

# Telemarketing

- [Como operar o Abandono de Carrinho](#)

# Como operar o Abandono de Carrinho

Em nosso sistema você consegue operar o abandono de carrinho de forma fácil e eficiente, mostramos em tempo real uma lista filtrada de abandono de carrinho, inadimplência e recuperação de carrinho.

Abandono - Quando não há transação gerada (Boleto, Pix, Cartão)

Recuperação - Quando há transação gerada e não paga

Inadimplência - Pagou a primeira parcela e parou de pagar

Em **CRM / Telemarketing** você terá 2 opções: **Não iniciados** e **Iniciados**, não iniciados são os casos em que nenhum atendente ainda iniciou contato, após iniciar o atendimento ele vai para iniciado.

Essa é uma forma de conseguirmos medir a eficiência do atendimento e ao mesmo tempo consegui marcar como convertido de forma automática.

TELEMARKETING - NÃO INICIADOS

A listagem será atualizada em: 30s

Tipo Produto: Curso | Produto: -- Selecione --

Exibir 100 registros | Exportar | Pesquisar

Pedido	Contato	Parcelas Vencidas	Situação	Produto	Meio de pagamento	Data	Ações
872	Artom artomfj@gmail.com	0	Abandono de carrinho	Curso Completo - Não alterar o valor	-	09/09/2023 23:09	Iniciar
871	EduStore contato@edustore.online 51984409895	0	Abandono de carrinho	Curso Assinatura - Não alterar o valor	-	04/09/2023 16:02	Iniciar
835	Kelvyn Carbone kelvyn.carbone@gmail.com 51984409895	1	Recuperação de carrinho	Curso Doação - Não alterar o valor	Boleto	28/08/2023 20:30	Iniciar

Ao iniciar um atendimento, você terá todas as infos que precisa para entrar em contato com o prospecto, seja por qual meio de comunicação você quiser e estiver disponível.

Além disso, se há transações já criadas/vencidas você poderá renegociar e até mesmo gerar cupom de desconto para compras ainda não finalizadas.

Pedido:

834

Usuário:

Kelvyn Carbone

Email:

kelvyn.carbone@gmail.com

Telefone/Celular:

51984409895



Produto:

Curso Doação | Não alterar o valor

Link da página de vendas

<https://demo.edustore.online/curso/laravel-para-iniciantes/comprar?unlock=true>

Descrição do atendimento:

Rich text editor toolbar with icons for image, link, unlink, list, and bold. Below the toolbar, the text "sans-serif" is selected, followed by font size "14", a color selection dropdown showing "A", and bold, italic, underline, strikethrough, subscript, and superscript buttons. At the bottom, there are icons for bulleted list, numbered list, indent, text color, source code, undo, and redo.

## Parcelas

Ações	Identificador	Parcela	Valores	Vencimento	Situação
<a href="#">Atualizar</a> <a href="#">Gerar Novo</a>	24755843 ID: 1211	1/1	R\$ 5	29/08/2023 Criado em: 28/08/2023 20:29 <b>Vencida</b> 13 dias vencidos	<b>Aguardando Pagamento</b>