

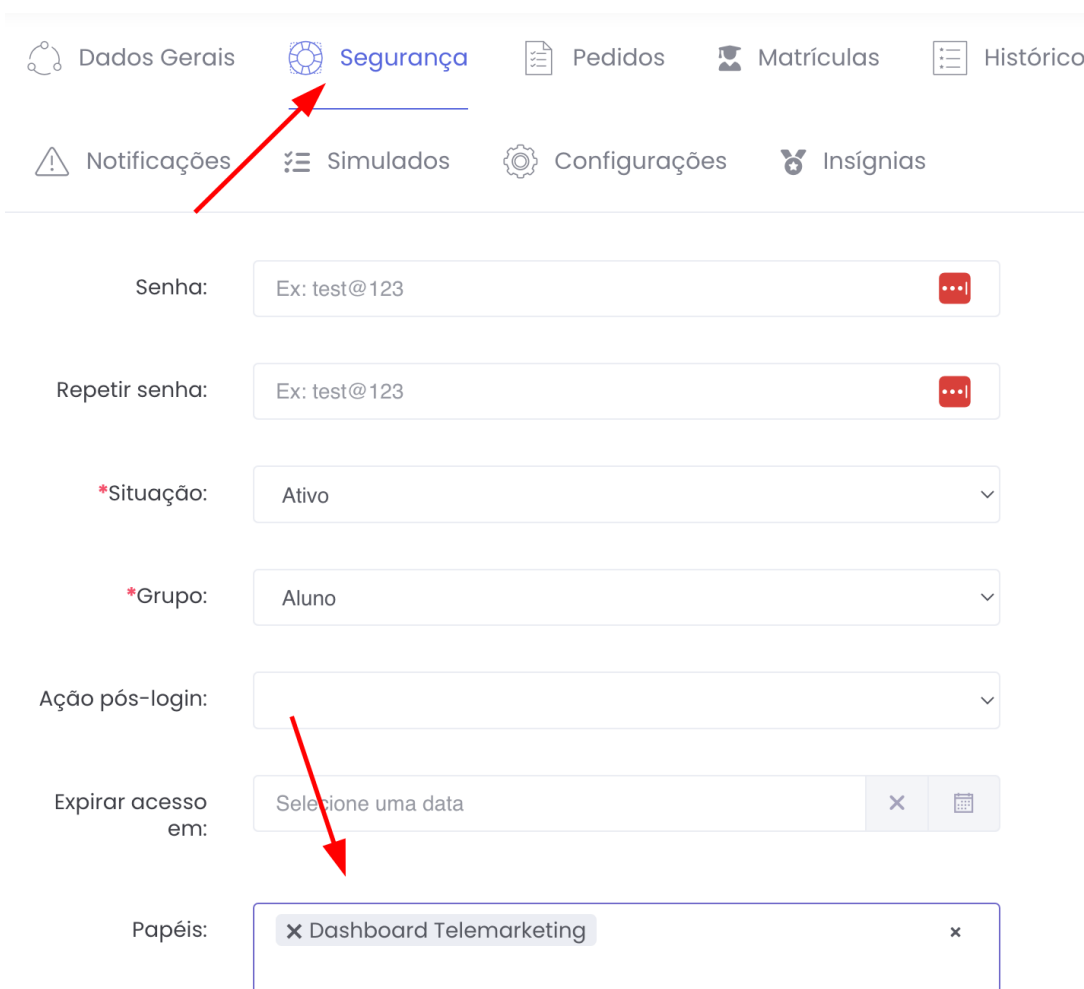
# Dashboard Telemarketing

Muitas vezes precisamos que o time de vendas tenha acesso ao total vendido, pedidos, número de matrículas e busca por utm's e parâmetros.

Devido a essa necessidade criamos a permissão de acesso a uma dashboard de CRM muito completa para que o gestor ou coordenador tenha controle e visão dos resultados.

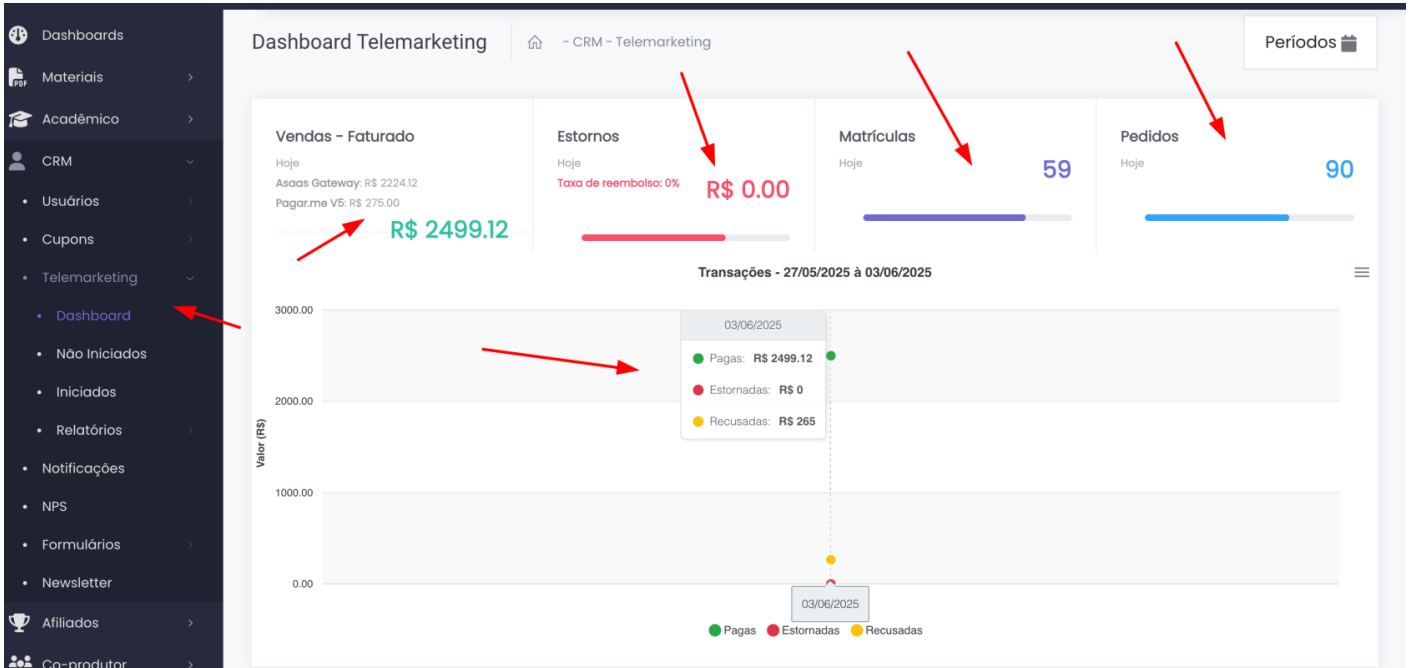
## Habilitar permissão ao usuário

Vá em CRM / Usuários, edite o usuário do grupo colaborador que deseja atribuir o papel. Na aba segurança, no campo papéis, busque por: Dashboard Telemarketing, conforme imagem abaixo.



The image shows a user management interface with a navigation bar at the top. The navigation bar includes the following items: 'Dados Gerais', 'Segurança' (highlighted with a red arrow), 'Pedidos', 'Matrículas', and 'Histórico'. Below the navigation bar, there are additional options: 'Notificações', 'Simulados', 'Configurações', and 'Insígnias'. The main form contains several fields: 'Senha:' with a text input containing 'Ex: test@123' and a red eye icon; 'Repetir senha:' with a text input containing 'Ex: test@123' and a red eye icon; '\*Situação:' with a dropdown menu set to 'Ativo'; '\*Grupo:' with a dropdown menu set to 'Aluno'; 'Ação pós-login:' with a dropdown menu; 'Expirar acesso em:' with a date selection field containing 'Selecione uma data', a close button (X), and a calendar icon; and 'Papéis:' with a list containing 'Dashboard Telemarketing' and a close button (X). A red arrow points to the 'Papéis' field.

Visão do colaborador:



● Pagas ● Estornadas ● Recusadas

### Listagem de Pedidos - Total

Digite o termo filtrar (UTM, e-mail, pedido, usuário...)

Buscar 🔍

Exibindo de 1 até 100 - Total: 3043

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 30 31 >

Pedido	Usuário	Produto	Forma de Pagamento	UTM's	Datas	Cupom
175180	[Redacted]@o.com	[Redacted]	Cartão de Crédito R\$ 20961.60 Pago	Querystring: unlock=true ver tudo	Pedido criado em: 03/06/2025 20:52 Pago em: 03/06/2025 20:56	Sem cupom
175169	[Redacted]@il.com	[Redacted]	Cartão de Crédito R\$ 16028.64 Pago	Querystring: unlock=true ver tudo	Pedido criado em: 03/06/2025 18:25 Pago em: 03/06/2025 18:33	Sem cupom
175088	A [Redacted] Oliveira [Redacted]@il.com	[Redacted]	Cartão de Crédito R\$ 15360.78 Pago	Querystring: cupom=AL [Redacted] o ver tudo	Pedido criado em: 02/06/2025 21:42 Pago em: 02/06/2025 21:44	Sem cupom

Revisão #5

Criado 4 junho 2025 00:28:03 por Suporte EduStore

Atualizado 4 junho 2025 00:36:48 por Suporte EduStore