

# Extrato Financeiro

Em Financeiro / Relatórios / Extrato Financeiro você encontrará o relatório abaixo:

NO EXTRATO FINANCEIRO

Filtros

Período criação da Cobrança:	Período data de Vencimento:	Período data de Pagamento:	Período data de Estorno:
08/12/2024 - 07/01/2025	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Situação: <input type="text" value="-- Seleccione --"/>			
Curso(s): <input type="text" value="-- Seleccione --"/>		Materiais: <input type="text" value="-- Seleccione --"/>	
Usuários: <input type="text" value="-- Seleccione --"/>			
Gateways: <input type="text" value="-- Seleccione --"/>	Meio de Pagamento: <input type="text" value="-- Seleccione --"/>	Tipo de Pedido Padrão	Tipo de Transação Todas
Parcelas: Todas			
Querystring (UTM, FB, Google Ads): <input type="text" value="Ex: fb, utm, gclid, g, utm_source, utm_medium..."/>			
Origem: <input type="text" value="Ex: facebook, inside_bump, etc"/>			
Total Bruto	Total Estornado	Total Faturado	
<b>RS 186.037,61</b>	<b>RS 3.604,40</b>	<b>RS 182.433,21</b>	
<input type="button" value="FILTRAR"/>	<input type="button" value="EXPORTAR"/>		

O relatório de extrato financeiro, visa trazer o máximo de informações possíveis sobre todas as transações efetuadas na plataforma EduStore, abaixo vou explicar como funcionam os filtros:

Uma transação financeiro possui diversas datas, como por exemplo: data de estorno, de pagamento, de vencimento e de criação.

- Período de criação da cobrança: Data em que foi criado o pedido, o pedido pode ter sido criado antes de ter sido pago, um dos cenários que isso ocorre é no abandono de carrinho.
- Período de data de vencimento: Data em nos baseamos para previsão de pagamento por parte do aluno, nesse caso não significa que a transação foi paga nesta data, porque o boleto por exemplo pode compensar em até 72h e o PIX em até 24h, portanto, existe o filtro de período de pagamento.

- Período de pagamento: Data em que de fato ocorreu a compensação bancária e o gateway nos informou que o pagamento ocorreu (captura do saldo).
- Período de estorno: Data em que o estorno ocorreu.

Além dos filtros de data, você também possui os filtros por situação:

- Aguardando pagamento: Não é inadimplência e nem configura venda, qualquer transação que foi gerada e estiver aguardando pagamento virá neste filtro.
- Em análise: Dificilmente ocorre essa situação, ela acontece quando há lentidão na operadora de cartão.
- Pago: Não precisa nem de descrição :)
- Em contestação: Quando ocorre chargeback e você deve se pronunciar no gateway
- À receber: Todas as transações futuras, não incluem abandonos de carrinho, apenas vendas de fato com previsões futuras de recebimento
- Não finalizou o pedido: Abandono de carrinho
- Inadimplente: possui uma ou mais parcelas em aberto
- Vencida: Expirou o prazo de pagamento
- Recusado: Situação voltada a transações cartões de crédito recusadas.

---

Revisão #2

Criado 7 janeiro 2025 19:07:32 por Suporte EduStore

Atualizado 7 janeiro 2025 20:07:16 por Suporte EduStore