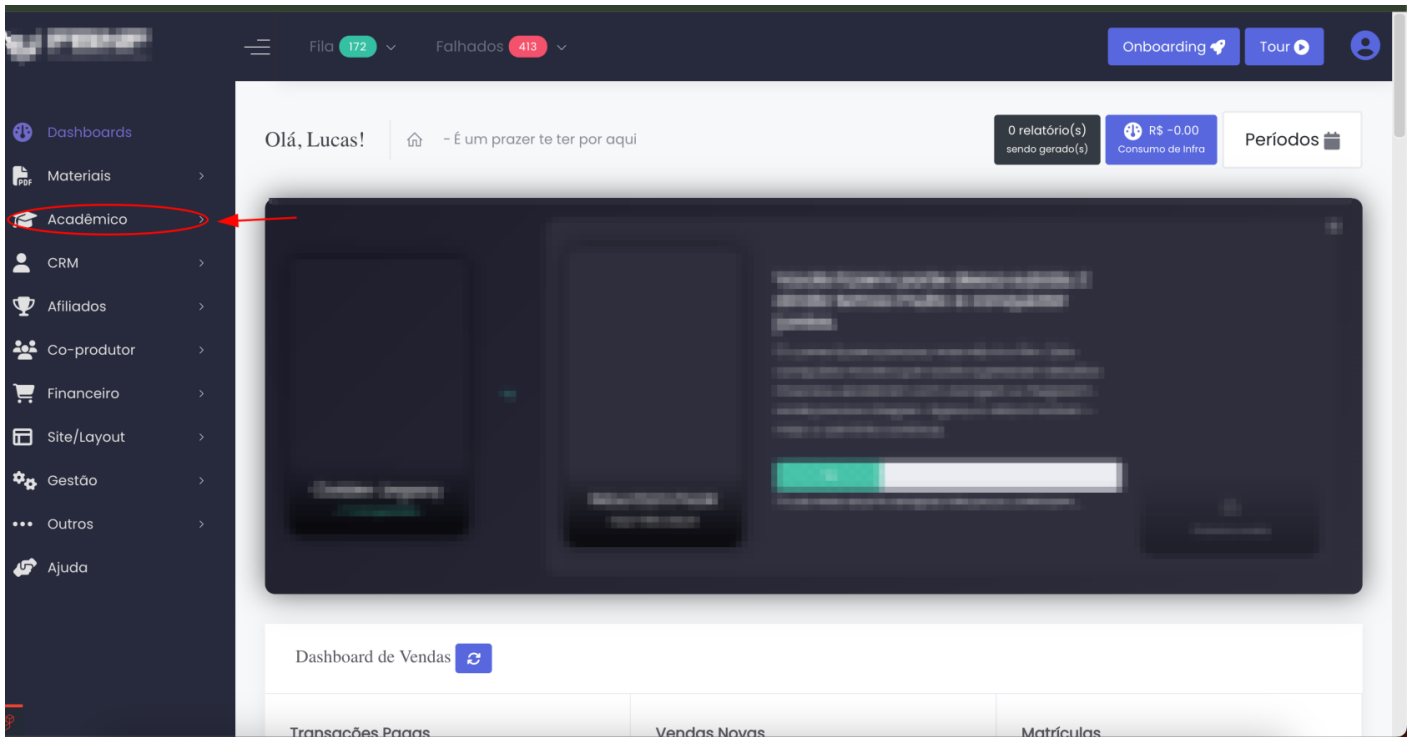
Mapas de Calor

Para Criadores de Conteúdo e Parceiros da Plataforma

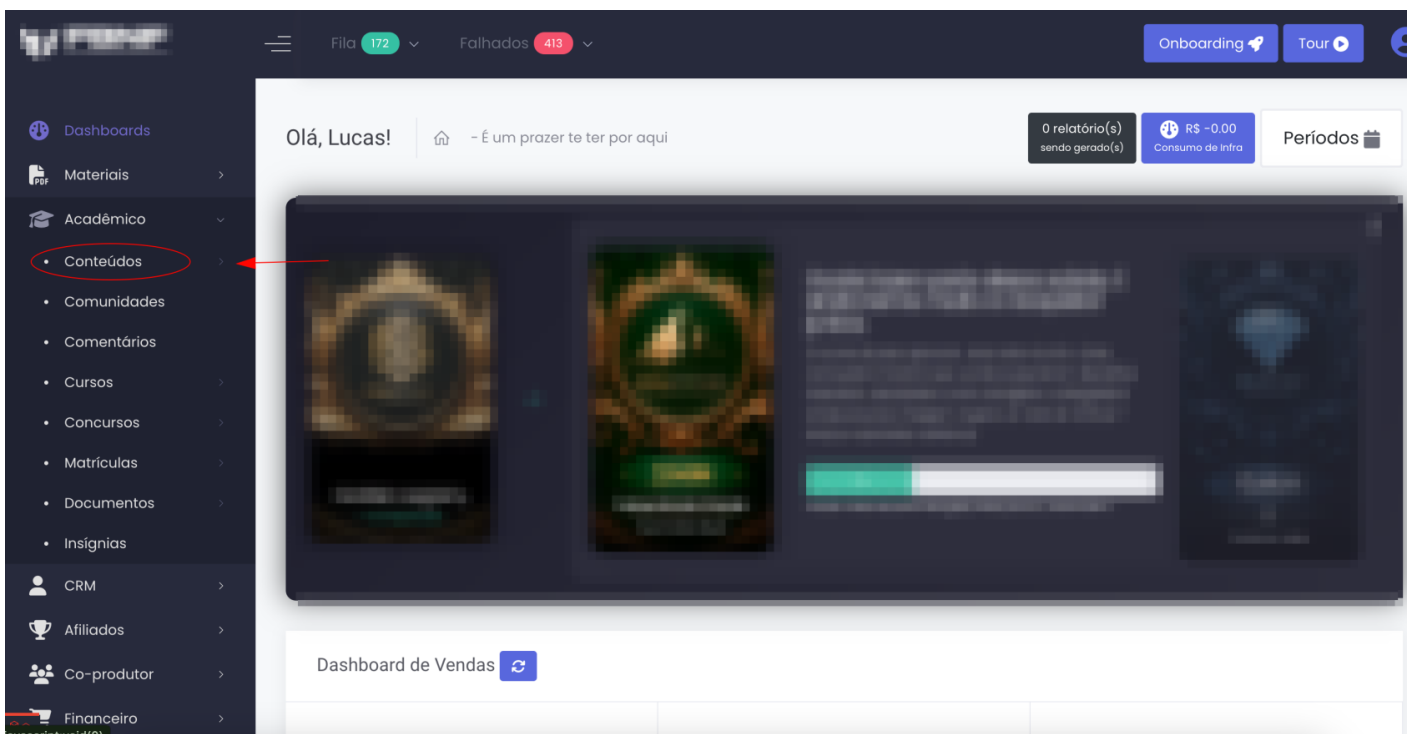
Esta ferramenta permite que você **monitore o desempenho do seu conteúdo** e identifique oportunidades de melhoria nos seus cursos, questões e materiais didáticos.

Para começar:

Para começar e visualizar os mapas de calor basta fazer o login em seu painel, acessar a aba Acadêmico, conforme o print:



Entra em conteúdo:



Entre em questões:



Acadêmico



- Conteúdos



- Áudios

- Aulas



- Ao Vivo

- Assuntos



- Disciplinas



- Incorporações

- Redações



- Flashcards

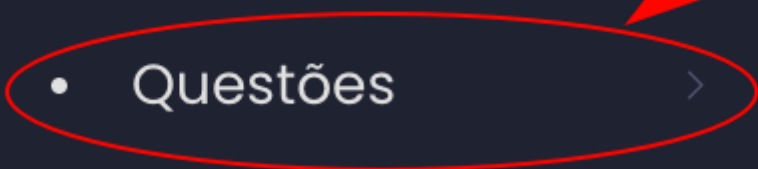
- Metas

- PDF

- Questões



- Simulados



Dentro de questões acesse Relatórios:

- Assuntos >
- Disciplinas >
- Incorporações
- Redações >
- Flashcards
- Metas
- PDF
- Questões >
- Questões
- Planos
- Importar
- Reportes
- Relatórios >



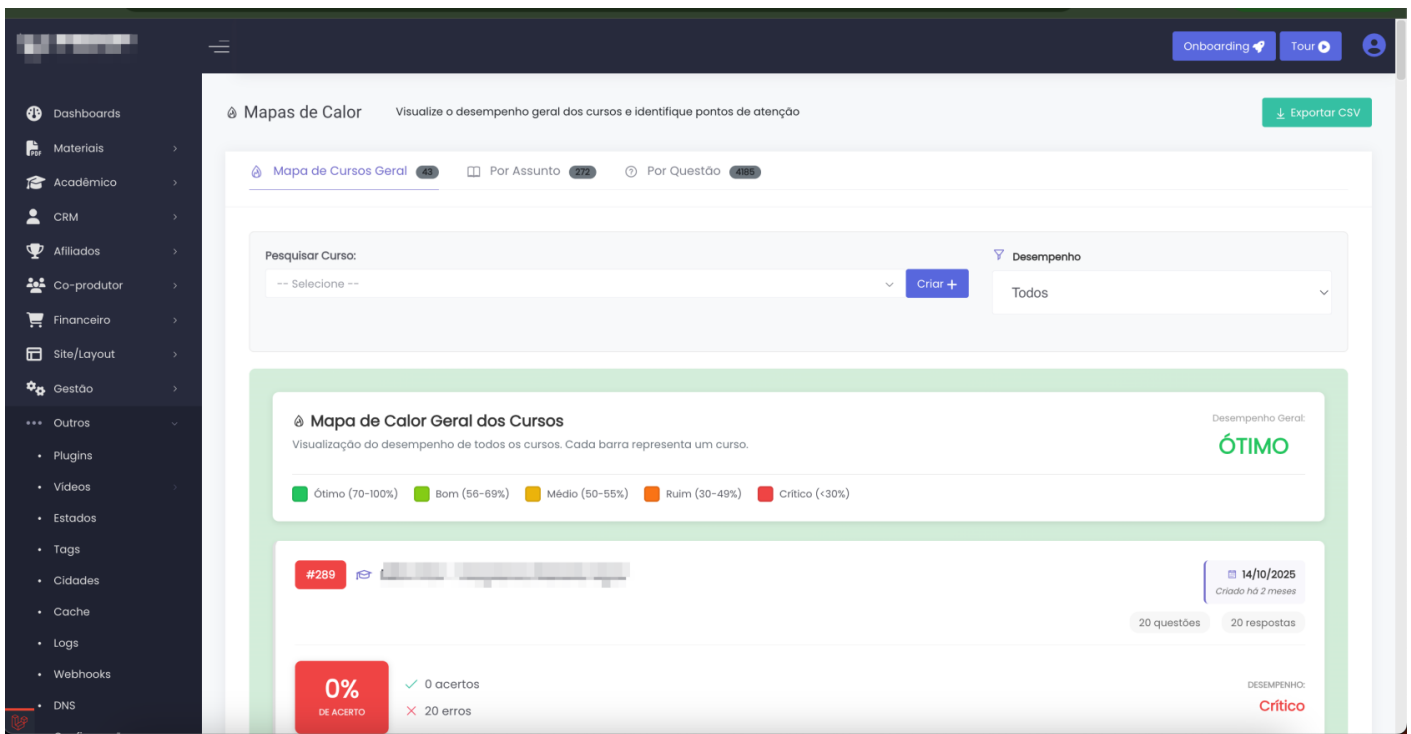
E por fim entre me mapas de calor:

The image shows a software interface with a dark sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu contains the following items:

- Questões
- Questões
- Planos
- Importar
- Reportes
- Relatórios
- Questões
- Reportes
- Mapa de Calor (highlighted with a red circle and three red arrows pointing to it)
- Simulados

The main content area displays a heatmap visualization. The title is "Estornos". Below the title, it says "Hoje" and "Taxa de reembolso: 0%". To the right, the value "R\$ 0,00" is displayed in red. Below this, there is a horizontal bar chart with a red segment on the left and a grey segment on the right. The value "15000.00" is visible at the bottom left of the chart area.

Sistema de Classificação

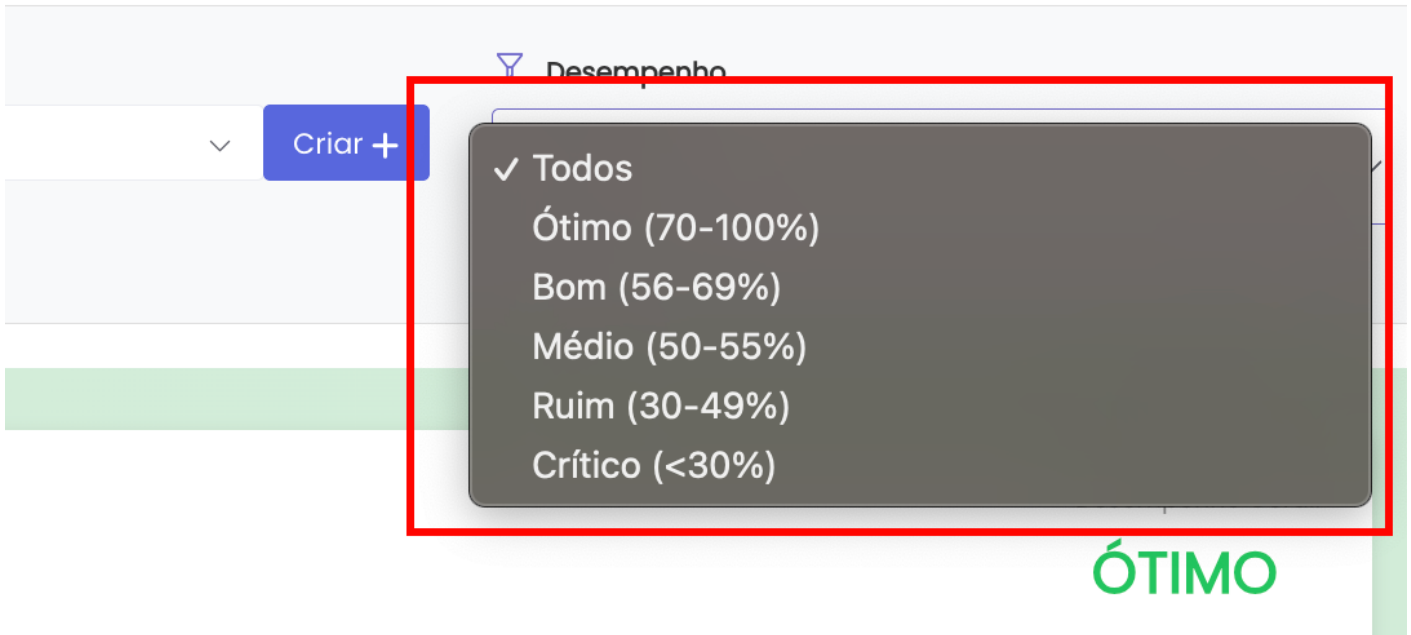


Como Funciona

Seu conteúdo é classificado automaticamente em 5 níveis baseados na porcentagem de acerto dos alunos:

Nível	Faixa	Cor	O que significa para você
Ótimo	70-100%	Verde Escuro	Seu conteúdo está excelente, alunos dominam o tema
Bom	56-69%	Verde Claro	Conteúdo funciona bem, pequenos ajustes podem elevar
Médio	50-55%	Amarelo	No limite - precisa de atenção para não piorar
Ruim	30-49%	Laranja	Ação necessária - revise o material
Crítico	<30%	Vermelho	Urgente - conteúdo precisa de refatoração

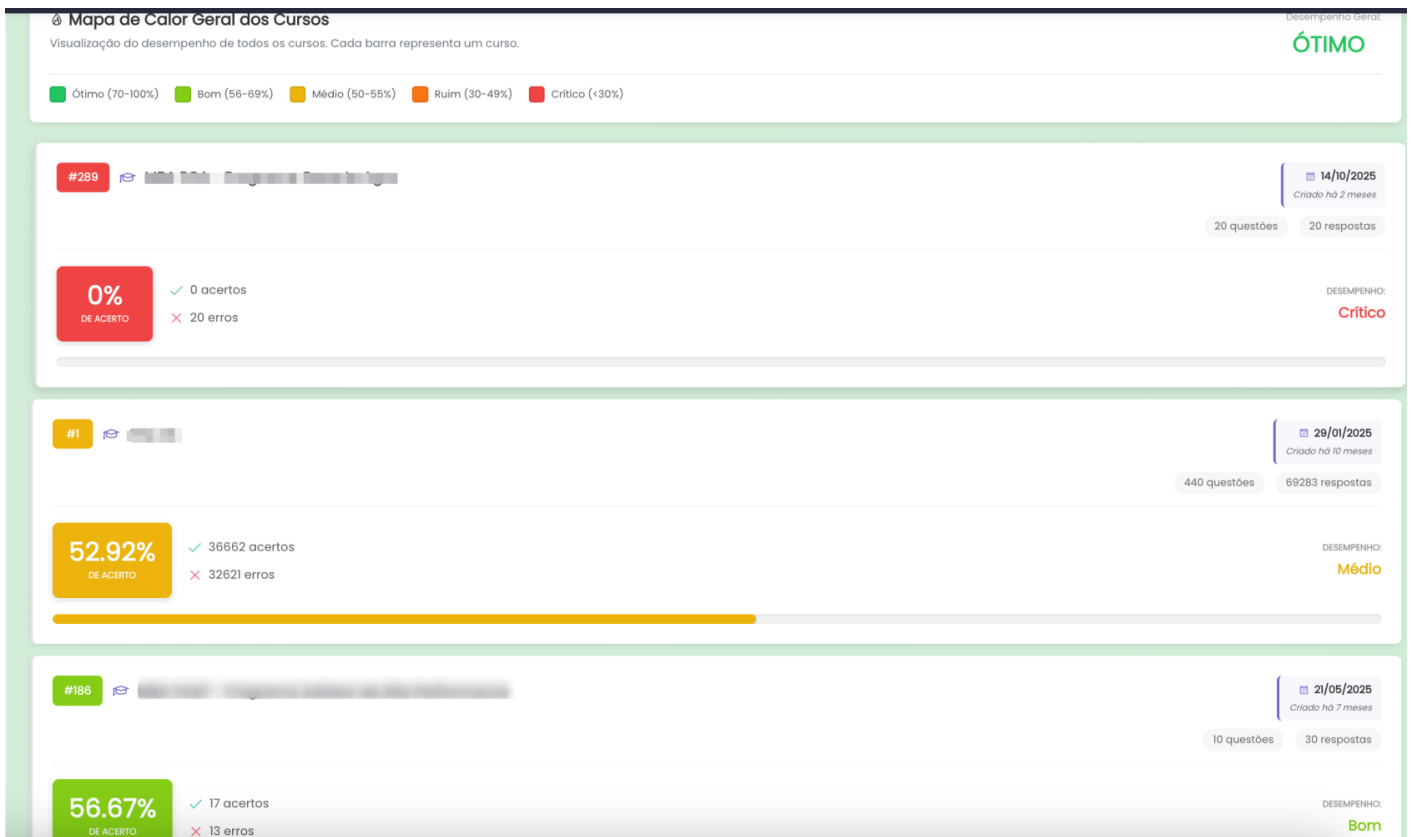
Filtro de Desempenho



No canto superior direito, você pode filtrar para ver apenas os níveis específicos:

- **Use "Crítico" e "Ruim"** → Para priorizar o que precisa de correção urgente
- **Use "Médio"** → Para identificar conteúdo que está no limiar e pode melhorar
- **Use "Ótimo" e "Bom"** → Para validar o que está funcionando bem e replicar práticas

Mapa de Cursos Geral



O que você vê

Cada card representa um dos seus cursos com:

Identificação

- **#ID do Curso** (ex: #10, #188)
- **Badge de Desempenho** com cor e classificação

Informações Temporais

- **Data de Criação:** Quando você criou o curso
- **Tempo desde criação:** "Criado há X meses"

Métricas de Performance

- **Total de Questões:** Quantas questões seu curso tem
- **Total de Respostas:** Engajamento - quantas vezes foi respondido
- **Porcentagem de Acerto:** Performance geral do curso
- **Barra Visual:** Representação gráfica do desempenho

Exemplo Real da Imagem

Curso #10 (Verde Claro - Bom)

📅 12/02/2025 (Criado há 10 meses)

237 questões | 3148 respostas

56.48% DE ACERTO

✓ 1778 acertos

✗ 1370 erros

DESEMPENHO: Bom

Como Interpretar

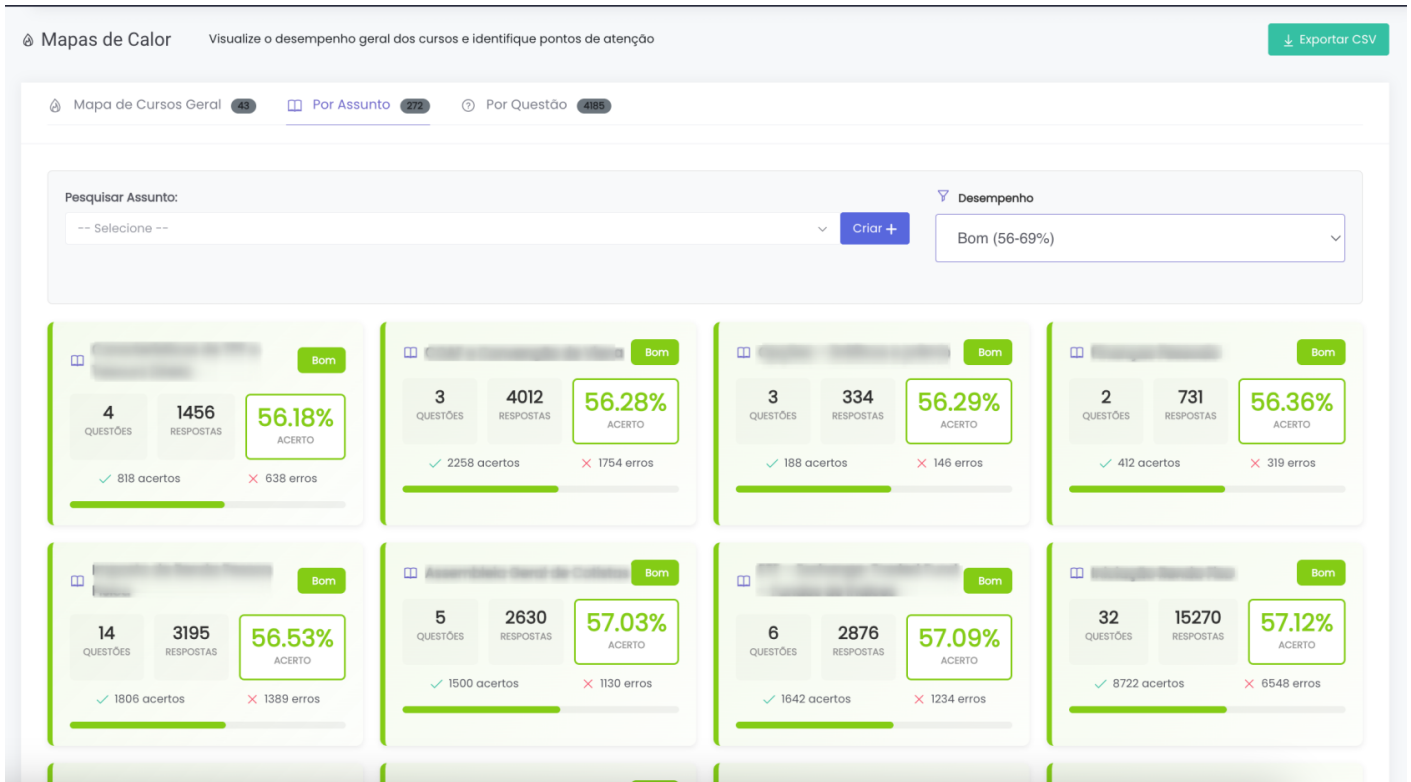
Alto engajamento (3148 respostas) + 56.48% de acerto:

- 📅 Curso popular - alunos estão fazendo
- ⚠️ Performance boa mas não ótima
- 📌 **Oportunidade:** Com pequenos ajustes, você pode levar para 70%+

Ações sugeridas:

1. Vá para "Por Assunto" para identificar tópicos específicos ruins
2. Foque nos assuntos com classificação "Ruim" ou "Crítico"
3. Revise material didático desses tópicos
4. Reescreva questões confusas

Visualização Por Assunto



Para que serve

Identifica **quais tópicos específicos** do seu conteúdo estão problemáticos.

Informações por Assunto

Cada card mostra:

- **Nome do Assunto/Tópico**
- **Número de questões** neste assunto
- **Total de respostas** recebidas
- **Porcentagem de acerto**
- **Badge de classificação**

Exemplo da Imagem

Assunto com 3 questões e 4859 respostas - 50.09% (Médio/Amarelo)

O que isso significa para você

Alto volume (4859 respostas) + baixo acerto (50.09%):

- ⚠ Tópico muito acessado mas mal compreendido
- **Alta prioridade** para revisão - impacta muitos alunos
- **Alto ROI** - melhorar isso beneficia milhares de alunos

Ações práticas:

1. Revise o material didático deste assunto
2. Verifique se as explicações estão claras
3. Considere adicionar exemplos práticos
4. Vá para "Por Questão" para ver questões específicas

Filtros Disponíveis

- **Pesquisar Assunto:** Encontre tópicos específicos
- **Filtro de Desempenho:** Foque nos problemáticos
- **Botão Criar:** Adicione novos assuntos

Visualização Por Questão

Mapas de Calor Visualize o desempenho geral dos cursos e identifique pontos de atenção Exportar CSV

Mapa de Cursos Geral 43 Por Assunto 272 Por Questão 4185

Pesquisar Questão: -- Selecione -- Criar + Desempenho Ótimo (70-100%)

Questão	Curso	Assuntos	Resposta Correta	Respostas	Acertos	Erros	Acerto (%)
#128	Alternativa 2	160	112	48	70%
#206	Alternativa 1	10	7	3	70%
#255	Alternativa 2	10	7	3	70%

Distribuição de Respostas por Alternativa

Análise Individual de Questões

Aqui você vê cada questão do seu conteúdo individualmente.

Informações Detalhadas

Cabeçalho

- **#ID da Questão** (ex: #14, #141)
- **Badge de Performance**
- **Enunciado** (primeiras linhas)

Contexto

- **Curso** A qual curso pertence
- **Assuntos** Tags dos tópicos relacionados
- **Resposta Correta**: Qual é a alternativa certa

Estatísticas

- **Total de respostas**
- **Acertos e erros**
- **Porcentagem de acerto**

Exemplos da Imagem

Questão #14 (30% - Ruim/Laranja)

20 RESPOSTAS | 6 ACERTOS | 14 ERROS

30% ACERTO

Resposta Correta: Alternativa 2

O que fazer:

- 70% dos alunos erraram
- Questão mal formulada OU conceito não explicado
- **Ação**: Expanda para ver distribuição de respostas

Questão #141 (30% - Ruim/Laranja)

250 RESPOSTAS | 75 ACERTOS | 175 ERROS

30% ACERTO

Resposta Correta: Alternativa 4

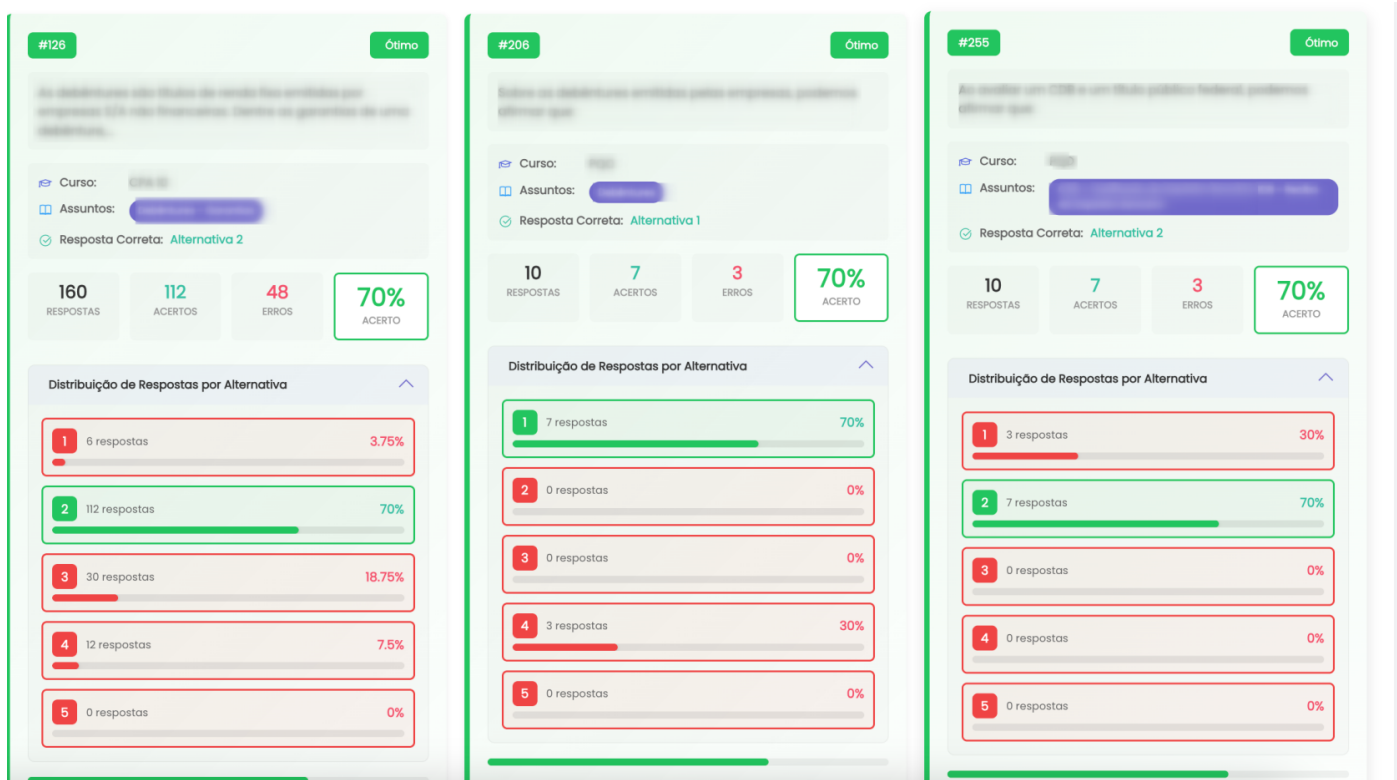
O que fazer:

- Alto volume (250 respostas) com baixo acerto
- Problema crítico - muito impacto
- **Prioridade máxima** para revisão

Filtros e Pesquisa

- **ID da Questão:** Busque questões específicas
- **Palavras-chave:** Encontre por conteúdo
- **Filtro de Desempenho:** Foque nas problemáticas

Análise de Distribuição de Respostas



O Recurso Mais Importante para Você

Ao expandir uma questão, você vê **como os alunos estão respondendo**.

Exemplo da Imagem

Questão #255 - 70% de acerto (Ótimo/Verde)

Distribuição:

1 [Vermelho]

3 respostas 30%



2 [Verde] ← CORRETA

7 respostas 70%



3 [Vermelho]

0 respostas 0%



4 [Vermelho]

0 respostas 0%



5 [Vermelho]

0 respostas 0%



Como Analisar

☐ Padrão Saudável (como na imagem)

- 70% na alternativa correta (2)
- 30% em uma alternativa incorreta específica (1)
- 0% nas demais

Interpretação:

- Questão bem formulada
- Alternativa 1 é um bom "distrator" para separar quem estudou de quem não estudou
- Demais alternativas são claramente incorretas (como deve ser)

☐ Padrões Problemáticos

Problema 1: Alternativa incorreta > 50%

1 [Vermelho] ← Maioria escolhe esta (ERRADA)

8 respostas 80%

2 [Verde] ← CORRETA mas pouco escolhida

2 respostas 20%

O que significa:

- Alternativa incorreta está mais convincente que a correta
- ⚠ **Ação:** Reescreva a questão - há confusão

Problema 2: Distribuição uniforme

1: 20% | 2: 20% | 3: 20% | 4: 20% | 5: 20%

O que significa:

- Alunos estão "chutando"
- Material não foi estudado OU conceito não foi ensinado
- ⚠ **Ação:** Revise material didático deste tópico

Problema 3: Alternativa correta com 0%

1 [Verde] ← CORRETA

0 respostas 0%

O que significa:

- **Crítico** - NINGUÉM acerta
- Questão impossível ou erro no gabarito
- ⚠ **Ação urgente:** Revise imediatamente

Filtro Avançado:

Você também pode utilizar o **filtro avançado para análises cruzadas**. Ao selecionar um curso específico na busca, o sistema refina automaticamente as abas de 'Assuntos' e 'Questões'. Assim, você visualizará apenas os conteúdos vinculados àquele curso e seus respectivos indicadores de desempenho.

Pesquisar Curso:

1 - [Selecione um curso]

x v Criar +

Desempenho

Todos

x Limpar filtro

Mapa de Calor Geral dos Cursos

Visualização do desempenho de todos os cursos. Cada barra representa um curso.

Desempenho Geral:

MÉDIO

Ótimo (70-100%) Bom (56-69%) Médio (50-55%) Ruim (30-49%) Crítico (<30%)

#1

29/01/2025

Criado há 10 meses

440 questões

69283 respostas

52.92%

DE ACERTO

✓ 36662 acertos

✗ 32621 erros

DESEMPENHO:

MéDio

Pesquisar Assunto:

-- Seleccione --

x v Criar +

Desempenho

Todos

[Assunto]

Crítico

1

QUESTÕES

1

RESPOSTAS

0%

ACERTO

✓ 0 acertos

✗ 1 erros

[Assunto]

Crítico

1

QUESTÕES

2

RESPOSTAS

0%

ACERTO

✓ 0 acertos

✗ 2 erros

[Assunto]

Crítico

1

22

9.09%

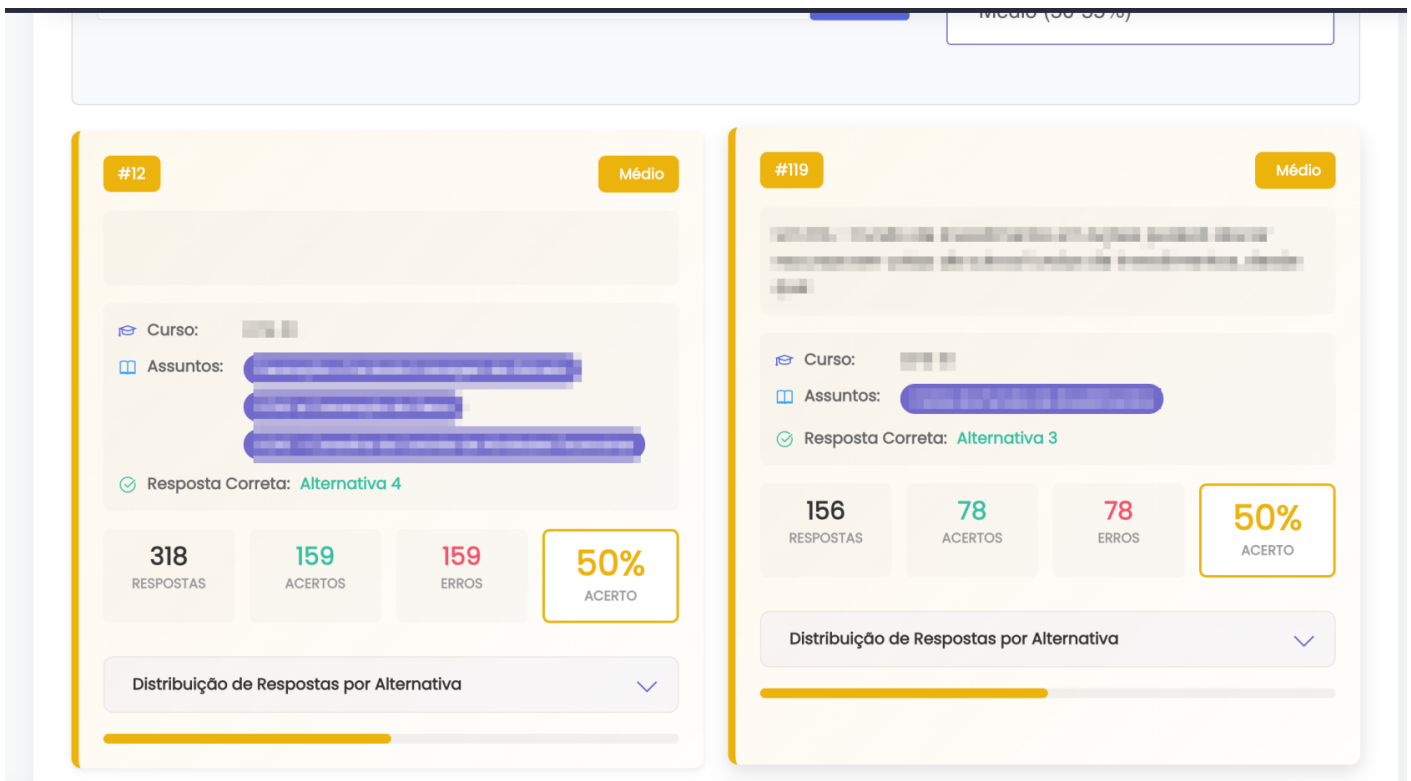
[Assunto]

Crítico

1

22

9.09%



Casos de Uso Reais

Caso 1: Curso novo com baixo desempenho

Situação:

- Curso criado há 2 meses
- 500 respostas
- 35% de acerto (Ruim)

Diagnóstico:

1. Identifique assuntos com <30%
2. Revise material didático desses assuntos
3. Foque em clareza e exemplos práticos

Resultado esperado:

- Em 1 mês: 45-50% (Médio)
- Em 3 meses: 55-60% (Bom)

Caso 2: Questão específica problemática

Situação:

- Questão com 200 respostas

- 25% de acerto
- 60% escolhem alternativa 3 (incorreta)

Diagnóstico:

- Alternativa 3 está melhor redigida que a correta
- OU conceito da alternativa 3 é mais intuitivo

Ação:

1. Reescreva a alternativa correta
2. Adicione um "porque" na explicação
3. Torne alternativa 3 menos plausível

Resultado esperado:

- Inversão: 60%+ na correta

Caso 3: Assunto com muito engajamento mas baixo acerto

Situação:

- Assunto: "Conceitos Avançados"
- 5000 respostas (muito popular)
- 48% de acerto (Ruim)

Diagnóstico:

- Tópico difícil MAS popular
- Alto impacto se melhorado

Ação:

1. Quebre em sub-tópicos menores
2. Adicione material introdutório
3. Crie questões mais fáceis para começar

Resultado esperado:

- 55-65% de acerto
- Impacto em milhares de alunos

Metas de Performance

Por tipo de conteúdo:

Tipo	Meta Mínima	Meta Ideal
Conceitos básicos	60%	75%+
Conceitos intermediários	55%	65%+
Conceitos avançados	45%	55%+
Questões de raciocínio	40%	50%+

Importante:

- Questões com 90%+ podem estar muito fáceis
- Busque equilíbrio, não facilidade extrema
- Curva de dificuldade é saudável

Monitoramento de Evolução

Use Exportação CSV

Mensal:

1. Exporte CSV no dia 1 do mês
2. Guarde com nome: `heatmap_YYYYMM.csv`
3. Compare com mês anterior
4. Identifique:
 - Melhorias (celebre!)
 - Pioras (investigue)
 - Estagnações (mude estratégia)

Dashboard Pessoal

Crie planilha com:

- Data
- Curso/Assunto/Questão
- % Acerto Antes
- Ação Tomada
- % Acerto Depois
- Resultado (+/- pontos percentuais)

Dicas Avançadas

1. Priorização por Impacto

Alto Volume + Baixo Desempenho = Máxima Prioridade

Exemplo:

- Item A: 50 respostas, 30% acerto
- Item B: 5000 respostas, 45% acerto

→ Priorize Item B (muito mais alunos impactados)

2. Análise de Padrões Temporais

Compare:

- Questões antigas vs novas
- Assuntos iniciais vs finais do curso
- Desempenho por período do ano

Pode revelar:

- Fadiga dos alunos em cursos longos
- Sazonalidade (férias, provas)
- Efeito de atualizações de conteúdo

3. Benchmark com Seus Outros Cursos

Compare seus próprios cursos:

- Qual tem melhor performance?
- O que você fez diferente?
- Replique práticas bem-sucedidas

4. Não Confunda Dificuldade com Qualidade

Questão difícil \neq Questão ruim

Se:

- Distribuição mostra padrão lógico

- Alunos com base escolhem correta
- É conceito avançado

→ Pode manter mesmo com 40-50% acerto

5. Teste A/B de Questões

Para questões críticas:

1. Crie 2 versões da mesma questão
 2. Use em turmas diferentes
 3. Compare desempenho
 4. Adote a melhor
-

Perguntas Frequentes

"Meu curso tem 40% de acerto. É ruim?"

Depende do contexto:

- Curso básico? Sim, é baixo.
- Curso avançado? Pode ser aceitável.
- Cresceu de 30% para 40%? Está melhorando!

Ação: Compare com média da plataforma (se disponível) e seus outros cursos.

"Uma questão tem 15% de acerto. Devo removê-la?"

Não imediatamente!

1. Veja a distribuição de respostas
2. Se uniforme → Material ruim, não questão
3. Se focada em 1 alternativa → Reescreva questão
4. Se é conceito muito avançado → Considere mover para módulo posterior
5. Remova só se claramente mal formulada

"Como sei se minha mudança funcionou?"

Aguarde volume suficiente:

- Mínimo: 20-30 novas respostas após mudança
- Ideal: 50+ novas respostas

Compare:

- % acerto antes vs depois
- Distribuição de respostas antes vs depois

Melhoria significativa: +10 pontos percentuais ou mais

"Posso ter todos os itens em 'Ótimo'?"

Não é realista nem desejável:

- Mix de dificuldades é saudável
- Questões muito fáceis não agregam valor
- Alunos precisam de desafio

Meta razoável:

- 10-20% em Ótimo
- 40-50% em Bom
- 20-30% em Médio
- 10-20% em Ruim
- 0-10% em Crítico

"Com que frequência devo revisar?"

Recomendações:

- **Novos conteúdos:** Diariamente (primeira semana)
 - **Conteúdos estabelecidos:** Semanalmente
 - **Conteúdos maduros:** Quinzenalmente
 - **Análise profunda:** Mensalmente
-

Exportação e Relatórios

Botão "Exportar CSV"

Localizado no canto superior direito, gera planilha com todos os dados visíveis.

O que vem no CSV

- IDs dos itens
- Nomes/Enunciados
- Estatísticas completas
- Distribuição de alternativas
- Classificações
- Datas

Como Usar

No Excel/Google Sheets:

1. Importe o CSV
2. Crie tabelas dinâmicas
3. Gere gráficos de evolução
4. Cruze dados com outras métricas

Para Relatórios:

- Compare períodos diferentes
 - Mostre evolução após melhorias
 - Documente decisões tomadas
 - Apresente para stakeholders
-

Suporte

Reportar Problemas nos Dados

Se encontrar:

- Números que não batem
- Questões duplicadas
- Classificações incorretas

Entre em contato com:

- Email: suporte@plataforma.com
- Inclua: ID do item, screenshot, descrição

Sugestões de Melhorias

Suas ideias são valiosas! Sugestões para:

- Novos filtros
- Métricas adicionais
- Comparações entre períodos
- Alertas automáticos

Conclusão

Os Mapas de Calor são sua ferramenta para **melhoria contínua do seu conteúdo**.

Lembre-se:

- Dados mostram onde agir, não julgam você
- Pequenas melhorias têm grande impacto
- Questão ruim \neq Você é ruim criador
- Todos os grandes criadores iteram constantemente

Seu sucesso = Sucesso dos seus alunos

Use esta ferramenta para criar o melhor conteúdo possível!

Última atualização: Dezembro 2024

Versão: 1.0 - Documentação para Parceiros

Revisão #4

Criado 22 dezembro 2025 19:05:00 por Suporte EduStore

Atualizado 22 dezembro 2025 20:43:43 por Suporte EduStore